

# Erreur Fix WLC " ; Reached Max Limit for Number of Flow Exporters" ;

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Validation](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment corriger l'erreur "Limite maximale atteinte pour le nombre d'exportateurs de flux" dans la tâche de télémétrie pour un WLC utilisant Cisco Catalyst Center.

## Conditions préalables

### Exigences

Vous devez avoir accès à :

- Interface utilisateur graphique de Cisco Catalyst Center avec rôle SUPER-ADMIN.
- Interface utilisateur graphique et CLI du contrôleur sans fil AirOS avec rôle admin.

### Composants utilisés

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Problème

La mise en service de la télémétrie Cisco Catalyst Center est censée échouer lorsqu'un exportateur de flux est déjà configuré dans le contrôleur sans fil Cisco WLC 5520 avec AirOS, car ce périphérique ne prend en charge qu'un seul exportateur de flux à configurer. Par conséquent, Cisco Catalyst Center ne peut pas remplacer cette configuration en raison de cette limitation WLC pour configurer deux exportateurs de flux ou plus, ce qui entraîne un échec de la tâche de provisionnement :

Déploiement du paramètre netflow lancé.

ÉCHEC : la configuration des nouveaux paramètres de configuration du serveur NetFlow Collector IP : [10.10.10.10] et Port : [6007] sur le périphérique : 10.88.244.161 a échoué avec une exception : Erreur lors de l'exécution de la procédure XDE. Message d'erreur : une erreur s'est produite lors de l'exécution de la commande config flow create exporter 10.10.10.10 10.10.10.10 port 6007. Résultat de la commande : config flow create exporter 10.10.10.10 10.10.10.10 port 6007 Reached Max limit for Number of Flow Exporters.

Provision · Network Devices · Inventory Preview New Page

**WLC-5520**

Management IP 10.88.244.161  
Device Type Cisco 5520 Series Wireless Controllers  
Device Role ACCESS

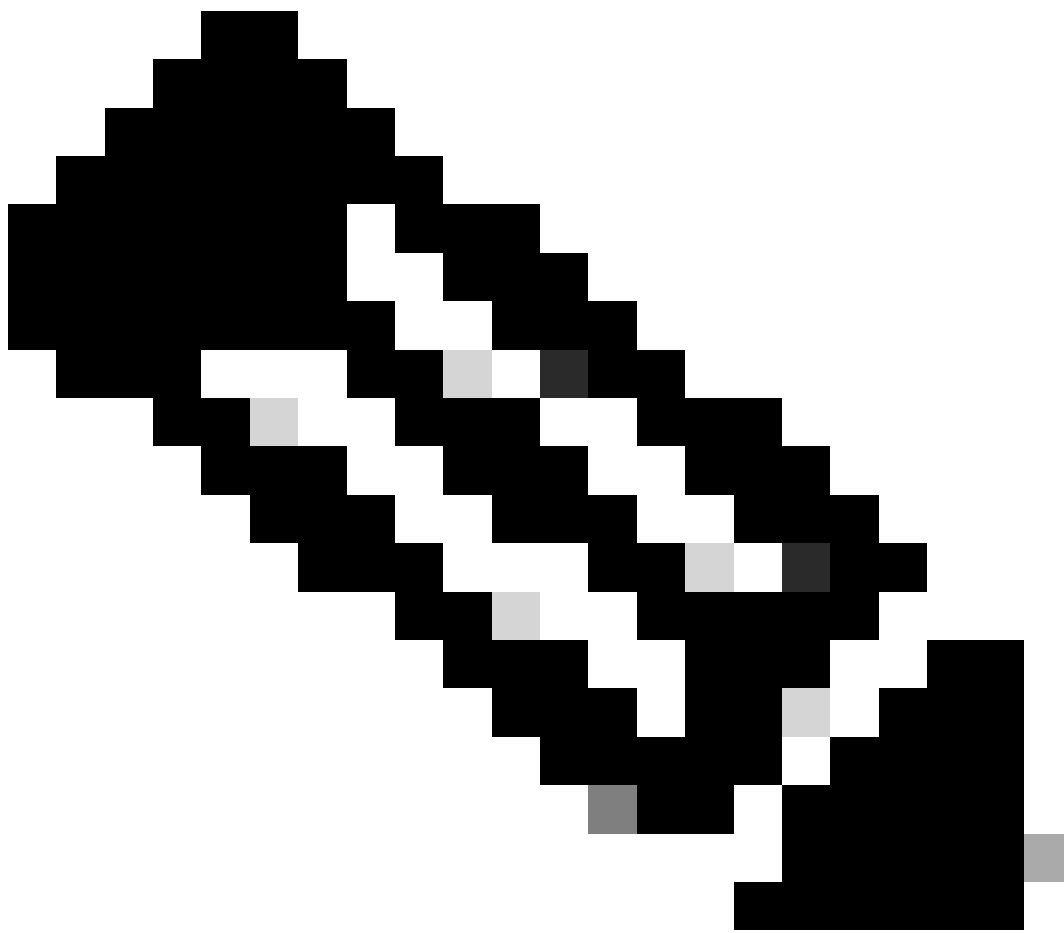
COMPLETED: Deconfiguring old SNMP Trap Server Configurations Settings IP: [ 10.10.10.10 ] on the device: 10.88.244.161 completed successfully.  
COMPLETED: Configuring new SNMP Trap Server Configurations Settings IP: [ 10.10.10.10 ] on the device: 10.88.244.161 completed successfully.

**Deployment of dns setting** SUCCESS  
No change in setting, so no operation was performed  
Process success on all devices.

**Deployment of netflow setting** FAILED  
Deployment of netflow setting initiated Retry  
FAILED: Configuring new Netflow Collector Server Configuration Settings IP: [ 10.10.10.10 ] and Port: [6007] on the device: 10.88.244.161 failed with exception: Error in running XDE Procedure, Error Message::Error occured while executing the command 'config flow create exporter 10.10.10.10 10.10.10.10 port 6007'.Command Output : config flow create exporter 10.10.10.10 10.10.10.10 port 6007 Reached Max limit for Number of Flow Exporters..

**Application telemetry** SUCCESS  
Configuration of application telemetry is only applicable upon enable/disable application telemetry action, so no operation was performed

Détails des erreurs de télémétrie



---

Remarque : Cisco Catalyst Center ne peut envoyer que le premier serveur collecteur NetFlow pour le contrôleur sans fil, car il a une restriction sur le nombre d'exportateurs de flux.

---

Notez que Cisco Catalyst Center tente de pousser un exportateur de flux vers le WLC, mais que le périphérique en a déjà un configuré comme confirmé dans le résultat CLI :

<#root>

(Cisco Controller) >

show flow exporter summary

Exporter-Name Exporter-IP Port ===== fer\_exporter 10.10.10.10 6007 (Cisco Co

show flow exporter statistics

Exporter-name: fer\_exporter Total Flows Sent: 1147297289 Total Pkts Sent: 81828210 Total Pkts Dropped:

Cisco Catalyst Center tente d'appliquer les paramètres Netflow Collector configurés dans Network Settings au WLC, mais le périphérique atteint la limite de l'exportateur de flux d'en avoir un seul configuré. Cela entraîne l'échec de la tâche même si l'exportateur de flux est le même.

## Solution

1- Vérifiez que le WLC AirOS a atteint le nombre limite maximal d'exportateurs de flux en exécutant une commande dans l'interface de ligne de commande du WLC :

```
<#root>
```

```
(Cisco Controller) >
```

```
show flow exporter summary
```

Exporter-Name	Exporter-IP	Port
=====	=====	=====
fer_exporter	10.10.10.10	6007

Dans cette sortie CLI, vous voyez que le WLC a déjà un exportateur de flux configuré appelé fer\_exporter et qu'il provoque des conflits dans Cisco Catalyst Center pendant la tâche de mise en service de télémétrie.

2- Accédez au menu Cisco Catalyst Center > Design > Network Settings > Telemetry Tab et vérifiez que vous avez configuré un serveur NetFlow Collector. Vous pouvez configurer Cisco Catalyst Center ou un serveur externe en tant que serveur Flow Collector :

Configure Syslog, Traps and NetFlow properties for your devices. The system will deploy these settings when devices are assigned to a site or provisioned.

Cisco DNA Center is your default SNMP collector. It polls network devices to gather telemetry data. [View details](#) on the metrics gathered and the frequency with which they are collected.

#### NetFlow

Choose Cisco DNA Center to be your NetFlow collector server, and/or add any external NetFlow collector server. This is the destination server for NetFlow export from network devices. Cisco DNA Center will only push the first NetFlow collector server for Wireless Controller as it has a restriction on the number of flow exporters.

Use Cisco DNA Center as NetFlow collector server

#### INTERFACES FOR APPLICATION TELEMETRY

To enable telemetry on a device, select the device from the Provision table and choose "Actions->Enable Application Telemetry". By default, All access interfaces on a switch OR all LAN-facing interfaces on a router will be provisioned. To override this default behavior, tag specific interfaces to be designated as LAN interface, by putting the keyword "lan" in the interface description.

Once specific interfaces are tagged those interfaces will be monitored.

Add an external NetFlow collector server

Only the external server destination will be configured on network devices. Flow records will not be configured.

Paramètres du collecteur Cisco DNA Center Netflow

3- Connectez-vous à l'interface graphique utilisateur WLC d'AirOS et naviguez vers Wireless > Netflow > Exporter pour voir la liste des exportateurs de flux configurés dans le périphérique :

**Wireless**

- Access Points
  - All APs
  - Direct APs
  - Radios
    - 802.11a/n/ac/ax
    - 802.11b/g/n/ax
    - Dual-Band Radios
    - Dual-5G Radios
    - Global Configuration
- Advanced
  - Mesh
  - AP Group NTP
  - ATF
  - RF Profiles
  - FlexConnect Groups
  - FlexConnect ACLs
  - FlexConnect VLAN Templates
  - Network Lists
  - 802.11a/n/ac/ax
  - 802.11b/g/n/ax
  - Media Stream
  - Application Visibility And Control
  - Lync Server
  - Country
  - Timers
  - Netflow
    - Monitor
    - Exporter
  - QoS

**Exporter List**

Exporter Name	Exporter Ip	Port Number
<a href="#">fer_exporter</a>	10.10.10.10	6007

Configuration Netflow WLC GUI

4- Recherchez le nom de votre exportateur de flux et, dans le menu déroulant en forme de flèche, sélectionnez Supprimer. Dans cet exemple, le nom de l'exportateur de flux déjà configuré est nommé fer\_exporter comme confirmé à l'étape 1.

**Wireless**

- Access Points
  - All APs
  - Direct APs
  - Radios
    - 802.11a/n/ac/ax
    - 802.11b/g/n/ax
    - Dual-Band Radios
    - Dual-5G Radios
    - Global Configuration
- Advanced
  - Mesh

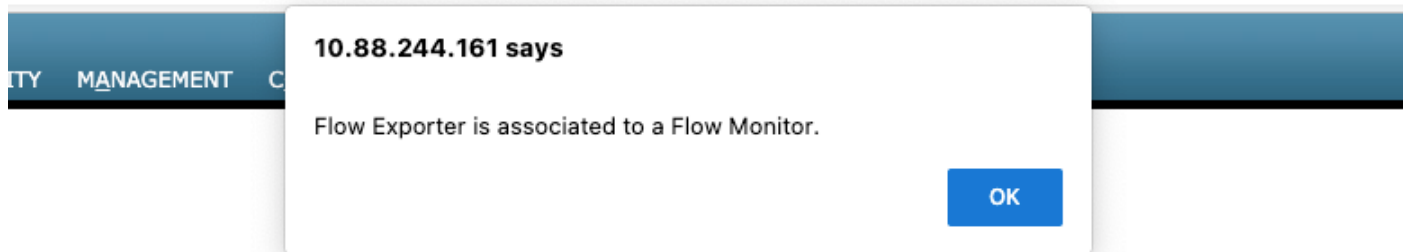
**Exporter List**

Exporter Name	Exporter Ip	Port Number
<a href="#">fer_exporter</a>	10.10.10.10	6007

Remove

Supprimer l'exportateur

5- Si l'exportateur de flux est en cours d'utilisation lorsque vous le supprimez, vous pouvez recevoir un message d'avertissement indiquant que l'exportateur est associé à un contrôleur de flux. Vous ne pouvez pas le supprimer tant que vous n'avez pas supprimé l'association en supprimant d'abord le Moniteur de flux :



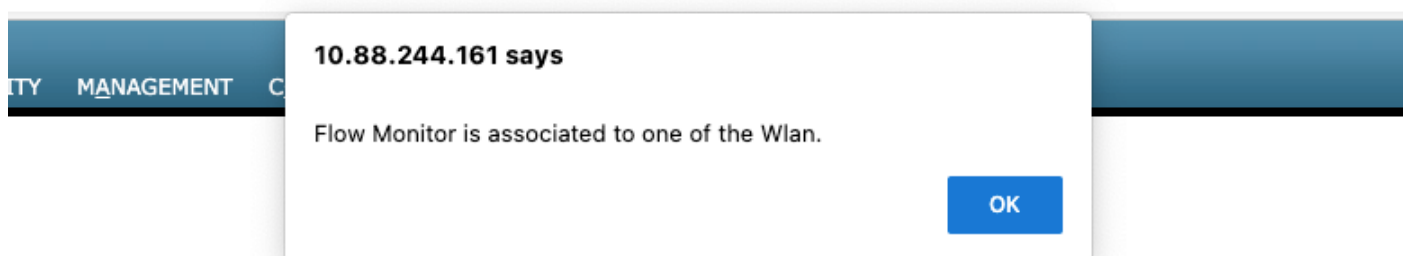
Exportateur De Flux

6- Pour supprimer le Moniteur de flux, accédez à Wireless > Netflow > Monitor et sélectionnez le Moniteur de flux associé à fer\_exporter afin que vous puissiez le supprimer :



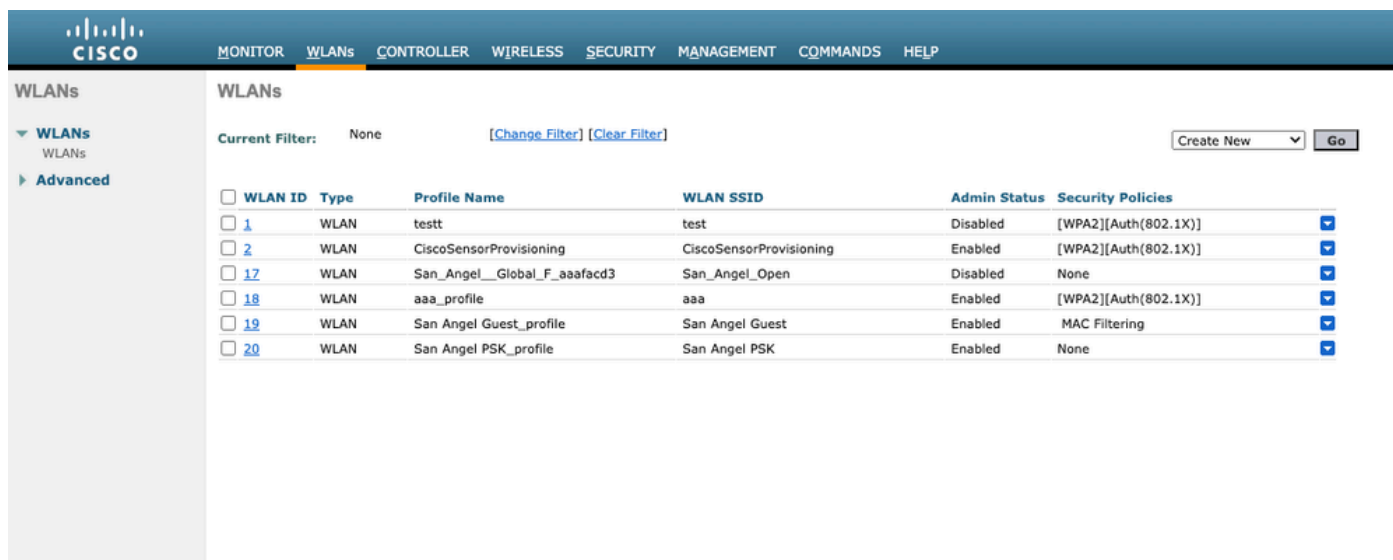
Moniteur de flux

Dans cet exemple, le nom du moniteur de flux associé à l'exportateur de flux est fer\_Monitor. Si le Moniteur de flux est associé à un WLAN, vous pouvez recevoir un message similaire à celui de l'exportateur de flux en raison d'une association à un WLAN lors de la suppression du Moniteur de flux :



Configuration Netflow WLC GUI

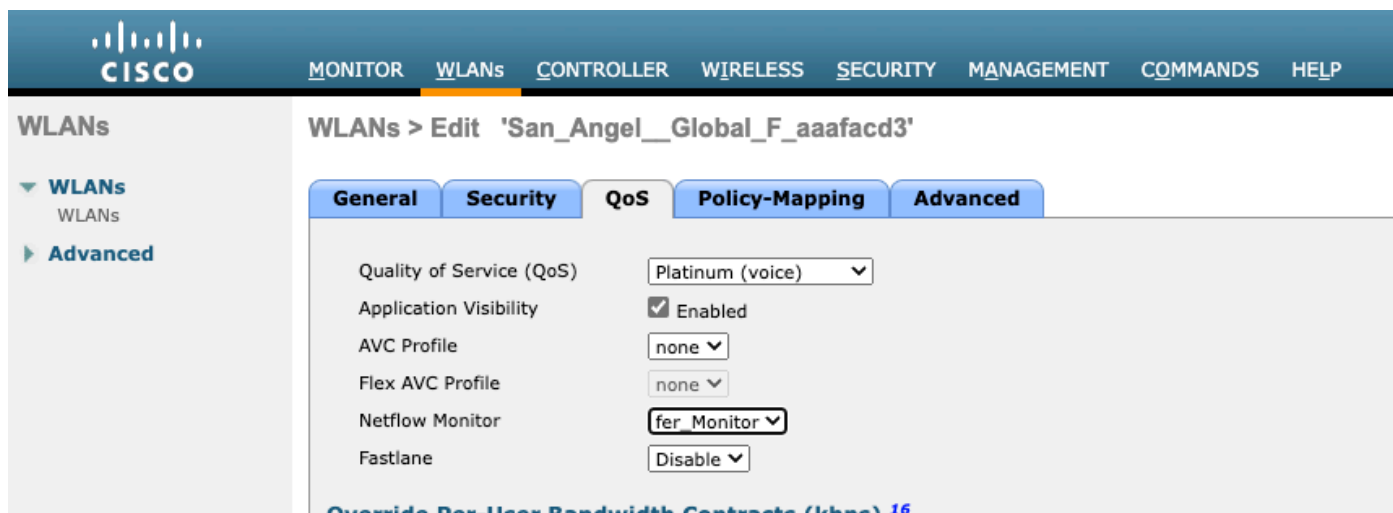
7- Accédez à l'onglet WLANs et développez la section WLANs pour afficher les WLAN configurés dans le WLC :



WLAN ID	Type	Profile Name	WLAN SSID	Admin Status	Security Policies
1	WLAN	test	test	Disabled	[WPA2][Auth(802.1X)]
2	WLAN	CiscoSensorProvisioning	CiscoSensorProvisioning	Enabled	[WPA2][Auth(802.1X)]
17	WLAN	San_Angel_Global_F_aaafacd3	San_Angel_Open	Disabled	None
18	WLAN	aaa_profile	aaa	Enabled	[WPA2][Auth(802.1X)]
19	WLAN	San_Angel_Guest_profile	San_Angel_Guest	Enabled	MAC Filtering
20	WLAN	San_Angel_PSK_profile	San_Angel_PSK	Enabled	None

WLC GUI WLAN Config

8- Ouvrez la configuration de tous les WLAN pour vérifier si fer\_Monitor est sélectionné dans le champ Flow Monitor de l'onglet QoS afin de pouvoir le supprimer en sélectionnant l'option none :



WLANs > Edit 'San\_Angel\_Global\_F\_aaafacd3'

General Security **QoS** Policy-Mapping Advanced

Quality of Service (QoS) Platinum (voice) ▾

Application Visibility  Enabled

AVC Profile none ▾

Flex AVC Profile none ▾

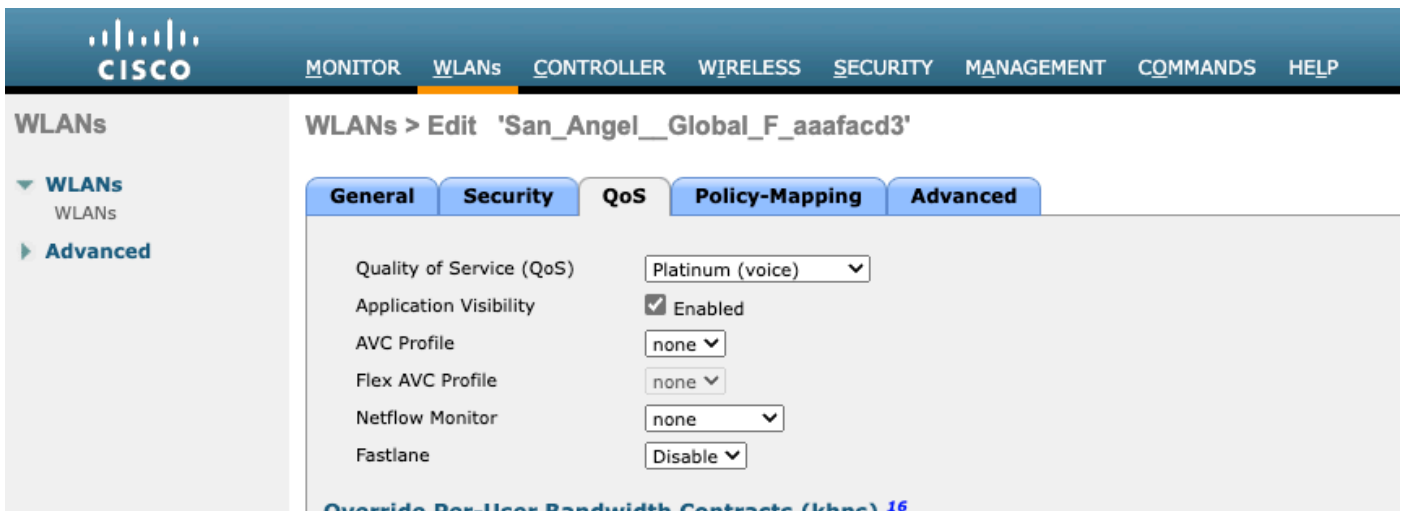
Netflow Monitor **fer\_Monitor** ▾

Fastlane Disable ▾

[Override Per-User Bandwidth Contracts \(kbps\) 16](#)

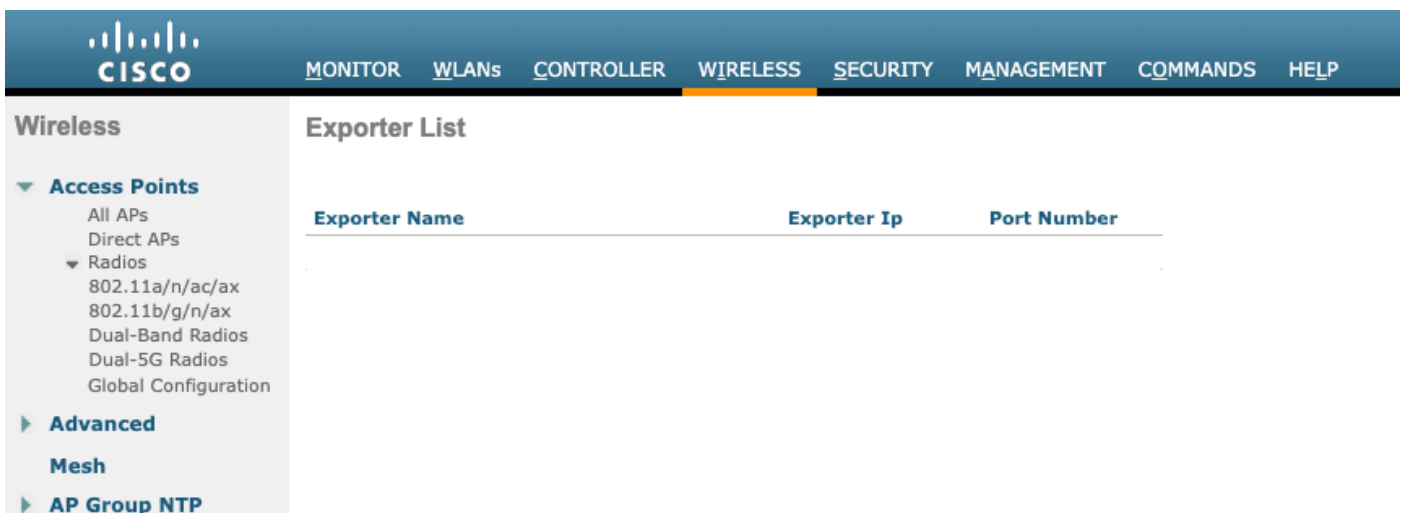
Configuration Netflow WLC GUI





Configuration Netflow WLC GUI

9- Une fois que le Moniteur de flux a été supprimé du WLAN, vous pouvez maintenant supprimer le Moniteur de flux comme décrit à l'étape 5, et enfin supprimer l'Exportateur de flux comme décrit à l'étape 4.



Configuration Netflow WLC GUI

10- Il est maintenant temps de resynchroniser le WLC dans l'inventaire de Cisco Catalyst Center, et une fois qu'il a terminé la synchronisation, vous pouvez commencer la tâche de mise en service de télémétrie. Cette fois, la tâche peut réussir car il n'y a plus d'exportateur de flux configuré dans le WLC :

DEVICE CONTROLLABILITY AND TELEMETRY







## Update Telemetry Settings Task

Starts: Feb 15, 2023 1:35 PM

Status: ✔ Success

Last updated: 1:36:54 PM

[Refresh](#)

	<b>Deployment of snmp setting</b> <span style="float: right;"><b>SUCCESS</b></span> Deployment of snmp setting initiated COMPLETED: Deconfiguring old SNMP Trap Server Configurations Settings IP: [ 10.10.10.10 ] on the device: 10.88.244.161 completed successfully. COMPLETED: Configuring new SNMP Trap Server Configurations Settings IP: [ 10.10.10.10 ] on the device: 10.88.244.161 completed successfully.
	<b>Deployment of dns setting</b> <span style="float: right;"><b>SUCCESS</b></span> No change in setting, so no operation was performed Process success on all devices.
	<b>Deployment of netflow setting</b> <span style="float: right;"><b>SUCCESS</b></span> Deployment of netflow setting initiated COMPLETED: Configuring new Netflow Collector Server Configuration Settings IP: [ 10.10.10.10 ] and Port: [6007] on the device: 10.88.244.161 completed successfully.
	<b>Application telemetry</b> <span style="float: right;"><b>SUCCESS</b></span> Configuration of application telemetry is only applicable upon enable/disable application telemetry action, so no operation was performed
	<b>Install of Swim Certificate</b> <span style="float: right;"><b>SUCCESS</b></span> Setting does not apply to device, so no operation was performed
	<b>Deployment of WSA certificate</b> <span style="float: right;"><b>SUCCESS</b></span> ICAP port configured Successfully Telemetry Subscriptions Configured Successfully

Tâche de mise en service télémétrique réussie



Remarque : toutes les étapes décrites dans la Solution peuvent également être effectuées via l'interface de ligne de commande du WLC, si vous le souhaitez, sans avoir besoin de l'interface utilisateur graphique du WLC.

---

## Validation

Une fois la tâche de télémétrie terminée avec succès, vous pouvez valider à l'aide des commandes CLI WLC pour l'exportateur de flux et l'assurance. En outre, en vérifiant la page d'état de santé de Cisco Catalyst Center Assurance pour le WLC et les AP.

```
<#root>
```

```
(Cisco Controller) >
```

```
show flow exporter summary
```

Exporter-Name	Exporter-IP	Port
---------------	-------------	------

=====

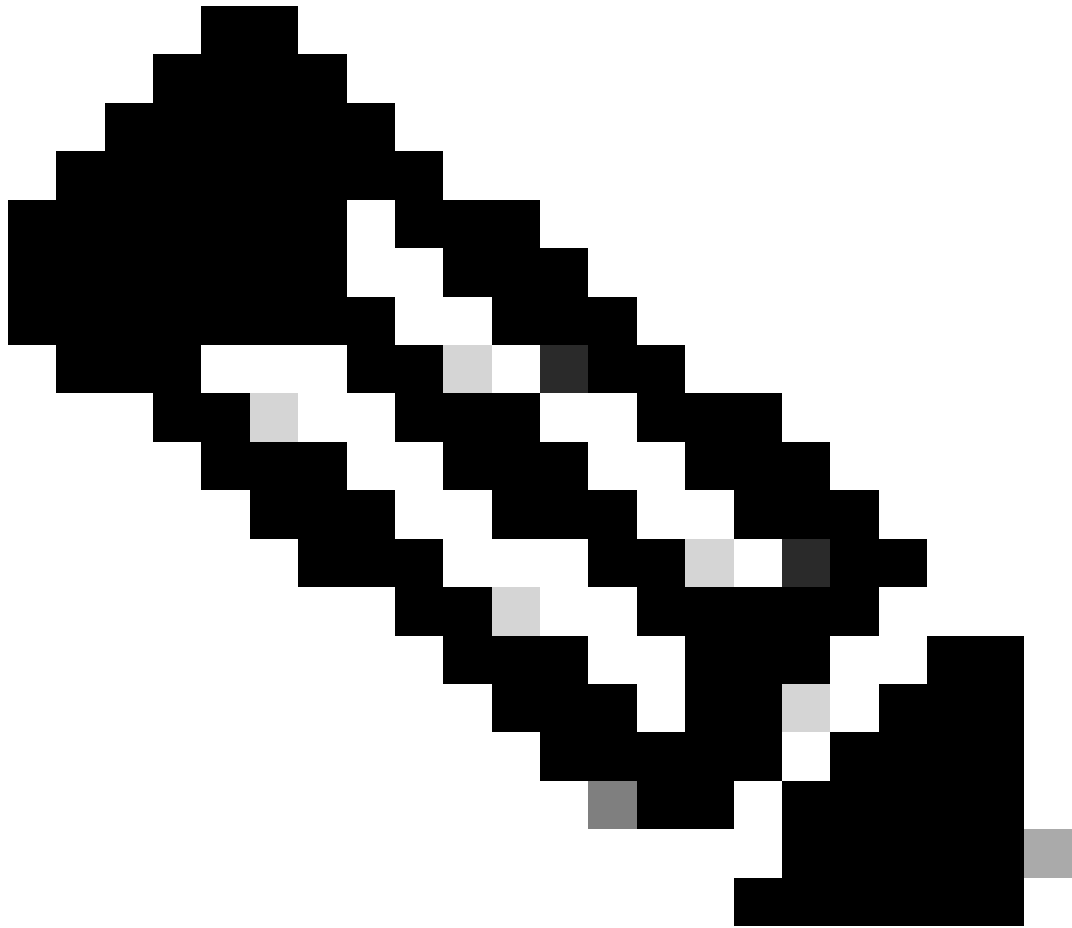
=====

=====

dnacexporter 10.10.10.10

6007

---



Remarque : l'exportateur de flux configuré par Cisco Catalyst Center est codé en dur pour être appelé dnacexporter.

---

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.