

# Cisco Intersight

---

## Présentation du produit

Cisco Intersight™ est une plateforme d'opérations en nuage hybride SaaS qui offre aux clients une automatisation, une observabilité, des opérations et une optimisation intelligentes pour les infrastructures et les ressources informatiques classiques, natives et hybrides. Elle prend en charge Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) et l'infrastructure hyperconvergente Cisco HyperFlex™, les plateformes de réseau Cisco®, les plateformes de virtualisation et de conteneurs, les serveurs et le stockage tiers, les plateformes et les services en nuage public et d'autres terminaux d'intégration. Comme il s'agit d'une plateforme fournie en mode SaaS, la fonctionnalité Intersight augmente et s'étend avec les versions hebdomadaires.

Avec Intersight, vous bénéficiez de tous les avantages de la livraison SaaS et de la gestion intégrale du cycle de vie de l'infrastructure distribuée et des charges de travail dans les centres de données, les sites distants, les succursales, les environnements périphériques et les plateformes de nuages publics. Cela vous permet d'observer, d'analyser, d'optimiser, de mettre à jour, de maintenir et d'automatiser votre environnement au moyen d'une plateforme unifiée d'une manière qui n'était pas possible auparavant. Ainsi, votre entreprise peut réaliser d'importantes économies sur le coût total de possession, en fournissant plus rapidement une infrastructure, des ressources et des applications informatiques hybrides pour soutenir les nouvelles initiatives commerciales.

Pour l'infrastructure Cisco, la plateforme Intersight fonctionne en collaboration avec Cisco UCS Manager, Cisco Integrated Management Controller (IMC) et Cisco HyperFlex Connect. En outre, Intersight s'intègre à des services tiers de stockage, de serveurs, de services de nuage public, de virtualisation, de plateformes de conteneurs et d'autres services SaaS. Il vous suffit de relier une configuration basée sur un modèle pour provisionner automatiquement les serveurs et le stockage et la structure associés, quel que soit le facteur de forme. Grâce aux profils, le personnel des TI peut aligner de manière cohérente la politique, la personnalité du serveur et les charges de travail. Ces politiques peuvent être créées une fois et utilisées pour simplifier les déploiements de serveurs, ce qui permet d'améliorer la productivité et la conformité, et de réduire le risque de défaillances dues à une configuration incohérente. En outre, Cisco fournit des intégrations à des outils d'exploitation tiers, comme ServiceNow, pour permettre aux clients d'utiliser plus efficacement leurs solutions existantes.

*« Nous n'avons plus besoin de surveiller de près notre centre de données. HyperFlex et Intersight sont opérationnels depuis deux ans. Nous n'avons aucun temps d'arrêt sur le matériel, et nous avons constaté une amélioration de l'efficacité opérationnelle de dix fois. »*

**David de Roock,**  
Responsable d'infrastructure ICT, EXMAR

## Fonctionnalités et avantages techniques de Cisco Intersight

Tableau 1. Principales fonctionnalités et avantages

Fonctionnalités	Avantages
<b>Surveillance et gestion unifiées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifier la surveillance et la gestion des ressources et charges de travail de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public de Cisco et de tiers, le tout à partir d'une plateforme unifiée d'opérations informatiques hybrides</li> <li>• Augmenter l'évolutivité dans les centres de données, les sites distants et le nuage public sans complexité supplémentaire</li> <li>• Utiliser des tableaux de bord unifiés pour obtenir des observations en un coup d'œil sur les ressources Cisco, tierces et du nuage public</li> <li>• La tunnellation de Cisco UCS Manager, du logiciel Cisco IMC, de Cisco HyperFlex Connect et de Cisco UCS Director permet d'accéder aux gestionnaires d'éléments qui n'ont pas d'accès au réseau local.</li> </ul>
<b>Configuration, provisionnement et installation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les ressources Cisco, tierces et du nuage public peuvent être allouées et réaffectées entre les charges de travail des applications pour une utilisation plus dynamique et efficace de la capacité informatique hybride.</li> <li>• Les profils et modèles de déploiement et de configuration basés sur des politiques vous permettent de provisionner et d'exploiter de manière cohérente votre infrastructure et vos ressources informatiques hybrides, de maintenir la normalisation, d'éliminer les erreurs de configuration et de minimiser la dérive de la configuration.</li> <li>• Exploiter les politiques et les modèles ou les profils de clonage pour provisionner rapidement les serveurs Cisco UCS ou HyperFlex, quel que soit l'endroit où ils sont déployés</li> <li>• Créer, déployer et gérer les configurations de Cisco HyperFlex</li> <li>• Installer des systèmes d'exploitation basés sur vMedia sur les serveurs UCS gérés</li> </ul>
<b>Concepteur d'orchestration et de flux de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intersight Cloud Orchestrator de Cisco est un cadre à programmation schématisée ou sans code permettant de créer et d'exécuter des orchestrations complexes sur plusieurs domaines d'infrastructure, applications et terminaux externes.</li> <li>• Intersight Cloud Orchestrator comporte une bibliothèque de tâches d'automatisation prêtes à l'emploi qui prennent en charge les opérations sur les plateformes de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public de Cisco et de tiers, ainsi que d'autres moteurs d'automatisation tels que Terraform Cloud de HashiCorp.</li> <li>• Utiliser le concepteur de tâches personnalisées pour créer votre propre bibliothèque d'opérations automatisées en utilisant des formats ouverts comme HTTP/API, Ansible, PowerShell, SSH, etc.</li> <li>• Utiliser des flux de travail prêts à l'emploi ou créer vos propres flux de travail en regroupant des tâches avec des contrôles logiques et des boucles. Les fonctionnalités intégrées de transformation des données vous aident à adapter le format et le flux des données lorsqu'elles passent par différents domaines d'automatisation et de tâches.</li> <li>• Le concepteur de flux de travail et le concepteur de tâches personnalisées offrent tous deux une interface utilisateur de type glisser-déposer pour simplifier la création avec une expérience utilisateur à programmation schématisée ou sans code.</li> <li>• Partager vos créations avec des collègues ou des communautés avec les fonctionnalités d'importation et d'exportation.</li> <li>• Tout ou partie d'un flux de travail peut être annulé pour simplifier le déprovisionnement ou pour résoudre des problèmes individuels.</li> </ul>
<b>Renseignements sur les stocks, état et planification des capacités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afficher et communiquer des renseignements sur les stocks pour les plateformes de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public de Cisco et de tiers</li> <li>• Utiliser la recherche globale pour identifier rapidement les systèmes en fonction des noms, des identifiants, des balises et d'autres renseignements</li> <li>• Surveiller les alertes et l'état de santé de l'infrastructure et des ressources informatiques hybrides dans les centres de données et les emplacements distants</li> <li>• Surveiller et gérer proactivement la capacité de stockage HyperFlex</li> <li>• Suivre et gérer les versions des micrologiciels et des logiciels de la plateforme pour les systèmes connectés à Intersight et pour les infrastructures intégrées prises en charge telles que FlexPod</li> <li>• Suivre et gérer les versions logicielles et les mises à jour automatisées des correctifs pour les installations logicielles Cisco UCS Director</li> </ul>
<b>Amélioration du soutien et de l'expérience du client final</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire remonter les demandes de service et autoriser de manière proactive les autorisations de retour de matériel (ARM)</li> <li>• Recevoir des alertes centralisées sur les notifications d'échec</li> <li>• Automatiser la génération, la transmission et l'analyse des fichiers d'assistance technique au TAC (ou centre d'assistance technique Cisco) afin d'accélérer le processus de dépannage</li> <li>• Afficher l'état actuel des contacts d'assistance dans l'ensemble du portefeuille de systèmes gérés afin de s'assurer que les systèmes bénéficient du niveau d'assistance attendu</li> </ul>

Fonctionnalités	Avantages
<b>API REST</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir une API RESTful pour gérer l'infrastructure et les ressources informatiques hybrides dans plusieurs centres de données et dans le nuage public</li> <li>• Prise en charge du format OpenAPI Specification (OAS) afin de fournir une programmabilité intégrale et une intégration poussée</li> <li>• Les trousseaux SDK Python et PowerShell permettent des intégrations avec Ansible, Chef, Puppet et d'autres outils DevOps et de gestion des opérations informatiques (ITOM).</li> <li>• L'intégration de ServiceNow fournit un inventaire et des alertes à la plateforme de gestion des services informatiques pour montrer les détails de l'inventaire et de la configuration d'Intersight, ce qui améliore l'expérience ITSM (Gestion des services de TI).</li> </ul>
<b>Avis et notifications proactifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les avis de sécurité de Cisco alertent les utilisateurs sur tout terminal concerné par les avis de Cisco, en fournissant les derniers renseignements sur la gravité, les produits touchés et les solutions de contournement disponibles.</li> </ul>
<b>Liste de compatibilité du matériel (HCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer et atténuer les conséquences des problèmes de service liés à l'exécution de combinaisons non validées de micrologiciels, de modèles de serveurs, de processeurs, d'adaptateurs, de systèmes d'exploitation et de versions de pilotes.</li> <li>• Utiliser les outils UCS de Cisco, un utilitaire hôte vSphere Installation Bundle (VIB) ou un outil de découverte du système d'exploitation (un script ouvert) pour recueillir des renseignements sur le système d'exploitation et les pilotes pour évaluer la conformité à la HCL.</li> </ul>
<b>Intégration et mises à niveau transparentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à niveau du micrologiciel/logiciel pour les domaines UCS, les serveurs UCS, les grappes HyperFlex, UCS Director, Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) et Analysis Service Elements (ASE). L'installation est prise en charge pour les grappes Cisco HyperFlex Edge et HyperFlex avec Fabric Interconnect (FI).</li> <li>• Les mises à niveau de Cisco Intersight sont fournies automatiquement sans nécessiter les ressources des mises à niveau des outils de gestion traditionnels et les perturbations opérationnelles.</li> </ul>
<b>Application mobile (non disponible pour les appliances virtuelles ou les appliances virtuelles privées)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à Intersight sur les appareils Android et iOS qui assurent une connexion aux ressources gérées dans votre compte, optimisée pour la mobilité</li> <li>• Rester au courant de l'état de votre environnement et se connecter avec les membres de votre organisation informatique pour résoudre les problèmes critiques en déplacement</li> <li>• Ouvrir des cas du centre d'assistance technique Cisco</li> <li>• Compatibilité multi-langue</li> </ul>
<b>vKVM en tunnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité de lancer des séances virtuelles de clavier, vidéo et souris (KVM) en tunnel pour les serveurs autonomes Cisco UCS C-Series</li> </ul>

## Options de déploiement souples

Cisco Intersight est une plateforme infonuagique opérationnelle fournie en mode SaaS avec la flexibilité d'options de déploiement avancées. Vous pouvez profiter des nouvelles fonctionnalités dès qu'elles sont disponibles auprès de Cisco sans avoir à faire face aux défis et à la complexité de la maintenance de vos outils de gestion.

La majorité de nos utilisateurs bénéficient des avantages d'une gestion SaaS intégrale, avec une infrastructure Cisco directement connectée et des systèmes tiers connectés par le biais d'une appliance Cisco Intersight Assist sur place (plus de détails ci-dessous). Toutefois, si vous avez des besoins en matière de localisation des données ou de sécurité pour gérer des systèmes qui ne peuvent pas s'adapter à un modèle entièrement SaaS, vous pouvez utiliser l'appliance virtuelle Cisco Intersight sur place pour connecter ces systèmes.

Par ailleurs, l'appliance virtuelle privée Cisco Intersight offre un moyen facile de déployer une appliance virtuelle ouverte VMware (OVA), qui peut être configurée, déployée et exécutée hors lieux. L'appliance virtuelle privée vous permet de continuer à bénéficier d'une grande partie de la fonctionnalité SaaS sans avoir à vous connecter à Intersight.com. L'Appliance virtuelle Intersight et l'Appliance virtuelle privée offrent toutes deux des avantages par rapport aux outils de gestion conventionnels sur place.

---

## Cisco Intersight Assist

Cisco Intersight Assist permet aux infrastructures, plateformes et autres terminaux tiers qui ne sont pas directement connectés en mode SaaS à Intersight, d'être gérés par Intersight. Par exemple, vous pouvez utiliser Intersight Assist pour gérer VMware, NetApp, Pure, Hitachi et d'autres infrastructures et plateformes sur place. Cisco Intersight Assist est déployé sous la forme d'une appliance VM sur place, installée à l'aide d'une OVA (Appliance virtuelle ouverte) disponible sur Cisco.com. Pour en savoir plus sur la façon dont Intersight Assist étend la gestion d'Intersight à l'infrastructure et aux plateformes tierces sur place, [visitez notre site de soutien](#). Pour découvrir comment installer Cisco Intersight Assist, regardez cette [vidéo](#).

## Surveillance et planification des capacités

Pour prendre en charge les environnements complexes créés par les applications modernes et l'augmentation spectaculaire du nombre de terminaux, les entreprises ont besoin d'analyses étroitement intégrées à leurs outils de gestion des opérations. Pour permettre ces capacités d'analyse, chaque serveur Cisco UCS, système Cisco HyperFlex, périphérique réseau Cisco ou instance de Cisco UCS Director est configuré pour se connecter automatiquement et transmettre à Cisco Intersight certains renseignements télémétriques sur un canal sécurisé (notamment les numéros de série et les adresses IP, les types de logiciels installés sur un terminal et les données d'utilisation des fonctionnalités). Ces renseignements télémétriques seront utilisés pour alimenter le moteur de recommandation de Cisco Intersight. Le moteur de recommandation Cisco Intersight utilisera les renseignements télémétriques pour vérifier de manière proactive les métadonnées des clients afin d'identifier les problèmes potentiels dans les environnements des clients pour prévenir les problèmes et améliorer la disponibilité des systèmes à l'avenir.

Comme exemple de surveillance et de planification de la capacité dans Intersight, le tableau de performance HyperFlex fournit des détails sur l'exécution des grappes HyperFlex et un instantané de la durée configurable, montrant des données sur les opérations d'entrée/sortie par seconde (IOPS), le débit et la latence. En utilisant les données historiques de la capacité de stockage utilisée ainsi que l'utilisation de stockage prévue par grappe HyperFlex, vous pouvez faire évoluer de manière proactive l'utilisation du stockage sur les grappes HyperFlex. Lorsqu'il est prévu que l'utilisation du stockage dépasse la limite de capacité conseillée, une alarme est déclenchée.

## Simplifier la gestion des ressources des applications avec Cisco Intersight Workload Optimizer

Cisco Intersight Workload Optimizer (IWO) est un service optionnel qui peut être acheté avec ou sans Cisco Intersight. Il s'agit d'un moteur de décision en temps réel qui garantit la santé des applications dans vos environnements sur place et dans le nuage public tout en réduisant les coûts de ce dernier. Le logiciel intelligent analyse en permanence la demande de charge de travail, la consommation de ressources, les coûts des ressources du nuage public et les contraintes de politique pour déterminer un équilibre optimal. IWO fait des recommandations pour le placement des charges de travail et l'allocation des ressources par les systèmes de votre centre de données et du nuage public, et dans de nombreux cas, peut automatiser l'optimisation en temps réel.

Le logiciel peut déterminer quand, où et comment déplacer et redimensionner les charges de travail, en tirant parti de l'élasticité des ressources du nuage public et en veillant à ce que les ressources sur place soient pleinement utilisées. En suivant les données historiques, Intersight Workload Optimizer peut modéliser efficacement la planification de la capacité et les scénarios de migration pour déterminer la quantité d'infrastructure dont vous aurez besoin et quand vous en aurez besoin, réduisant ainsi les risques et assurant une exécution et un coût prévisibles.

---

## Automatisation et orchestration améliorées

### Déploiement basé sur un modèle

Cisco Intersight fournit un déploiement basé sur un modèle pour les plateformes Cisco et tierces de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public. Par exemple, un serveur rack Cisco UCS C-Series peut être mis en place rapidement et facilement en reproduisant un profil de serveur existant pour une configuration rapide. Le déploiement basé sur un modèle fonctionne pour un seul système dans un emplacement distant ou pour des centaines de systèmes dans un centre de données afin de permettre une configuration et un déploiement rapides et normalisés. De même, les plateformes HyperFlex peuvent être envoyées à leur destination, avoir une connectivité Internet de base établie localement, puis être configurées et paramétrées à distance via l'installateur infonuagique HyperFlex.

### Cisco Intersight Cloud Orchestrator

Cisco Intersight Cloud Orchestrator (ICO) est un cadre d'automatisation à programmation schématisée permettant de créer et d'exécuter des flux de travail complexes de tâches opérationnelles sur des plateformes de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public gérées par Intersight et par des tiers. Un moteur de flux de travail central enchaîne les étapes des flux de travail et automatise leur exécution. Un flux de travail exécute un ensemble de tâches, chacune conçue pour automatiser des opérations précises (par exemple, créer, lire, mettre à jour ou supprimer) sur tout élément d'infrastructure ou de plateforme. Les flux de travail peuvent consister en une ou plusieurs tâches organisées pour s'exécuter de manière séquentielle, répétée, parallèle ou conditionnelle, ou ils peuvent inclure des flux de travail secondaires pour aider à organiser ou réutiliser l'automatisation.

ICO intègre une bibliothèque de tâches préconstruites qui automatisent de nombreuses opérations courantes sur les plateformes de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public de Cisco et de tiers. Ces tâches de bibliothèque préconstruites sont préintégréées avec un accès aux modèles d'infrastructure, à l'inventaire et aux renseignements de configuration gérés dans Intersight pour simplifier la configuration des tâches et la création de flux de travail. Par exemple, pour automatiser la configuration d'une propriété VM, une tâche préintégréée peut permettre à l'auteur de sélectionner la VM sur laquelle opérer à partir de l'inventaire existant des VM auxquelles l'utilisateur peut accéder. La modélisation préintégréée pourrait permettre à un auteur de flux de travail d'accéder facilement au hôte de l'hyperviseur parent de cette VM pour une configuration supplémentaire, au serveur parent exécutant l'hyperviseur, aux réseaux attachés à ce serveur, etc. Les renseignements de configuration pré-intégréés permettent également à l'auteur de l'orchestration de contrôler l'automatisation selon d'autres critères.

En plus de la bibliothèque de tâches d'automatisation préintégréée, vous pouvez créer vos propres tâches personnalisées avec le concepteur de tâches ICO en utilisant différentes méthodes d'intégration ouvertes comme la création d'appels API basés sur HTTP, l'exécution de guides Ansible, PowerShell ou SSH.

ICO inclut une variété de flux de travail pour les cas d'utilisation les plus courants en matière d'orchestration. Vous pouvez également modifier les flux de travail existants ou créer les vôtres à l'aide du concepteur de flux de travail de l'OIC, en utilisant une palette de glisser-déposer pour assembler des tâches préintégréées, des tâches personnalisées et des flux de travail secondaires, ainsi que des instructions conditionnelles et des boucles pour élaborer toute orchestration de bout en bout dont vous avez besoin sur les plateformes de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public de Cisco et de tiers. Pour en savoir plus sur Intersight Cloud Orchestrator, visitez notre [site de soutien](#).

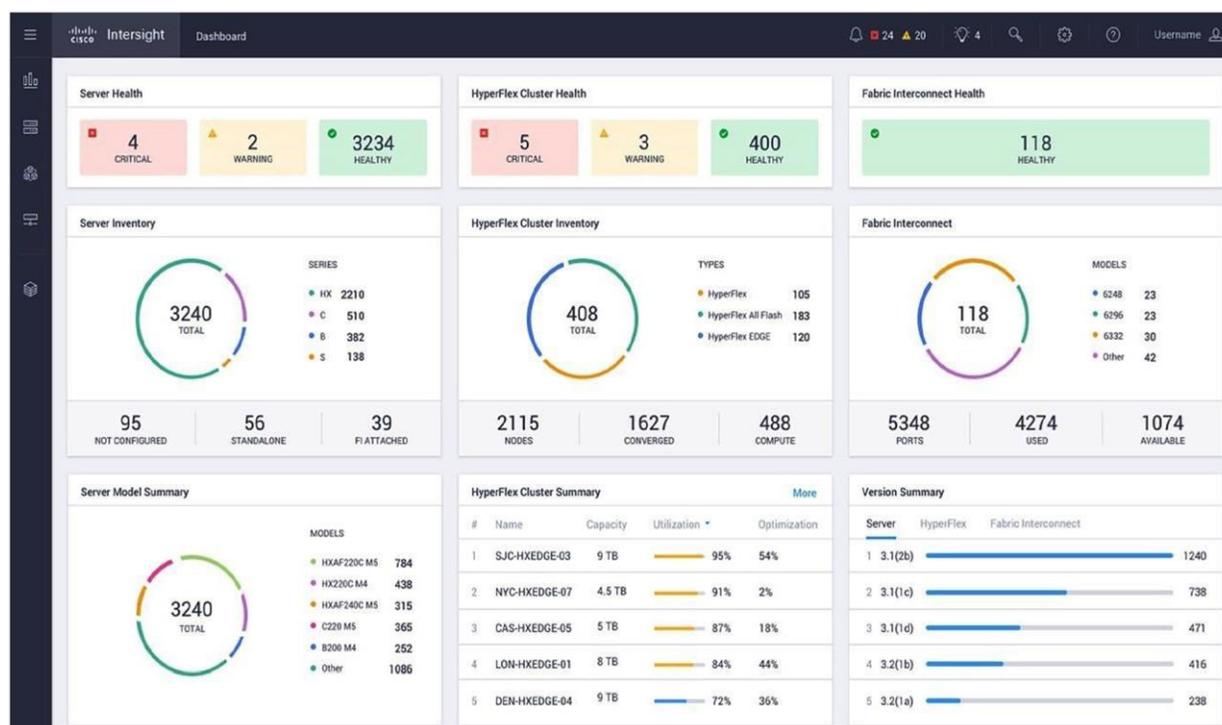
## Déploiement de la grappe HyperFlex de Cisco

Cisco Intersight fournit un assistant d'installation pour installer, configurer et déployer les grappes Cisco HyperFlex Edge et HyperFlex avec structure d'interconnexion. L'assistant crée une définition de préconfiguration de votre grappe, appelée profil de grappe HyperFlex. Cette définition est une représentation logique des nœuds HyperFlex de votre grappe HyperFlex. Les profils de grappe HyperFlex reposent sur des politiques qui définissent des ensembles de règles et de caractéristiques de fonctionnement, telles que l'identité du nœud, les interfaces et la connectivité du réseau. Après avoir rassemblé les paramètres de configuration des nœuds pour élaborer un profil de grappe HyperFlex, l'assistant d'installation valide et déploie le profil de grappe HyperFlex. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre [site de soutien](#).

### API REST

Cisco Intersight inclut une API basée sur le format [OpenAPI](#), un format de définition puissant pour décrire les API RESTful. La prise en charge du format OpenAPI permet aux utilisateurs d'accéder à une API REST interopérable avec des outils qui automatisent la génération de la [documentation API Intersight](#), des schémas API et des SDK. L'API Intersight inclut des [SDK Python et PowerShell](#) entièrement fonctionnels.

L'API fait partie intégrante du cadre plus large de connecteurs ouverts que Cisco a créé pour permettre à l'écosystème Intersight d'évoluer. Nous prenons actuellement en charge un plugiciel ServiceNow pour visualiser les détails de l'inventaire et de la configuration d'Intersight dans l'interface ServiceNow. L'écosystème sera étendu pour prendre en charge à terme une vaste gamme de logiciels DevOps de Cisco et de tiers.



Graphique 1.  
Tableau de bord Cisco Intersight

## Tableau de bord personnalisable et application mobile

Cisco Intersight fournit un tableau de bord (figure 1) qui comprend Cisco UCS, Cisco HyperFlex et des plateformes tierces de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public. Le tableau de bord est personnalisable par l'utilisateur, ce qui vous permet de vous concentrer sur les renseignements et les tâches qui correspondent à vos besoins. Vous pouvez créer, personnaliser, renommer et gérer plusieurs vues du tableau de bord en ajoutant, supprimant ou réorganisant les gadgets sur le tableau de bord. Intersight prend en charge l'affichage d'un maximum de 30 gadgets par tableau de bord. Ce tableau de bord global inclut des fonctionnalités comme :

- Inventaire général. Obtenir des renseignements sur l'inventaire des systèmes pris en charge, qu'ils se trouvent dans le centre de données ou sur des emplacements distants.
- Surveillance des pannes. Gérer les pannes et mettre en place des alertes pour tous les systèmes gérés.
- État du micrologiciel. Surveiller et gérer les versions du micrologiciel.

Cisco Intersight vous permet de surveiller les systèmes à partir d'un seul outil de gestion. Cependant, si vous avez besoin de vérifier plus en détail une plateforme particulière, Cisco Intersight fournit :

- Capacités de lancement croisé pour les séances virtuelles de clavier, vidéo et souris (KVM).
- Fonctions de tunnellation pour Cisco UCS Manager, Cisco UCS Director, le logiciel Cisco IMC et Cisco HyperFlex Connect pour permettre un accès sécurisé au gestionnaire, que vous soyez à l'intérieur ou à l'extérieur du réseau de l'entreprise.

L'application mobile Cisco Intersight offre une visibilité en déplacement grâce à sa vue intuitive des systèmes connectés à Intersight. Vous pouvez facilement garder un œil sur votre centre de données - n'importe où, n'importe quand. L'application mobile est une application disponible sur Apple et Android qui permet de suivre les inventaires, les tâches et les alertes. Vous pouvez également prendre des mesures, telles que l'activation des localisateurs à DEL et l'ouverture de demandes d'assistance Cisco.

## Soutien proactif

Les données télémétriques et les incidents recueillis à partir de la base installée par Cisco Intersight sont transmis à l'aide de mécanismes de communication sécurisés, et ces renseignements peuvent être utilisés par le TAC (centre d'assistance technique) de Cisco® pour fournir des renseignements et une assistance plus proactive. Lorsqu'elles sont associées à Cisco Smart Call Home, les demandes TAC peuvent être automatiquement ouvertes pour certaines pannes. Quelle que soit la manière dont une demande TAC est ouverte, si le système est connecté à Cisco Intersight, les fichiers journaux sont automatiquement lus à partir du système, joints à la demande TAC et automatiquement analysés pour détecter les problèmes connus. Pour certains types de pannes matérielles, des demandes d'autorisation de retour de matériel (ARM) sont automatiquement ouvertes. L'intégration de Cisco Intersight et du TAC accélère la résolution des demandes, limite les répercussions sur le personnel informatique et, en fin de compte, augmente la disponibilité des systèmes.

Cisco Intersight permet également aux utilisateurs de donner des commentaires plus directs sur nos produits. En outre, l'intégration étroite avec le TAC étend le champ d'application de la solution en améliorant la livraison continue pour accélérer davantage les corrections et le développement futur.

## Conformité de la plateforme

Cisco Intersight évalue la compatibilité de votre matériel et de vos micrologiciels pour s'assurer que votre système est conforme à la liste de compatibilité matérielle Cisco. Ce processus identifie les configurations non prises en charge et vous avertit de tout problème potentiel pouvant résulter de l'exécution à votre insu de configurations non prises en charge.

## Logiciels pris en charge

Cisco Intersight prend en charge les plateformes Cisco UCS et Cisco HyperFlex avec les versions logicielles indiquées dans le tableau 2.

**Tableau 2.** Logiciels pris en charge

Plateforme	Versions prises en charge
Cisco UCS Manager	Version 3.2(1) et ultérieure
Cisco IMC Software	Version 3.0(4) et ultérieure
Cisco HyperFlex	Version 2.5.1 et ultérieure
Cisco UCS Director	Version 6.6 et ultérieure
Pure Storage FlashArray	Purity version 4.8 (version API 1.7) et ultérieure
VMware vCenter	6.0, 6.5, 6.7 et versions ultérieures

Voir la [documentation du produit](#) pour une liste plus détaillée des versions prises en charge et des mises en garde.

## Exigences système de l'appliance virtuelle

Les OVA Cisco Intersight Virtual Appliance et Private Virtual Appliance peuvent être déployées sur VMware ESXi 6.0 et versions ultérieures. Le tableau 3 décrit les exigences système minimales. Pour en savoir plus, consultez le [Guide de démarrage](#).

**Tableau 3.** Exigences système minimales

Élément	Exigence
Hyperviseurs pris en charge	VMware ESXi 6.0 et versions ultérieures
Stockage	500 Go
RAM	32 Go
vCPU	16

Consultez la documentation du produit pour en savoir plus et connaître les directives de dimensionnement.

## Licences

Cisco Intersight fait l'objet d'une licence sur la base d'un abonnement avec plusieurs options de licence au choix. Les capacités augmentent en fonction des différents types de licence. Les clients peuvent acheter une durée d'abonnement d'un, trois ou cinq ans et choisir le niveau de volume de serveurs Cisco UCS dont ils ont besoin pour la durée d'abonnement sélectionnée.

Chaque serveur Cisco UCS, système Cisco HyperFlex ou produit logiciel Cisco UCS Director comprend automatiquement la fonctionnalité de base de Cisco Intersight sans frais supplémentaires lorsque le client accède au portail Cisco Intersight et fait une demande pour ses appareils. En outre, les clients peuvent acheter les niveaux Cisco Intersight Essentials, Cisco Intersight Advantage ou Cisco Intersight Premier à l'aide de l'outil Cisco Ordering (Tableau 4). La fonctionnalité principale de Cisco Intersight est accessible via un portail qui offre une surveillance centralisée de l'intégrité des systèmes, l'assistance du TAC de Cisco, un inventaire de base des systèmes gérés, un tableau de bord personnalisable, le marquage et la recherche, et la possibilité de lancer des interfaces de gestion natives des terminaux, notamment Cisco UCS Manager.

**Remarque :** Cisco Intersight Virtual Appliance et Cisco Intersight Private Virtual Appliance nécessitent une licence Essentials, Advantage ou Premier pour accéder aux fonctionnalités de base d'Intersight.

**Tableau 4.** Palier Cisco Intersight

Palier de licence	Description
Essentials	<p>L'offre Cisco Intersight Essentials comprend toutes les fonctionnalités de base d'Intersight.</p> <p>Intersight Essentials inclut des capacités d'installation et de configuration centralisées par un moteur de politiques, la gestion des micrologiciels, l'intégration d'outils de conformité, l'accès à l'application mobile et d'autres fonctionnalités.</p> <p>Elle comprend également un plugiciel ServiceNow permettant de visualiser les détails de l'inventaire et de la configuration d'Intersight dans l'interface ServiceNow, améliorant ainsi l'expérience de la gestion des services informatiques (ITSM).</p> <p>Ce palier de licence comprend également la gestion de la configuration par un moteur de politique unifié. Les clients peuvent déterminer la conformité avec la liste de compatibilité matérielle (HCL) de Cisco UCS et lancer les mises à jour du micrologiciel.</p> <p>Cisco Intersight Essentials comprend également le droit d'abonnement aux produits logiciels Cisco IMC Supervisor et Cisco UCS Central sans frais supplémentaires. Consultez la <a href="#">fiche technique de Cisco IMC Supervisor</a> et la <a href="#">fiche technique de Cisco UCS Central</a> pour en savoir plus.</p> <p><b>Remarque :</b> Cela est disponible à la fois pour la version SaaS sur Intersight.com, pour Cisco Intersight Virtual Appliance, et pour Cisco Intersight Private Virtual Appliance. Consultez les renseignements relatifs à la commande dans la section suivante.</p>
Avantage	<p>Le palier Cisco Intersight Advantage fournit toutes les fonctionnalités de base d'Intersight et les fonctionnalités du niveau Essentials.</p> <p>Il comprend des gadgets, des fonctionnalités d'inventaire, de capacité et d'utilisation pour le stockage tiers (par exemple, NetApp, Pure, Hitachi, etc.) et la corrélation d'inventaire inter-domaines à travers le traitement physique, le réseau, le stockage, la virtualisation VMware et le nuage public AWS. Il comprend également l'installation du système d'exploitation pour les plateformes Cisco UCS prises en charge et le déploiement automatisé de la solution Cisco HyperFlex avec le réseau SD-WAN.</p> <p>Il comprend également le service Cisco Security Advisory, qui permet aux clients de recevoir des alertes de <a href="#">sécurité</a> importantes et des notifications sur le terrain concernant les périphériques de terminaux concernés.</p> <p><b>Remarque :</b> Cela est disponible à la fois pour la version SaaS sur Intersight.com, pour Cisco Intersight Virtual Appliance, et pour Cisco Intersight Private Virtual Appliance. Consultez les renseignements relatifs à la commande dans la section suivante.</p>

Palier de licence	Description
Premier	<p>En plus des capacités fournies dans le palier Advantage, Cisco Intersight Premier offre Intersight Cloud Orchestrator (ICO) pour les plateformes de traitement, de réseau, de stockage, de systèmes intégrés, de virtualisation, de conteneurs et de nuage public de Cisco et de tiers.</p> <p>En outre, Cisco Intersight Premier offre un droit d'abonnement intégral à Cisco UCS Director sans frais supplémentaires. Consultez la <a href="#">fiche technique de Cisco UCS Director</a> pour en savoir plus.</p> <p><b>Remarque : Cela est disponible à la fois pour la version SaaS sur Intersight.com, pour Cisco Intersight Virtual Appliance, et pour Cisco Intersight Private Virtual Appliance. Consultez les renseignements relatifs à la commande dans la section suivante.</b></p>

## Renseignements relatifs à la commande

La fonctionnalité de base de Cisco Intersight est automatiquement incluse avec chaque achat de serveur Cisco UCS sans frais supplémentaires, y compris les serveurs Cisco UCS achetés dans le passé. Il n'existe pas de numéro de pièce commandable pour la fonctionnalité de base. Les clients de Cisco UCS et de Cisco HyperFlex peuvent simplement accéder à <https://www.intersight.com>. Les utilisateurs se connectent à l'aide de leur identifiant Cisco Connection Online (Cisco.com) et inscrivent leurs serveurs Cisco UCS et leurs périphériques Cisco HyperFlex pour commencer à utiliser la fonctionnalité principale de Cisco Intersight. Cisco Intersight Virtual Appliance et Cisco Intersight Private Virtual Appliance exigent une licence Essentials ou une licence de palier supérieur pour accéder aux fonctionnalités de base.

Les niveaux payants de Cisco Intersight peuvent être commandés par périodes d'abonnement d'un an, de trois ans et de cinq ans. En outre, des ristournes sont disponibles pour les clients qui commandent plus de 1000 abonnements de serveur en même temps. Des options de licence distinctes sont détaillées dans le tableau 5 pour la version SaaS sur Intersight.com et l'appliance virtuelle.

Cisco Smart Accounts et Smart Licensing sont obligatoires pour Cisco Intersight. En outre, un compte utilisateur Cisco Connection Online (CCO) est obligatoire pour utiliser l'interface utilisateur de Cisco Intersight.

**Tableau 5.** Renseignements relatifs à la commande

Numéro de pièce	Description
DC-MGT-SAAS	Famille de produits : Cisco Intersight
DC-MGT-SAAS-EST-C	Cisco Intersight SaaS : Essentials
DC-MGT-SAAS-AD-C	Cisco Intersight SaaS : Advantage
DC-MGT-SAAS-PR-C	Cisco Intersight SaaS : Premier
DC-MGT-ONPREM-EST	Cisco Intersight Connected Virtual Appliance : Essentials
DC-MGT-VAPP-AD	Cisco Intersight Connected Virtual Appliance : Advantage
DC-MGT-VAPP-PR	Cisco Intersight Connected Virtual Appliance : Premier
DC-MGT-PVAPP-EST	Cisco Intersight, appareil virtuel privé, Essentials
DC-MGT-PVAPP-AD	Cisco Intersight Private Virtual Appliance : Advantage
DC-MGT-PVAPP-PR	Appareil virtuel Cisco Intersight Private, Premier

## Durabilité de l'environnement Cisco

Des renseignements sur les politiques et les initiatives de Cisco en matière de durabilité environnementale pour nos produits, nos solutions, nos activités et nos activités étendues ou notre chaîne d'approvisionnement sont fournis dans la section « Durabilité de l'environnement » du rapport sur la [responsabilité sociale d'entreprise](#) de Cisco (CSR).

Les liens de référence vers des renseignements sur les principaux sujets de durabilité environnementale (mentionnés dans la section « Durabilité de l'environnement » du Rapport RSE) sont fournis dans le tableau 6.

**Tableau 6.** Durabilité environnementale

Sujet concernant la durabilité	Numéro de référence
Renseignements sur les lois et règlements sur le contenu des produits	<a href="#">Matériel</a>
Renseignements sur les règlements concernant les déchets électroniques, notamment les produits, les batteries et les emballages	<a href="#">Conformité</a>

Cisco rend les données relatives à l'emballage accessibles à titre informatif seulement. Il se peut qu'ils ne reflètent pas la situation juridique actuelle. Par conséquent, Cisco n'en garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude ou la mise à jour. Les informations sont modifiables sans préavis.

## Cisco Capital

### Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Le financement de Cisco Capital® facilite l'obtention des bonnes technologies pour atteindre vos objectifs, favorise la transformation de votre entreprise et vous aide à rester concurrentiel. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total des droits de propriété, à économiser sur le capital et à accélérer la croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires au moyen de paiements simples et prévisibles. [En savoir plus.](#)

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus, consultez Cisco Intersight à l'adresse suivante : [cisco.com/go/intersight](https://cisco.com/go/intersight).

**Siège social aux États-Unis**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, Californie

**Siège social d'Asie-Pacifique**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

**Siège social en Europe**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 bureaux à l'échelle mondiale. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés dans le site Web de Cisco, à l'adresse <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)