

Guía para recopilar registros y depuraciones de AireOS Wireless LAN Controller (WLC)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Registros que se van a recopilar](#)

[Cualquier problema de WLC](#)

[WLC Crash](#)

[Problemas de conectividad del cliente](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para recopilar los debugs importantes o los comandos show de un controlador de LAN inalámbrica (WLC) de AireOS.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca las siguientes tecnologías:

- Controladores de LAN inalámbrica
- Cliente de consola/Telnet/SSH

Componentes Utilizados

La información presentada en este documento se basa en las siguientes versiones de hardware y software:

- AireOS WLC versión 8.0.140.0 o posterior
- Modelo WLC 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

Registros que se van a recopilar

Cualquier problema de WLC

1. Documentar la descripción exacta y detallada del problema.
2. **Config paging disable** - Este comando inhabilita la paginación para que pueda registrar el archivo sin el salto de página.
3. **Show run-config** - Este comando proporciona abundancia de datos en términos de

configuración de WLC, Funciones habilitadas, estadísticas de RF de todos los AP. Este es el resultado más solicitado del TAC (o) show run-config no-ap - Este comando salta la información de AP y se puede tomar si hay demasiados AP y no se sospecha un problema relacionado con AP

4. **Show traplog, show msglog** - Logs from WLC para monitorear cualquier problema significativo en curso.

Para problemas específicos de componentes en el WLC, también puede recopilar los [comandos show/debug](#).

Alternativamente, a partir de AireOS 8.3, también puede cargar el [Paquete de Soporte de Diagnóstico](#) desde el WLC que debería dar al TAC todos los datos requeridos en un solo paso.

WLC Crash

1. **Show tech-support** - Esta salida es crítica para todos los desperfectos del WLC. Se prefiere la transferencia TFTP de crashfile y tendrá un crashfile completo en caso de que se trunque el soporte técnico. Comando: **transfer upload dattype crashfile**
2. **Mostrar resumen de vaciado de indicadores:** si ve un archivo de vaciado de indicadores, recopile el mismo y cárguelo. Comando: **transfer upload dattype coredump**. Los pasos detallados para transferir el archivo al servidor TFTP mediante la carga CLI/GUI pueden verse aquí : [carga](#)

Problemas de conectividad del cliente

Para cualquier problema de conectividad del cliente, recopile lo siguiente:

1. Documentar la descripción exacta y detallada del problema.
2. **show run-config** - Recopile este comando como se documenta en la sección "Cualquier problema de WLC". Este comando proporciona abundancia de datos en términos de configuración del WLC, funciones habilitadas, estadísticas de RF de todos los AP.
3. Nombre de la WLAN con problema.
4. Modelo de cliente (hardware, software, SO, hardware de adaptador de cliente, versión de controlador)
5. Número de clientes con problemas.
6. Si el problema siempre es reproducible, recopile **Debug client <mac>**. Si no, registre la sesión y recopile **Debug client <mac1> <mac2>** etc y anote el sello de tiempo del problema
Nota: **config session timeout 0, config serial timeout 0** - Asegura que la sesión no se agote el tiempo de espera. Para inhabilitar la depuración, puede ejecutar **debug disable-all**
7. ¿Nueva configuración o existente?
8. ¿Se ha completado el sondeo del sitio? En caso afirmativo, adjunte también el informe.
9. Para obtener información más detallada sobre la recopilación de los datos, consulte: [Client-Tshot](#)