

# Recopilación de depuraciones desde el controlador de LAN inalámbrica (WLC)

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Guardar la salida de depuración en un archivo de la máquina local](#)

[Enviar salida de depuración a un servidor Syslog](#)

[Guardar la salida de depuración en un archivo local WLC](#)

## Introducción

Este documento describe los diferentes métodos disponibles para recopilar depuraciones de un controlador de LAN inalámbrica (WLC) AireOS.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Controladores de LAN inalámbrica
- Cliente de consola/Telnet/SSH

### Componentes Utilizados

La información presentada en este documento se basa en las siguientes versiones de hardware y software:

- AireOS WLC versión 8.0.140.0 o posterior
- Putty versión 0.70
- servidor Syslog
- Servidor de protocolo de transferencia de archivos trivial (TFTP)

## Configurar

### Guardar la salida de depuración en un archivo de la máquina local

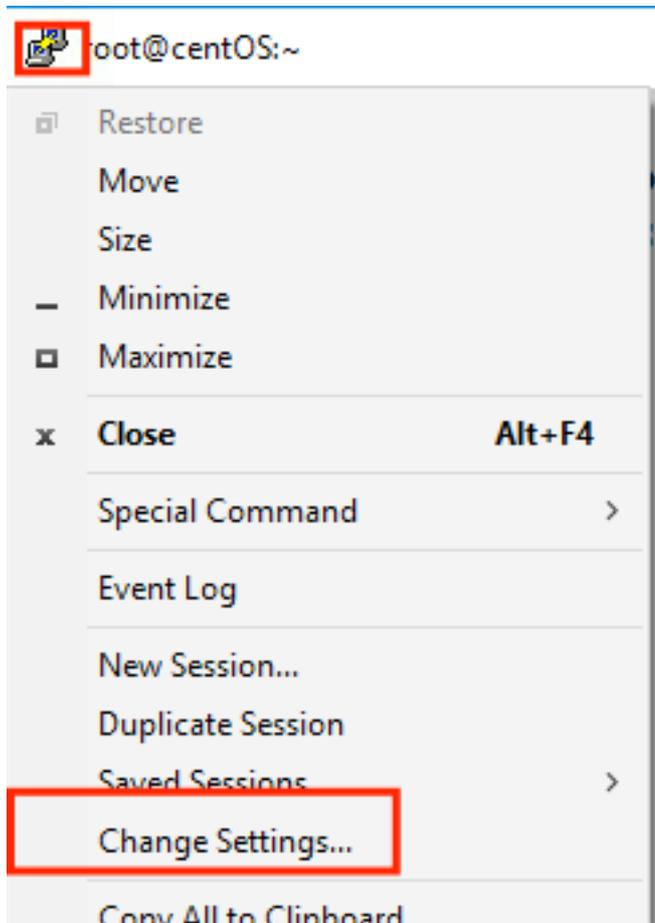
Este método requiere que el usuario inicie sesión en el WLC a través de SSH/telnet/console a través de putty y registre el resultado de la sesión en un archivo .txt en la máquina desde donde

se inició la sesión.

Paso 1. Abra una interfaz de línea de comandos (CLI) al WLC a través de SSH/Telnet/console a través de Putty.

Paso 2. Registre el resultado del WLC en un archivo .txt.

a) Haga clic con el botón derecho del ratón en la parte superior izquierda de la ventana principal (icono de pequeño ordenador) y seleccione **Cambiar configuración**.



b) Navegue hasta **Sesión > Registro > Registro de sesión**. Seleccione **Todos los resultados de la sesión**, luego seleccione **Examinar** para elegir la ruta donde se almacena el archivo, así como el nombre del archivo. Cuando haya terminado, seleccione **Aplicar**.

Category:

- Session
  - Logging**
- Terminal
  - Keyboard
  - Bell
  - Features
- Window
  - Appearance
  - Behaviour
  - Translation
  - Selection
  - Colours
- Connection
  - SSH

Options controlling session logging

Session logging:

None  Printable output

**All session output**  SSH packets

SSH packets and raw data

Log file name:

(Log file name can contain &Y, &M, &D for date, &T for time, &H for host name, and &P for port number)

What to do if the log file already exists:

Always overwrite it

Always append to the end of it

Ask the user every time

Flush log file frequently

Options specific to SSH packet logging

Omit known password fields

Omit session data

Paso 3. Asegúrese de que la sesión CLI no se agote y finalice. Esto depende del tipo de conexión y se realiza a través de estos comandos.

Sesión SSH/Telnet:

```
>config session timeout 0
```

Sesión de consola:

```
>config serial timeout 0
```

Paso 4. Habilite los debugs necesarios (es decir, debug client).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
>debug dhcp message enable
>debug aaa events enable
```

Paso 5. Una vez que se ha producido el evento deseado, desactive las depuraciones.

```
>debug disable-all
```

Paso 6. Recopile el archivo de la ruta especificada en el Paso 2.

## Enviar salida de depuración a un servidor Syslog

Este método envía el resultado de la depuración a un servidor syslog. El formulario de sesión donde se ejecutan los comandos debug debe permanecer abierto, de lo contrario el WLC deja de enviar el resultado de debug al servidor syslog.

**Consejo:** Como solución alternativa, puede conectarse al WLC a través de la consola. Para evitar que la sesión de la consola termine, habilite las depuraciones deseadas, desconecte el equipo del puerto de la consola y espere a que los datos vayan al servidor syslog. De esta manera, la sesión de la consola permanece activa.

**Nota:** Esta función está disponible desde la versión 5.1 de AireOS.

Paso 1. Abra una sesión CLI al WLC a través de SSH/Telnet/console a través de Putty.

Paso 2. Asegúrese de que la sesión CLI no se agote y finalice.

Sesión SSH/Telnet:

```
>config session timeout 0
```

Sesión de consola:

```
>config serial timeout 0
```

Paso 3. Configure el WLC para enviar el resultado de debug a un servidor syslog.

```
>config logging syslog level debugging
>config logging debug syslog enable
>config logging syslog host <syslog's-IP-address>
```

Paso 4. Habilite los debugs necesarios (es decir, debug client).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
>debug dhcp message enable
>debug aaa events enable
```

Paso 5. Una vez que se ha producido el evento deseado, desactive las depuraciones.

```
>debug disable-all
```

Paso 6. Recopile el archivo del servidor syslog.

## Guardar la salida de depuración en un archivo local WLC

Este método guarda el resultado de la depuración en un archivo almacenado localmente en el WLC, la sesión que emite el comando debug debe permanecer abierta de lo contrario el WLC no puede guardar el resultado de la depuración en el archivo local.

**Consejo:** Como solución alternativa, puede conectarse al WLC a través de la consola. Para evitar que la sesión de la consola termine, habilite las depuraciones deseadas, desenchufe el equipo del puerto de la consola y espere a que los datos se guarden en el archivo local. De esta manera, la sesión de la consola permanece activa.

**Nota:** Esta función está disponible desde la versión 5.1 de AireOS.

**Nota:** La configuración para la salida de depuración guardada en un archivo local y el propio archivo se elimina después de un reinicio del WLC.

Paso 1. Abra una sesión CLI al WLC a través de SSH/Telnet/console a través de Putty.

Paso 2. Asegúrese de que la sesión CLI no se agote y finalice.

Sesión SSH/Telnet:

```
>config session timeout 0
```

Sesión de consola:

```
>config serial timeout 0
```

Paso 3. Configure el WLC para guardar el resultado de la depuración en un archivo local.

```
>config logging debug file enable
```

Paso 4. Habilite los debugs necesarios (es decir, debug client).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

Paso 5. Una vez que se ha producido el evento deseado, desactive las depuraciones.

```
>debug disable-all
```

Paso 6. Recopile la información del WLC.

Paso 7. Para recopilar el archivo de depuración, deberá cargarse desde el WLC a un servidor TFTP/FTP a través de la CLI o de la interfaz gráfica de usuario (GUI).

CLI:

```
(Cisco Controller) >transfer upload datatype debug-file
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload serverip 10.10.10.10
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload path /
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload mode tftp
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload filename debug-output-name.txt
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload start
```

```
Mode..... TFTP
TFTP Server IP..... 10.10.10.10
TFTP Path..... /
TFTP Filename..... debug-output-name.txt
Data Type..... Debug File
```

Are you sure you want to start? (y/N) y

GUI:



Cualquiera de los métodos genera los mismos resultados. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las salidas de la consola se muestran a una velocidad mucho menor que la de las sesiones Telnet o SSH, pero pueden proporcionar resultados incluso después de la inaccesibilidad de la red.