

Comprender el procedimiento para la recopilación de registros del RCM

Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento para la recopilación de registros del RCM](#)

Introducción

En este documento se describe el procedimiento general para la recopilación de registros del Administrador de configuración de redundancia (RCM).

Procedimiento para la recopilación de registros del RCM

Estos son los componentes del RCM:

- Controlador
- Checkpointmgr
- BFDMGR
- OPScenter
- Configmgr

En función de la situación del problema, es esencial identificar los elementos problemáticos que pueden servir de base para la captura de registros.

El procedimiento es el mismo para todos los componentes, tal como se describe aquí.

- Si necesita revisar los registros recientes, como los de las últimas 1 a 2 horas, puede simplemente recopilar los registros de grupo de dispositivos para ese componente específico.

```
kubectl get svc -o wide -A -n rcm
```

With this command, you get all the pods with their IPs and name.

```
kubectl logs <pod name> -n rcm
```

Just mention the pod name for which logs are required.

- Si necesita examinar registros con una antigüedad superior a 2 horas, el sistema RCM almacena todos los registros generados durante un máximo de 4 días. Puede recuperarlos mediante el procedimiento descrito aquí.

1. Acceda a la ruta del directorio: `/var/log/containers` y utilice el `grep` para buscar los registros de componentes específicos que necesita.

<#root>

In this scenario, let's take the controller as an example. If you require logs for configmgr/checkpoint

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la | grep controller
lrwxrwxrwx 1 root root    107 Mar 29 07:07
```

```
rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_rcm_rcm-controller-4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01
```

2. Averigüe el directorio del controlador.

<#root>

From Step 1., you can see the controller directory as mentioned here:

```
/var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e5fc-9a07-4073-8956-90cd978ac98e/rcm-controller/0
```

Get into this path

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e5fc-9a07-4073-8956-90cd978ac98e/rcm-controller/0
total 12
```

```
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Mar 29 07:07 .
```

```
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Mar 29 07:07 ..
```

```
lrwxrwxrwx 1 root root 165 Mar 29 07:07 0.log -> /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
```

3. Obtenga todas las `.log` archivos (tar/zipped).

<#root>

In Step 2, once you have obtained the path where log files are stored, navigate to that path and collect

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
total 6448
```

```
drwx----- 4 root root 4096 Mar 29 07:07 .
```

```
drwx----- 69 root root 12288 Mar 29 07:07 ..
```

```
-rw-r----- 1 root root 6548746 Mar 29 10:08
```

```
4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
```

```
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 checkpoints
-rw----- 1 root root   23306 Mar 29 07:07 config.v2.json
-rw-r--r-- 1 root root    2469 Mar 29 07:07 hostconfig.json
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 mounts
root@h10-126-83-128:/var/log/containers#
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).