

Resolución de problemas de pérdida de fragmentos de IP en UPF después de conmutación activada por RCM

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la solución de problemas de la actualización de la función de plano de usuario (UPF) después del switchover del Administrador de configuración de redundancia (RCM).

Problema

Paso 1: En la UPF activa (basada en RCM), se observan instancias de fragmentos que faltan:

```
<#root>
```


```
[local]UPF#
```

```
context n6
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ipv6 chunks
```

```
Failure: This CLI is only for User-plane
```

 Nota: compruebe siempre si hay [errores DIMM/ECC/UEC/ADDDC](#) en los servidores UCS de origen y destino que alojan UPF y realice la depuración de tac RCM/

Paso 2: En la UPF activa, en los casos en los que faltan fragmentos, monitoree los eventos de trampa SNMP para la transición del estado de UPF de Standby a Active.

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show snmp trap history verbose | grep RCM
```

```
Tuesday November 14 21:16:45 UTC 2023
Mon Oct 13 08:24:42 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (0) Chassis
Mon Oct 13 08:24:49 2023 Internal trap notification 1414 (RCMServiceStart) Context Name:rcm Service Name:rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1425 (RCMTCPConnect) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (2) Chassis
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:48:12 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (1) Chassis
```

Paso 3: En la UPF activa, cuando encuentre fragmentos que faltan, examine el syslog para los eventos de registro que indican el cese de los servicios rest(5) sx-demux en el grupo de redundancia correspondiente (RG-1), mientras que la UPF en espera pasa al estado activo.

```
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.091] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.483] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.582] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.726] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.749] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
```

Paso 4: En la UPF activa con fragmentos faltantes, habilite el modo de depuración (cli test-commands password <password>) y ejecute el comando para monitorear las transacciones de Sx DeReg que se alinean con el período activo de la UPF.

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ip pool vpn-sx-transactions
```

```
Context: n6
```

```
Sx transactions:
```

```
sent: 0, received: 0
```

```
Failed transactions: 0
```

```
*****
```

```
Sx Deregistration transactions:
```

```
*****
```

```
Peer Address
```

```
Deregistration Time
```

```
=====
```

```
192.168.1.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
[n6]UPF#
```

Paso 5: En la UPF activa con fragmentos que faltan, busque en el syslog los registros que se producen en las proximidades de la UPF en transición al estado Activo.

```
Oct 13 08:48:12 UPF evlogd: [local-60sec12.060] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> _cups_ip_pool.c:1
```

Observe los eventos de registro que provienen continuamente de la tarea de la instancia 3 de vpnmgr (vpnmgr:3).

```
<#root>
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | head -1
```

```
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.811] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | tail -1
```

```
Oct 13 09:29:59 UPF evlogd: [local-60sec59.671] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

Solución

Para resolver este problema, consulte el informe de errores para obtener más detalles: ID de error de Cisco [CSCwh97931](#)

La solución para este problema implica la mejora de SxDemux para evitar la limpieza de fragmentos de IP durante la transición de SRP al mismo tiempo que se mejoran las capacidades de depuración de registros.

Si la corrección de CDETS mencionada aún no está disponible en la compilación de UPF que está utilizando, puede emplear esta solución alternativa:

Ejecute la asociación estándar N4 Dis-associate/Associate MOP dentro del marco de tiempo MW.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).