

# Solucionar problemas de caída de Pod de Kubernetes en CNDP

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Análisis](#)

[Plan de acción](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de caída del grupo de dispositivos en la Plataforma de implementación nativa en la nube (CNDP).

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

En esta configuración, la plataforma de implementación nativa en la nube (CNDP) aloja la función de administración de sesiones (SMF).

## Problema

Verá alertas en Common Execution Environment (CEE) para el desperfecto del grupo de dispositivos.

**Command:**

```
cee# show alerts active summary summary
```

**Example:**

```
[smf-rcdn/cee-rcdn] cee# show alerts active summary summary
```

```
NAME UID SUMMARY
```

```
-----  
k8s-pod-crashing-loop bd4394046466 Pod smf-rcdn/smf-service-n0-6 (smf-service) is...  
k8s-pod-crashing-loop 0ac1019911e3 Pod smf-rcdn/smf-service-n0-14 (smf-service) i...  
k8s-pod-crashing-loop eeff8fa16660 Pod smf-rcdn/smf-service-n0-9 (smf-service) is...  
k8s-pod-crashing-loop 470ff66822dc Pod smf-rcdn/smf-service-n0-5 (smf-service) is...  
k8s-pod-crashing-loop cc8950f07ace Pod smf-rcdn/smf-service-n0-15 (smf-service) i...  
k8s-pod-crashing-loop 05a7d1e291a6 Pod smf-rcdn/smf-service-n0-3 (smf-service) is...
```

## Análisis

Conéctese al nodo maestro y muestre todos los pods de kubernetes que se han estrellado. Grep para `CrashLoopBackOff`. A partir del mismo resultado, podemos ver el número de veces que se reinició este grupo de dispositivos.

**Command:**

```
master$ kubectl get pods -n
```

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl get pods -n smf-rcdn |grep -v Running
```

NAME	READY	STATUS	RESTARTS
smf-service-n0-10 6d7h	1/2	CrashLoopBackOff	1224
smf-service-n0-11 6d7h	1/2	CrashLoopBackOff	1242
smf-service-n0-15 6d7h	1/2	CrashLoopBackOff	1244
smf-service-n0-2 6d7h	1/2	CrashLoopBackOff	1241
smf-service-n0-3 6d7h	1/2	CrashLoopBackOff	1251
smf-service-n0-5 6d7h	1/2	CrashLoopBackOff	1231
smf-service-n0-7 6d7h	1/2	CrashLoopBackOff	1249

Describe la cápsula que se estrelló. De esta manera puede obtener más detalles sobre por qué se estrelló la vaina. Observe los registros de **Eventos**.

**Command:**

```
master$ kubectl describe pod -n
```

```
:  
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl describe pod -n smf-rcdn smf-service-n0-11 |grep -i start  
Start Time: Tue, 09 Aug 2022 03:13:54 +0000 Started: Tue, 09 Aug 2022 03:13:56 +0000 Restart
```



```

service.0.a829fbabe2e649a7ab02150838fe47ae.11744.1599847049000000.lz4
-rw-r----- 1 root root 6052439 Sep 21 17:57 core.smf-
service.0.a829fbabe2e649a7ab02150838fe47ae.23846.1599847052000000.lz4
-rw-r----- 1 root root 70642243 Sep 21 17:58 core.smf-
service.0.a829fbabe2e649a7ab02150838fe47ae.18327.1599847110000000.lz4
-rw-r----- 1 root root 66052273 Sep 21 18:10 core.smf-
service.0.a829fbabe2e649a7ab02150838fe47ae.1504.1599847843000000.lz4
-rw-r----- 1 root root 65132876 Sep 21 18:10 core.smf-
service.0.a829fbabe2e649a7ab02150838fe47ae.12528.1599847855000000.lz4
-rw-r----- 1 root root 65000665 Sep 21 18:32 core.smf-
service.0.a829fbabe2e649a7ab02150838fe47ae.9462.1599849167000000.lz4
ubuntu@smf-rcdn-master1:~$: /var/lib/systemd/coredump$

```

Rasgue todos los archivos dentro de la carpeta.

```
ubuntu@smf-rcdn-service-ims2:~$ sudo tar czvfsmf-rcdn-service-ims2.tar.gz *.lz4
```

Desde el SFTP maestro hasta el nodo donde están los núcleos, y descárguelos a la carpeta Master /tmp y luego llévelo a su PC.

```
ubuntu@smf-rcdn-master1:~$: sftp smf-rcdn-service-ims2
```

El comando imprime los registros antes del último reinicio del grupo de dispositivos y captura la firma del desperfecto.

**Command:**

```
master:~$ kubectl logs -n
```

**Example:**

```

ubuntu@smf-rcdn-master1:~$ kubectl logs -n smf-ims -p smf-service-n1-0 -c smf-service
/usr/local/go/src/runtime/asm_amd64.s:1357 (0x462d01) panic: runtime error: invalid memory
address or nil pointer dereference [signal SIGSEGV: segmentation violation code=0x1 addr=0x50
pc=0x13d92f6] goroutine 839296 [running]: panic(0x196c320, 0x3441300)
/usr/local/go/src/runtime/panic.go:722 +0x2c2 fp=0xc000a9d050 sp=0xc000a9cfc0 pc=0x432d82
runtime.panicmem(...) /usr/local/go/src/runtime/panic.go:199 runtime.sigpanic()
/usr/local/go/src/runtime/signal_unix.go:394 +0x3ec fp=0xc000a9d080 sp=0xc000a9d050 pc=0x4487cc
smf-service/userplane.(*UpfServData).

```

```

ProcessSessionModificationResponse(0xc0059fe660, 0xc005b98f00, 0xc00aa6e3c0,
0x2001181ae72b892, 0xc00ea43570, 0x3, 0x4,

```

```

0xc005cd0820, 0xc005b11410, 0xc005b10d20, ...) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/userplane/upfSessionModification.go:743 +0x526 fp=0xc000a9d408 sp=0xc000a9d080
pc=0x13d92f6 smf-
service/procedures/4g/pdn5g4gHo.(*Pdn5g4gHoProcedure).awtUpfModifyProcN4ModifyResp(0xc005a17440,
0xc0099e36c0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/procedures/4g/pdn5g4gHo/mbrUtils.go:485 +0x24d fp=0xc000a9d630 sp=0xc000a9d408
pc=0x1562d0d smf-
service/procedures/4g/pdn5g4gHo.(*Pdn5g4gHoProcedure).handleUpfModifyEvents(0xc005a17440,
0xc0099e36c0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/procedures/4g/pdn5g4gHo/stateHandler.go:196 +0x4a1 fp=0xc000a9d768 sp=0xc000a9d630
pc=0x1570d31 smf-service/procedures/4g/pdn5g4gHo.(*Pdn5g4gHoProcedure).HandleEvent(0xc005a17440,

```

```
0xc00099e36c0, 0x6, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, ...) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/procedures/4g/pdn5g4gHo/procedure.go:364 +0x707 fp=0xc000a9d8d0 sp=0xc000a9d768
pc=0x1567887 smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-smf/smf-common.git/src/smf-
common/callflow.(*BaseProcedure).Handle(0xc00568b4a0, 0xc0099e36c0, 0x0,
0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0) /opt/workspace/smf-service/src/smf-service/vendor/wwwin-
github.cisco.com/mobile-cnat-smf/smf-common.git/src/smf-common/callflow/BaseProcedure.go:54
+0xdb
fp=0xc000a9d978 sp=0xc000a9d8d0 pc=0xf5996b smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-
cnat-smf/smf-common.git/src/smf-common/callflow.(*SessionState).ProcessContinue(0xc00b79b6d0,
0xc0099e36c0,
0xc00568b4a0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, 0x0, ...) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-smf/smf-common.git/src/smf-
common/callflow/SessionState.go:169 +0x1f2
fp=0xc000a9da20 sp=0xc000a9d978 pc=0xf5d552 smf-
service/processor.(*SmfAppMessageProcessor).ProcessContinue(0x3a31da0, 0xc005b98f00, 0x1d34988,
0x35, 0x9, 0x1d34988, 0x35) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/processor/grpc_message_processor.go:430 +0x4ab fp=0xc000a9dc20 sp=0xc000a9da20
pc=0x174fc0b smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-
infra.git/src/app-infra/infra.(*masterBlueprint).processTransaction
(0xc0003141e0, 0xc005b98f00, 0xc000a9dd98) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-infra.git/src/app-
infra/infra/MasterBlueprint.go:301
+0x1a7 fp=0xc000a9dce8 sp=0xc000a9dc20 pc=0xd39ca7 smf-service/vendor/wwwin-
github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-infra.git/src/app-infra/infra.(*masterBlueprint).
processTransactionWithCR(0xc0003141e0, 0xc005b98f00, 0x1cfeb00) /opt/workspace/smf-
service/src/smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-
infra.git/src/app-infra/infra/MasterBlueprint.go:234
+0x394 fp=0xc000a9de78 sp=0xc000a9dce8 pc=0xd396e4 smf-service/vendor/wwwin-
github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-infra.git/src/app-infra/infra.(*masterBlueprint).
processSessionTransaction(0xc0003141e0, 0xc005b98f00, 0x1, 0x0) /opt/workspace/smf-
service/src/smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-
infra.git/src/app-infra/infra/MasterBlueprint.go:177
+0x124 fp=0xc000a9ded0 sp=0xc000a9de78 pc=0xd39104 smf-service/vendor/wwwin-
github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-infra.git/src/app-infra/infra.(*masterBlueprint).
processEvent(0xc0003141e0, 0xc005b98f00, 0x1d02487) /opt/workspace/smf-service/src/smf-
service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-infra.git/src/app-
infra/infra/MasterBlueprint.go:138 +0x5fc
fp=0xc000a9df88 sp=0xc000a9ded0 pc=0xd3869c smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-
cnat-golang-lib/app-infra.git/src/app-infra/infra.(*ApplicationContext).NewTransaction.func2
(0xc0006af400, 0xc005b98f00) /opt/workspace/smf-service/src/smf-service/vendor/wwwin-
github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-infra.git/src/app-
infra/infra/ApplicationContext.go:1268
+0x7c fp=0xc000a9dfd0 sp=0xc000a9df88 pc=0xd9b69c runtime.goexit()
/usr/local/go/src/runtime/asm_amd64.s:1357 +0x1 fp=0xc000a9dfd8 sp=0xc000a9dfd0 pc=0x462d01
created by smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-
infra.git/src/app-infra/infra.(*ApplicationContext).NewTransaction /opt/workspace/smf-
service/src/smf-service/vendor/wwwin-github.cisco.com/mobile-cnat-golang-lib/app-
infra.git/src/app-infra/infra/ApplicationContext.go:1266 +0x62c goroutine 1 [sleep]:
runtime.gopark(0x1dbaa10, 0x34ef580, 0xc001f01313, 0x2) /usr/local/go/src/runtime/proc.go:304
+0xe0 fp=0xc000a3bca8 sp=0xc000a3bc88 pc=0x434ea0 runtime.goparkunlock(...)
```

Conéctese a CEE y recopile tac-debug antes y después del desperfecto del grupo de dispositivos.

tac-debug-pkg create from yyyy-mm-dd\_hh:mm:ss to yyyy-mm-dd\_hh:mm:ss tac-debug-pkg create from yyyy-mm-dd\_hh:mm:ss to yyyy-mm-dd\_hh:mm:ss

## Plan de acción

[Abra la Solicitud de servicio](#) para que el TAC de Cisco encuentre la causa raíz de este desperfecto.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).