

Solución de problemas con Wireless Debug Analyzer

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Acceso](#)

[Paneles](#)

[1. Vista Panel](#)

[2. Detalles de la sesión del cliente \(sólo tiene que desplazarse hasta la parte inferior de la página\)](#)

[3. Sesión del cliente detallada - Diagrama de secuencia](#)

[Herramienta de acceso desde la interfaz web de C9800](#)

Introducción

Este documento describe una de las herramientas más populares para el análisis de depuración inalámbrica alojada en cisco.com - Wireless Debug Analyzer. [Wireless Debug Analyzer](#) analiza los archivos de registro de depuración para los controladores LAN inalámbricos AireOS y Cat9800. Facilita la solución de problemas relacionados con la asociación de clientes inalámbricos, la autenticación, la itinerancia y la conectividad.

Antecedentes

Esta herramienta tiene como objetivo proporcionar un análisis lógico basado en la secuencia de registro para comparar con los problemas conocidos. Para AireOS, la herramienta también puede analizar la salida de "debug client <mac1> <mac2> ..." así como algunas partes de "debug aaa/webauth/mdns". Para Catalyst 9800 WLC, la herramienta puede analizar a través de seguimientos siempre activos y registros de seguimiento radio-activos generados desde WLC. Para los seguimientos de RA 9800, hay un panel de información avanzado que se ha agregado recientemente.

9800 Advanced Debug Insights es un nuevo panel de información para analizar los seguimientos de RA rápidamente. Proporciona un rápido resumen de las estadísticas de roaming del cliente, el tiempo de incorporación, los motivos de eliminación y el número de sesiones de cliente por WLAN (éxito y fallos). También proporciona una vista de tabla de alto nivel de todos los intentos de conexión del cliente con un inicio, la marca de hora de finalización para cada sesión, el motivo de eliminación, el método de autenticación y el nombre de AP, y una vista más detallada también se puede ver con todas las transacciones entre los clientes, AP, WLC en un diagrama de secuencia.

Las depuraciones inalámbricas estándar producen toneladas de líneas de información que tardan mucho tiempo en recopilarse, analizarse y, finalmente, determinar la causa.

Aproximadamente el 35% de las SR (volumen) se utiliza para solucionar problemas de los clientes (caídas, desconexiones, fallos de itinerancia). Analizarlos manualmente es lo siguiente consume tiempo y ancho de banda. El análisis manual es propenso a errores. El panel proporciona una hVista holística y detallada.

Acceso

Puede acceder a la herramienta independiente aquí: <https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/>

Pasos:

1. Cargue el archivo de depuración
2. Pulse el botón Analizar (Vista de tabla)
3. Haga clic en "Show Advanced Debug Insights" (solo para seguimientos de RA de C9800)

Paneles

La herramienta proporciona varias vistas de tablero para ayudar con el análisis.

The screenshot shows the 'Wireless Debug Analyzer' interface. At the top, there is a title and a description of the tool's purpose. Below this, a file upload area shows 'sample2.log.txt' (757.9 KB) with a callout bubble pointing to it that says 'Upload debug log file'. Below the upload area, there is a 'Parse' button and a 'Show Advanced Debug Insights' button with a callout bubble that says 'Advanced Insights for C9800 RA traces only'. Underneath, there is a dropdown menu for selecting a client MAC address, currently showing '7c21.0dc7.7cf0'. Below the dropdown, there are several checkboxes for filtering the results: 'Show Time', 'Show Task', 'Show Translated', 'Show Original', 'Show Prior First Connection', and 'Show All'. At the bottom, there is a table with columns 'Time', 'Task', and 'Translated'. A callout bubble points to the table header area with the text 'Debug Summary'.

Wireless Debug Analyzer

This tool parses debug log files for AireOS (WLC 5500/2500/8500/7500/WISM1-2/VWLC) and Cat9800 Wireless LAN Controllers. It makes it easier to troubleshoot issues with wireless client association, authentication, and roaming.

This tool aims to provide logical analysis based on log sequence matching against existing issues. For AireOS the tool can also parse through output of "debug client <mac1> <mac2> ..." as well as some other debug output. For Cat9800 the tool can parse through always-on traces and radio-active trace logs generated from WLC.

sample2.log.txt
757.9 KB

Group by client MAC

Parse

Show Advanced Debug Insights

Select a client MAC Address and connection to see logs.

7c21.0dc7.7cf0

Show Time Show Task Show Translated Show Original Show Prior First Connection Show All

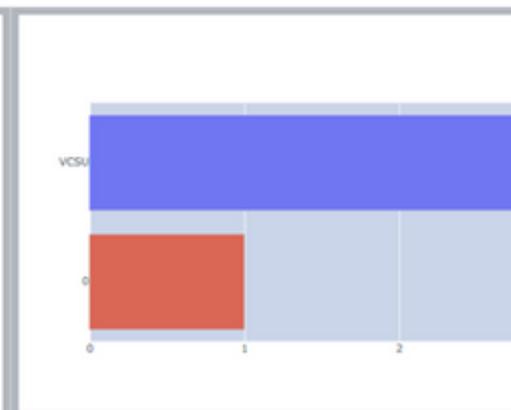
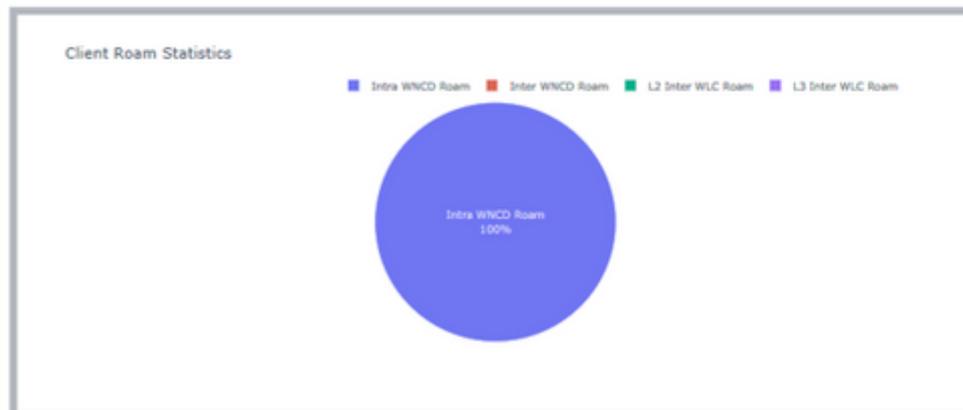
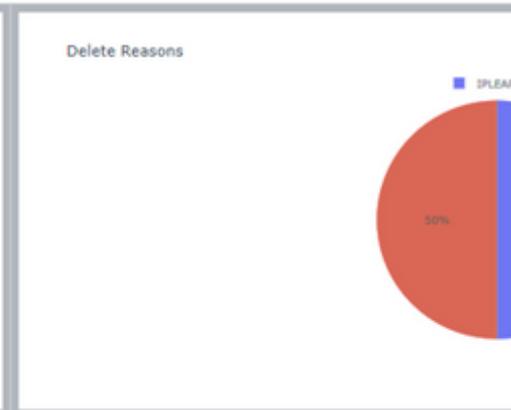
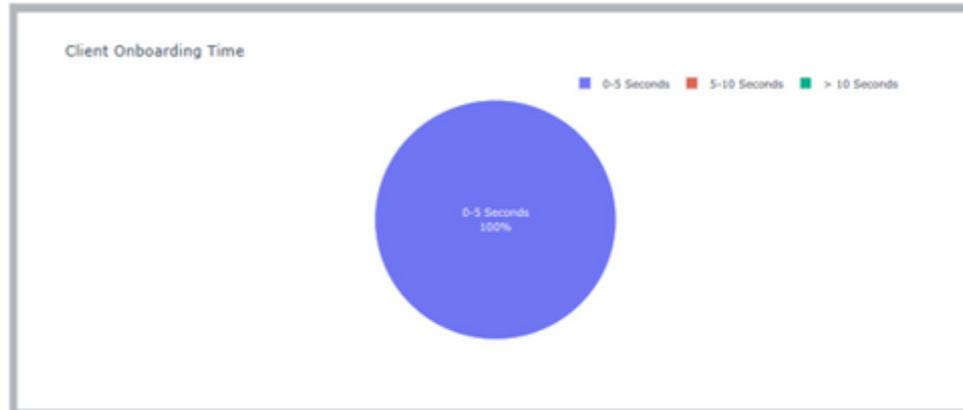
Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

1. Vista Panel

9800 WLC Advanced Debug Insights

Client MAC Address	Success Sessions	Failed Sessions	Start Time	End Time
a483.e766.9fee	4	2		May 19, 2022 08:4

DASHBOARD



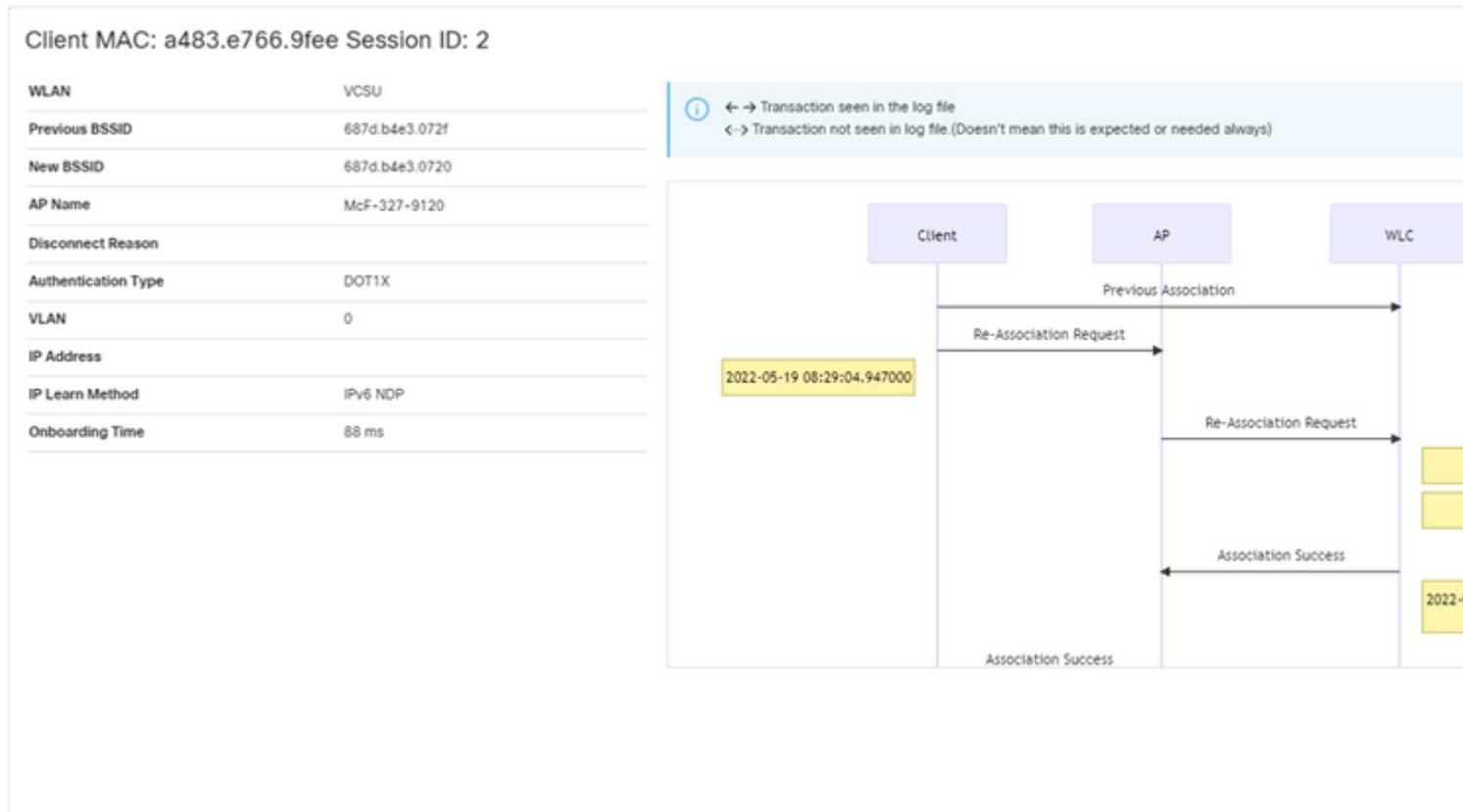
CLIENT SESSION DETAILS

2. Detalles de la sesión del cliente (sólo tiene que desplazarse hasta la parte inferior de la página)

CLIENT SESSION DETAILS									
Client MAC: A483.E766.9fee									
Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Dele
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLE
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551	
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035	
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROA
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689	
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393	

3. Sesión del cliente detallada - Diagrama de secuencia

Advanced Debug Insights



Herramienta de acceso desde la interfaz web de C9800

Uno podría recopilar el seguimiento de RA de la sección "Troubleshooting" del WLC de C9800 y enviarlo al analizador de depuración:

- Menu Items
- Dashboard
- Configuration
- Monitoring
- Reporting
- Tools
- Help

Troubleshooting > Radioactive Trace

Need help

Conditional Debug Global State: **Stopped**

[+ Add](#) [x Delete](#) [v Start](#) [■ Stop](#)

[Wireless Debug Analyzer](#)

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	1c1b.b523.085c	debugTrace_1c1b.b523.085c.txt	Download Share Generate

1 items per page 1 - 1 of 1 items

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).