

Solución de problemas de falla de instancia mongol debido al aumento de la utilización del espacio DATA_PATH

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Restauración de la Instancia de Mongolia en Sessionmgr](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error de instancia mongol en sesión de Cisco Policy Suite (CPS) mgr debido a la mayor utilización del espacio DATA_PATH.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Linux
- CPS
- MongoDB

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CPS 20.2
- MongoDB v3.6.17
- UCS-B

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

CPS utiliza MongoDB donde los procesos mongos se ejecutan en máquinas virtuales (VM) de sessionmgr para constituir su estructura básica de base de datos.

Se ejecutan varias instancias mongos en un sessionmgr y a cada una de ellas se les han asignado números de puerto diferentes. Estas instancias de mongos toman parte en varios conjuntos de réplicas.

Problema

Siempre que se detenga una instancia mongos determinada debido al aumento del consumo de espacio DATA_PATH de su TRAYECTORIA DE DATOS asociada, observará lo mismo en los diagnósticos para ese maggr de sesión. Las conexiones al puerto específico fallaron y hay un uso 100% de la partición /var/data/sessions.X. Por lo tanto, esa instancia de mongos pasa al estado OFF-LINE en el respectivo Conjunto de réplicas. Posteriormente, su estado de participación en ese conjunto de réplicas se desconoce.

Se proporciona un ejemplo de error en los diagnósticos. Escriba el `diagnostics.sh` comando de ClusterManager o pcrfclient para verificar el estado actual de mongood y Replica Set.

```
Could not connect to port 27718 on sessionmgr02 (set02)...[FAIL]
Disk usage on sessionmgr02...[FAIL]
Disk usage is above critical threshold (97%) on sessionmgr02.
Results of: ssh root@sessionmgr02 -x 'df -hP -x iso9660'
```

```
-----
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/sda2 95G 28G 62G 32% /
tmpfs 48G 0 48G 0% /dev/shm
tmpfs 57G 0 57G 0% /var/data/sessions.1
tmpfs 12G 12G 0 100% /var/data/sessions.2
-----
```

```
-----|
| BALANCE:set02 |
| Status via arbitervip:27718 sessionmgr01:27718 |
| Member-1 - 27718 : - UNKNOWN - sessionmgr02 - OFF-LINE - 19003 days - 2 |
| Member-2 - 27718 : - PRIMARY - sessionmgr01 - ON-LINE - ----- - 3 |
| Member-3 - 27718 : 192.168.10.146 - ARBITER - arbitervip - ON-LINE - ----- - 0 |
|-----|
```

Restauración de la Instancia de Mongolia en Sessionmgr

En la sección se detalla el procedimiento para restaurar la instancia mongos en sessionmgr si está inactiva debido al aumento del consumo de espacio DATA_PATH.

Antes de iniciar este procedimiento, debe tener acceso privilegiado a:

- Acceso raíz a la CLI de CPS
- acceso de usuario "qns-svn" a las GUI de CPS: creador de políticas y CPS Central

Se proporciona aquí el procedimiento para la sesión mg02 y el puerto 27718, que es parte de set02.

1. Inicie sesión en la sesión correspondiente.

- Ingrese este comando para identificar la partición donde almacenó los datos para ese set02 específico.

```
[root@dc1-sessionmgr02 ~]# cat /etc/broadhop/mongoConfig.cfg | grep -A6 set02 | grep "DATA_PATH"
ARBITER_DATA_PATH=/var/data/sessions.2
DATA_PATH=/var/data/sessions.2
```

- Ingrese este comando para verificar si el `aido_client` está presente o no.

```
[root@dc1-sessionmgr02 ~]# monsum
Monit 5.26.0 uptime: 11d 2h 9m
```

Service Name	Status	Type
dc1-sessionmgr02	OK	System
whisper	OK	Process
snmpd	OK	Process
memcached	OK	Process
collectd	OK	Process
auditrpmsh.sh	OK	Process
aido_client	OK	Process
primary_db_frag	OK	Program
cpu_load_monitor	OK	Program
cpu_load_trap	OK	Program
gen_low_mem_trap	OK	Program

- Si `aido_client` el proceso está presente, introduzca el `monit stop aido_client` para detenerlo.

- Ingrese este comando para verificar si el proceso de instancia de mondios respectivo sigue activo o no.

```
[root@dc1-sessionmgr02 ~]# ps -ef | grep 27718
root 12292 11114 0 02:05 pts/0 00:00:00 grep --color=auto 27718
root 19620 1 0 2021 ? 01:36:51 /usr/bin/mongod --ipv6 --syncdelay 1 --slowms 500 --storageEngine
mmmapv1 --bind_ip_all --port 27718 --dbpath=/var/data/sessions.2 --replSet set02 --fork --pidfilepath
/var/run/sessionmgr-27718.pid --oplogSize 5120 --logpath /var/log/mongodb-27718.log --logappend --quiet
[root@dc1-sessionmgr02 ~]#
```

- Si la instancia de mondios sigue activa, ingrese este comando para detenerla.

```
[root@dc1-sessionmgr02 ~]# /etc/init.d/sessionmgr-27718 stop
Stopping sessionmgr-27718 (via systemctl): [ OK ]
```

```
[root@dc1-sessionmgr02 ~]#
```

7. Navegue hasta DATA_PATH recibido en el paso 1.

```
[root@dc1-sessionmgr02 ~]# cd /var/data/sessions.2
[root@dc1-sessionmgr02 sessions.2]# ls -lrt
total 6616100
-rw----- 1 root root 16777216 Jun 22 2018 admin.ns
-rw----- 1 root root 67108864 Jun 22 2018 admin.0
-rw----- 1 root root 69 Nov 10 07:27 storage.bson
-rw----- 1 root root 16777216 Nov 10 07:27 vouchers.ns
-rw----- 1 root root 67108864 Nov 10 07:27 vouchers.0
-rw----- 1 root root 2146435072 Nov 10 07:27 local.2
drwx----- 2 root root 4096 Nov 10 07:27 local
-rw----- 1 root root 67108864 Nov 10 07:27 local.0
-rw----- 1 root root 16777216 Jan 7 14:38 config.ns
-rw----- 1 root root 67108864 Jan 7 14:38 config.0
-rw----- 1 root root 16777216 Jan 11 02:06 local.ns
-rw----- 1 root root 2146435072 Jan 11 02:06 local.1
drwx----- 2 root root 4096 Jan 11 02:06 diagnostic.data
-rw----- 1 root root 2146435072 Jan 11 02:06 local.3
-rw----- 1 root root 0 Jan 11 02:07 mongod.lock
drwx----- 2 root root 4096 Jan 11 02:08 journal
[root@dc1-sessionmgr02 sessions.2]#
```

8. Introduzca el comando `rm -rf *` para borrar DATA_PATH.

9. Ingrese este comando para iniciar la instancia de mondios. Este comando tarda un par de minutos en completarse.

```
[root@dc1-sessionmgr02 ~]# /etc/init.d/sessionmgr-27718 start
Starting sessionmgr-27718 (via systemctl): [ OK ]
[root@dc1-sessionmgr02 ~]#
```

10. Si ha detenido el `aido_client` en el paso 3, introduzca el `monit start adio_client` para volver a iniciarlo.

11. Escriba el `diagnostics.sh` comando de ClusterManager o `pcrfclient` para confirmar que se restaura la instancia respectiva de mondios y se convierte en ON-LINE en el conjunto de réplicas.

```
|-----|
----|
| BALANCE:set02 |
| Status via arbitervip:27718 sessionmgr01:27718 sessionmgr02:27718 |
| Member-1 - 27718 : - SECONDARY - sessionmgr02 - ON-LINE - 0 sec - 2 |
| Member-2 - 27718 : - PRIMARY - sessionmgr01 - ON-LINE - ----- - 3 |
| Member-3 - 27718 : XX.XX.XX.XX - ARBITER - arbitervip - ON-LINE - ----- - 0 |
|-----|
----|
```