

# Solución de problemas de recuperación de PCRF PS - Openstack

## Contenido

[Introducción](#)

[Troubleshoot](#)

[Encender cualquier instancia desde el estado de SHUTOFF](#)

[Recuperar cualquier instancia del estado de ERROR](#)

[Recuperación de QNS](#)

[Verificación](#)

## Introducción

Este documento describe la recuperación de la máquina virtual PS en el clúster de función de reglas de cobro y políticas (PCRF).

## Troubleshoot

### Encender cualquier instancia desde el estado de SHUTOFF

Si alguna instancia se encuentra en estado SHUTOFF debido a un cierre planificado o a algún otro motivo, utilice este procedimiento para iniciar la instancia y habilitar su supervisión en el controlador de servicio elástico (ESC).

Paso 1. Verifique el estado de la instancia a través de OpenStack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
nova list --fields name,host,status | grep qns-s1
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
| destackovs-compute-2 | SHUTOFF|
```

Paso 2. Compruebe si el equipo está disponible y asegúrese de que el estado esté activo.

```
source /home/stack/destackovsrc
nova hypervisor-show destackovs-compute-2 | egrep 'status|state'
| state | up |
| status | enabled |
```

Paso 3. Inicie sesión en ESC Master como usuario administrador y verifique el estado de la instancia en opdata.

```
echo "show esc_datamodel opdata tenants tenant Pcrf deployments * state_machine | tab" |  
/opt/cisco/esc/confd/bin/confd_cli -u admin -C | grep qns-s1  
SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d VM_ERROR_STATE
```

Paso 4. Encienda la instancia desde openstack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova start SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Paso 5. Espere cinco minutos para que la instancia se inicie y llegue al estado activo.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova list --fields name,status | grep qns-s1  
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| ACTIVE |
```

Paso 6. Habilite el monitor de VM en ESC después de que la instancia esté en estado activo.

```
/opt/cisco/esc/esc-confd/esc-cli/esc_nc_cli vm-action ENABLE_MONITOR SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-  
4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Para obtener más información sobre las configuraciones de instancias, consulte los procedimientos específicos de tipo de instancia que se proporcionan en la siguiente sección

## Recuperar cualquier instancia del estado de ERROR

Este procedimiento se puede utilizar si el estado de la instancia de CPS en openstack es ERROR:

Paso 1. Compruebe el estado de la instancia en OpenStack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova list --fields name,host,status | grep qns-s1  
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| destackovs-compute-2 | ERROR|
```

Paso 2. Compruebe si el ordenador está disponible y funciona correctamente.

```
source /home/stack/destackovsrc  
nova hypervisor-show destackovs-compute-2 | egrep 'status|state'  
| state | up |  
| status | enabled
```

Paso 3. Inicie sesión en ESC Master como usuario administrador y verifique el estado de la instancia en opdata.

```
echo "show esc_datamodel opdata tenants tenant Pcrf deployments * state_machine | tab" |
```

```
/opt/cisco/esc/confd/bin/confd_cli -u admin -C | grep qns-s1
```

```
SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d VM_ERROR_STATE
```

Paso 4. Reinicie el estado de la instancia para obligar a la instancia de nuevo a un estado activo en lugar de a un estado de error, una vez hecho, reinicie la instancia.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
```

```
nova reset-state --active SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

```
nova reboot --hard SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Paso 5. Espere cinco minutos para que la instancia se inicie y llegue al estado activo.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
```

```
nova list --fields name,status | grep qns-s1
```

```
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| ACTIVE |
```

Paso 6. Si, Cluster Manager cambia el estado a ACTIVE después del reinicio, Enable VM Monitor in ESC después de que la instancia del Cluster Manager esté en estado activo.

```
/opt/cisco/esc/esc-confd/esc-cli/esc_nc_cli vm-action ENABLE_MONITOR SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Post recovery to running/active state, consulte el procedimiento específico del tipo de instancia para recuperar config/data de backup.

## Recuperación de QNS

Si se recupera recientemente un equilibrador de carga, utilice este procedimiento para restaurar la configuración de haproxy y de red:

Paso 1. Si es necesario importar los datos de la configuración QNS de restauración en el Administrador de Cluster, ejecute este comando:

```
config_br.py -a import --users --haproxy /mnt/backup/
```

Paso 2. Para generar los archivos de VM archive en el Cluster Manager a través de las últimas configuraciones, ejecute este comando:

```
/var/qps/install/current/scripts/build/build_all.sh
```

Paso 3. Para actualizar QNS con la configuración más reciente, inicie sesión en QNS y ejecute este comando

```
ssh qnsxx  
/etc/init.d/vm-init
```

## Verificación

Ejecutar diagnósticos desde el **diagnóstico** del administrador de clústeres.**sh**