

ASR 5500: Fallo de tarjeta debido a XFAB_FAP_FAILURE

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la solución al problema que ocurre cuando XFAB_FAP_FAILURE causa una falla de tarjeta en Aggregation Services Routers (ASR) 5500. El fabric de switch proporciona conectividad de placa posterior entre todas las tarjetas del chasis ASR 5500. Tanto el plano de control como la conectividad del plano de datos dentro del chasis se realizan a través del fabric de switch. Cuando el switch fabric experimenta un error de software fatal que desencadena un reinicio de una tarjeta y su reinicialización, se informa con XFAB_FAP_FAILURE en diferentes registros y salidas.

Problema

Los mensajes XFAB_FAP_FAILURE se notifican en las tarjetas DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO y se pueden ver en las siguientes salidas:

1. El comando **show card diag <Card Number>** : Aquí hay un ejemplo de salida de un chasis ASR 5500, la tarjeta experimentó XFAB_FAP_FAILURE en FABRIC_1. La tarjeta pasó el diagnóstico después de que se reinició y se puede utilizar.

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. Con **show logs** y **syslogs**. A continuación se muestra un ejemplo de salida de un chasis ASR 5500, donde la tarjeta N con el número de serie SADxxxxxxxx experimentó XFAB_FAP_FAILURE.

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:]) [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

Solución

1. Verifique el estado operativo de la tarjeta con la **tabla show card**.

2. Si el estado de la tarjeta es En espera o Activo, asegúrese de que la tarjeta sea utilizable y no tenga fallas actuales con '**show card diag <Card Number>**'.

- No sustituya la tarjeta si se trata de una falla única.
- Supervisar la tarjeta para las repetidas ocurrencias; reemplace la tarjeta si se ven varias ocurrencias.

3. Si el estado de la tarjeta está **desconectado**, siga estos pasos secuencialmente:

- Ejecute '**card reboot <slot> -force**'.
- Si el **reinicio de la tarjeta** no vuelve a poner la tarjeta en línea, vuelva a colocar la tarjeta - deslútela y deslícela de nuevo en el chasis.
- Si la tarjeta vuelve a estar activa o en espera después de uno de los dos intentos iniciales, monitóreela durante unos días.
- Si la tarjeta sigue desconectada después de los dos primeros procedimientos, reemplace la tarjeta por el [método de procedimiento de reemplazo de tarjeta ASR 5500 \(MOP\)](#)