

Solucionar problemas de rechazo de solicitud de conectividad PDN para mensaje de error "ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de rechazo de adhesión en Mobility Management Entity (MME) cuando la causa del rechazo es "ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED" para suscriptores 4G.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca StarOS.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Originalmente, el proveedor de servicios informó de un problema en el que la configuración de la tabla apn-remap que se utiliza en el nodo MME no funciona como se esperaba. Los suscriptores finales para los que se notificó este problema utilizaron el APN (nombre de punto de acceso), que no está suscrito desde el servidor de suscriptor doméstico (HSS), no se resuelve mediante el sistema de nombres de dominio (DNS) y no está definido en ningún otro lugar del nodo.

MME rechazó la solicitud de adhesión como se muestra en este ejemplo:

```
Monday March 12 2018
<<<<OUTBOUND 03:40:25:602 Eventid:153002(3)
NAS Tx PDU, from 192.168.1.1:25 to 192.168.1.130:32878 (16)

Non Access Stratum (NAS) (16 bytes)
  NAS_MSG_SECURITY_HDR_INTEGRITY_PROTECTED_CIPHERED(0x2)
    MAC = 0xd6972b27
    NAS Count = 0x1
  EPS Mobility Management
    Protocol Discriminator
      EPS MOBILITY MANAGEMENT MESSAGES(0x7)
    Security Header Type
      NAS_MSG_SECURITY_HDR_PLAIN_NAS_MSG(0x0)
    Message Type
      ATTACH_REJECT(0x44)
    Attach Reject Cause
      ESM FAILURE(0x13)
    ESM CONTAINER
      EPS Session Management
        Protocol Discriminator
          EPS SESSION MANAGEMENT MESSAGES(0x2)
        EPS Bearer Id
          (0x0)
        Transaction Id
          (0x2)
        Message Type
          PDN_CONNECTIVITY_REJECT(0xd1)
        Reject Cause
          ACTIVATION_REJECTED_UNSPECIFIED(0x1f)
```

Troubleshoot

Inicialmente se sospechaba que había algo incorrecto con la parte de configuración en MME para **apn-remap-table**. Sin embargo, se comprobó de extremo a extremo y no se encontró ningún problema.

Como segunda opción, se comprobó el perfil de suscripción que HSS envió para el suscriptor afectado. Se encontró que todos los parámetros eran correctos y que la entrada de APN comodín necesaria también estaba presente.

Además, como paso siguiente, se verificaron los seguimientos del monitor-suscriptor y del monitor de registro para un usuario de muestra que enfrentó este problema.

De los registros se encontró que MME rechazó la solicitud de adjuntar con este mensaje:

```
2017-Dec-19+15:39:33.947 [mme-app 147095 unusual] [11/0/8964 <sessmgr:5> mme_app_util.c:8296x]
[callid01442ba6] [context: s1-mme, contextID: x] [software internal user syslog] imsi
123456789012345, subscription validation failed for reason APN due to invalid context identifier
```

Además, se comprobó el perfil de suscripción que MME había recibido de HSS para este usuario. Se encontró que el APN comodín tenía el valor de identificador de contexto como cero (0).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).