

Solución de problemas de StarOs Management Server que no puede mostrar los datos de estadísticas masivas recibidos del nodo StarOs

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Síntomas](#)

[Resolución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas del nodo StarOs con respecto a la pérdida de bulkstats en el sistema de administración de red (NMS).

Colaborado por Tariq Habibullah, Arquitecto de Soluciones de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- software StarOs

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Las plataformas Cisco StarOS están diseñadas para transferir solamente la cantidad configurada de datos de estadísticas masivas (bulkstats) a repositorios como el servidor Cisco PRIME, el servidor Cisco Web Element Manager (WEM) y el servidor Cisco Mobility Unified Reporting and

Analytics (MURAL). Si el límite de tamaño del archivo bulkstats configurado es menor que el archivo bulkstats real, StarOS omite parte del esquema que se envía al servidor de repositorio ascendente. Esto provoca la pérdida del almacenamiento de datos de bulkstat y evita que los servidores del repositorio muestren todo el indicador de rendimiento clave (KPI) para el nodo StarOS.

Síntomas

Es posible que los servidores de administración de Cisco no puedan mostrar todos los datos KPI de bulkstats de los nodos StarOS. En tal caso, se muestra la trampa Simple Network Management Protocol (SNMP).

Trampa SNMP:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Este problema surge de una configuración de límite de tamaño de archivo de bulkstats pequeña, como se muestra en este ejemplo:

```
***** show bulkstats *****
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016
Bulk Statistics Server Configuration:
  Server State:                Enabled
  File Limit:                4800 KB
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure
  Historical Data Collection:   Disabled
```

Resolución

Para resolver este problema, configure el límite de tamaño del archivo según el número de esquemas que ha configurado en la plataforma StarOS. Supervise la trampa SNMP y asegúrese de que no se exceda el límite de tamaño del archivo de bulkstats.

Tenga en cuenta que el valor de la trampa SNMP imprime es Bytes. Sin embargo, la configuración toma valores en KB (Kilo Bytes).

En el ejemplo, la configuración muestra el límite de tamaño de archivo del conjunto de 6000.

```
config
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000
  sample-interval 15
  transfer-interval 15
  gather-on-standby
```

Información Relacionada

- [Guía de administración del sistema ASR 5500](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- [Referencia de estadísticas y contadores - Descripciones de estadísticas masivas, versión de](#)

[StarOS](#)