

Etiqueta incorrecta en alguna antena Cisco AIR-ANT2566P4W-R

Contenido

[Introducción](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Acciones](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Se envió una ejecución de producción de aproximadamente 12.000 unidades de la antena AIR-ANT2566P4W-R con una etiqueta mal impresa aplicada a la antena que indica la ganancia como 7 dBi para los elementos de 2,4 GHz y 5 GHz, en lugar del valor correcto de 6 dBi. Esta etiqueta sólo se aplicó a este único lote de unidades, no todas las antenas se ven afectadas. Las antenas son idénticas a todas las demás AIR-ANT2566P4W-R producidas, no hay diferencia funcional pero la etiqueta aplicada a ellas está impresa incorrectamente.

Componentes Utilizados

AIR-ANT2566P4W-R Antena de interconexión de doble banda para interiores/exteriores montada en pared. Diseñado para su uso con puntos de acceso con puertos de doble banda como 1600, 2600 o 3600.

Acciones

Para verificar si la antena está afectada, compruebe la etiqueta de la base. Si la ganancia aparece en la lista de 6dbi, la etiqueta es correcta y no es necesario realizar ninguna otra acción. Si la ganancia mostrada es de 7dbi, la etiqueta es incorrecta y Cisco puede proporcionar la etiqueta correcta para aplicarla a la antena si lo desea.

Para solicitar una etiqueta de sustitución, abra un caso de soporte en el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) online en www.cisco.com/support o por teléfono en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

El TAC recopilará la información de dirección y contacto de envío que se proporcionará a Wireless Product Management, que cumplimentará el envío de las etiquetas de sustitución.