

Restablecimiento de la configuración de CAPWAP en los AP Cisco IOS y ClickOS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar manualmente el punto de acceso](#)

[Restablecer la configuración ligera en el AP](#)

[Restablecer AP a través de AireOS o Catalyst WLC](#)

[Restablecer AP a través de CLI](#)

[Reinicie AP a través del botón de reinicio.](#)

[Cómo deshabilitar el botón Restablecer en el punto de acceso registrado en el controlador](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo establecer o restablecer manualmente la información de configuración estática en los puntos de acceso (AP) de Cisco IOS® y ClickOS

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimientos básicos de la configuración del punto de acceso CAPWAP y controladores de LAN inalámbrica (WLC) de Cisco
- Información básica del control y aprovisionamiento de puntos de acceso inalámbricos

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 5520 WLC que ejecuta la versión 8.8.111.0 del firmware
- AP Cisco serie AIR-CAP3702I-E-K9
- AP Cisco serie AIR-AP4800-E-K9
- Cisco 9800-CL que ejecuta la versión de firmware 17.6.3

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Configurar manualmente el punto de acceso

En una nueva instalación, cuando un AP no puede encontrar un WLC a través de los algoritmos de detección, puede configurar estáticamente la información necesaria para unirse a un controlador a través del puerto de la consola y la interfaz de línea de comandos (CLI) del AP. Para obtener más información sobre los algoritmos de detección de WLP y el proceso de registro del LAP, consulte [Registro de un punto de acceso liviano \(LAP\) en un Controlador LAN inalámbrico](#).

Para configurar manualmente la información estática en un AP a través de la interfaz CLI AP, puede utilizar estos comandos CLI del modo EXEC:

- Para los AP basados en Cisco IOS:

```
<#root>
```

```
AP#
```

```
capwap ap ip address
```

```
AP#
```

```
capwap ap ip default-gateway
```

```
AP#
```

```
capwap ap primary-base
```

AP#

```
capwap ap secondary-base
```

(optional)

AP#capwap

```
ap hostname
```

(optional)

- Para AP basados en ClickOS:

<#root>

AP#

```
capwap ap ip
```

[

]

AP#

capwap ap primary-base

AP#

```
capwap ap hostname
```

(optional)

Nota: Debe emitir estos comandos mientras se encuentra en el modo de activación. El enable password predeterminado es Cisco.

El AP utiliza la información estática configurada con los comandos CLI para conectarse a un controlador. Después de que el AP se unió al controlador, el usuario puede configurar nuevos ajustes en el LAP a través del controlador.

Restablecer la configuración ligera en el AP

Cuando usted mueve su AP a una ubicación diferente en su red y el AP no puede unirse al WLC anterior, o si usted desea reconfigurar manualmente el AP para unirse a otro WLC, usted tiene que ingresar la nueva información del controlador para permitir que su AP se asocie con un controlador diferente.

Restablecer AP a través de AireOS o Catalyst WLC

Además de los métodos anteriores, también puede restablecer la configuración del LAP desde el WLC. Cuando el LAP se registra en el controlador, puede utilizar estos comandos desde el controlador para restablecer la configuración en el LAP:

- Utilice el comando **clear ap config <ap-name> keep-ip-config** para borrar todas las configuraciones de AP a la predeterminada, excepto para la configuración de IP estática de AP.
- Utilice el comando **clear ap config <ap-name>** para borrar todas las configuraciones de AP al valor predeterminado, que incluye la configuración de IP estática de AP.

Restablecer AP a través de CLI

Para utilizar ese método, inicie sesión en el modo de consola AP en el modo exec de privilegio:

- Para los AP basados en Cisco IOS:

```
AP#clear capwap ap ?  
all-config <-- if you need to reset AP to factory default (this command causes system)
```

controller <-- if you need to clear static configuration for WLC IP address (this command may cause
dot1x <-- if you need to reset dot1x credentials for AP authentication
hostname <-- if you need to reset AP host name config
ip <-- if you need to remove static IP configuration on AP. (this command may cause termination sess

- Para AP basados en ClickOS:

```
AP#capwap ap erase ?  
all <-- Erase all AP config (this commands causes AP to reboot)  
static-ip <-- Erase static IP/DNS config (this command causes termination session to WLC and new DTLS
```

Reinicie AP a través del botón de reinicio.

Para utilizar este método, necesita tener acceso físico al AP. El proceso es el mismo para los AP Cisco IOS y ClickOS.

1. Desconecte la energía del AP.
2. Presione y mantenga presionado el "botón de modo" en el AP y proporcione energía.
3. Mantenga pulsado el botón de modo durante 20 segundos o más.

- En los AP basados en Cisco IOS:

```
IOS Bootloader - Starting system.  
flash is writable  
Tide XL MB - 40MB of flash  
...  
button pressed for 22 seconds
```

- En AP basados en ClickOS:

```
AP#Button is pressed. Configuration reset activated..  
Keep the button pressed for > 20 seconds for full reset
```

```
Wait for the button to be released ....  
Button pressed for 22 seconds
```

Cómo deshabilitar el botón Restablecer en el punto de acceso registrado en el controlador

Para deshabilitar el botón de restablecimiento en el AP registrado al controlador, utilice este comando de CLI:

```
<#root>
```

(Cisco Controller) >

```
config ap rst-button disable
```

Troubleshoot

Puede utilizar este comando **debug** en un LAP con un puerto de consola para resolver problemas relacionados con la asignación de la dirección IP:

- En los AP basados en Cisco IOS:
 - **debug ip udp**
- En AP basados en ClickOS:
 - **debug dhcp events**
 - **debug dhcp errors**
 - **debug dhcp packets**

Nota: Si el AP no tiene ningún puerto de la consola, es necesario tomar un rastro del sabueso cableado del puerto que el LAP está conectado adentro para ver qué paquetes son recibidos por y transmitidos al LAP.

Puede utilizar estos comandos de depuración para supervisar el proceso de detección a través de la CLI de WLC.

En los AP basados en Cisco IOS y ClickOS:

- **debug capwap client events**
- **debug capwap client errors**
- **debug capwap client detail**

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).