

# Resolución de problemas de Fallas de llamadas ISDN originadas en NetMeeting o en dispositivos H.323 similares de terceros.

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Hay un problema señalado con las llamadas que se originan en NetMeeting o dispositivos H.323 similares de terceros a través de un gateway Cisco IOS® a la Red Telefónica Conmutada Pública (RTCP) mediante ISDN. Estas llamadas fallan durante la etapa de configuración. Este problema se presenta, en general, luego de realizar una actualización del IOS de Cisco en la gateway.

La capacidad portadora (bearer cap) es un indicador de servicio de Capa 3 ISDN que define las características de una llamada. El límite portador de una llamada se indica en el mensaje Q.931 SETUP y se utiliza para distinguir entre los diferentes tipos de llamadas de voz y de datos.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

## [Convenciones](#)

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Problema

En este caso, las llamadas fallan porque el tope portador en el mensaje ISDN Q.931 SETUP indica incorrectamente que la Capacidad de Transferencia de Información está configurada para *Información Digital sin Restricciones*. La razón por la que se produce esto radica en que el dispositivo H.323 de origen configura la capacidad portadora en el mensaje H.225 SETUP para información digital sin restricciones. el gateway pasa transparentemente esa información al switch/PBS de ISDN en el mensaje Q.931 SETUP El Switch/PBX no puede manejar esta capacidad portadora y rechaza la llamada.

En las versiones anteriores del software Cisco IOS, el gateway sobrescribe el tapón portador para indicar voz/audio. Sin embargo, en versiones posteriores, la gateway no sobrescribe la tapa portadora.

En las cuatro primeras filas de esta tabla se muestran los límites portadores comunes para las llamadas de voz. Las tres filas restantes muestran límites portadores comunes que pueden provocar un error en una llamada que se origina en un dispositivo H.323 de terceros.

Esta tabla resume algunos tapones portadores comunes:

Capacidad portadora	Capacidad de transferencia de información	Protocolo de la capa 1 de información del usuario
0x8090A 2	Conversación	G.711 U-Law Speech
0x8090A 3	Conversación	G.711 Ley A
0x9090A 2	3.1 KHz de audio	G.711 U-Law Speech
0x9090A 3	3.1 KHz de audio	G.711 Ley A
0x8890A 2	Información digital sin restricciones	G.711 U-Law Speech
0x8890A 3	Información digital sin restricciones	G.711 Ley A
0x8890	Información digital sin restricciones	64 Kbps (llamada de datos de 64 000)

Este es un ejemplo de una salida **debug isdn q931** que muestra una llamada fallida. Indica que el switch/PBX borra la llamada inmediatamente después del mensaje CALL PROCEEDING (Llamada en ejecución). El código de causa del mensaje DISCONNECT puede variar. Los códigos de causa comunes incluyen *contenido de elementos de información no válido* y *destino incompatible*.

**!--- Action:** A NetMeeting call is placed !--- to the PSTN through a Cisco IOS gateway.

*!--- Outgoing Q.931 SETUP message.* Aug 8 19:29:59.546: ISDN Se0:23: **TX -> SETUP** pd = 8 callref = 0x0001

Aug 8 19:29:59.546: **Bearer Capability i = 0x8890A2**

*!--- Bearer cap indicates the call carries the "Unrestricted Digital Information" !--- transfer capability.* Aug 8 19:29:59.550: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.550: Calling Party Number i = 0x00, 0x80, '3555', Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.550: Called Party Number i = 0x80, '95551212, Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.610: ISDN Se0:23: **RX <- CALL\_PROC** pd = 8 callref = 0x8001

Aug 8 19:29:59.610: Channel ID i = 0xA98397

Aug 8 19:29:59.806: ISDN Se0:23: **RX <- DISCONNECT** pd = 8 callref = 0x8001

*!--- Call is cleared by the switch or PBX.* Aug 8 19:29:59.810: **Cause i = 0x82E4 - Invalid information element contents**

Aug 8 19:29:59.814: ISDN Se0:23: **TX -> RELEASE** pd = 8 callref = 0x0001

Aug 8 19:29:59.850: ISDN Se0:23: **RX <- RELEASE\_COMP** pd = 8 callref = 0x81

*!--- Call is cleared for the cause Incompatible destination.* Aug 8 20:30:11.820: **Cause i = 0x80D8 - Incompatible destination**

Aug 8 20:30:11.836: ISDN Se0:23: **TX -> RELEASE** pd = 8 callref = 0x0001

Aug 8 20:30:11.852: ISDN Se0:23: **RX <- RELEASE\_COMP** pd = 8 callref = 0x81

## Soluciones

### Solución 1

Configure el dispositivo H.323 de origen para establecer el capuchón portador apropiado en el mensaje de CONFIGURACIÓN H.225.

### Solución 2

Si el dispositivo H.323 de origen no se puede reconfigurar, modifique la configuración del gateway del IOS de Cisco para sobrescribir el tapón portador en el mensaje ISDN Q.931 SETUP. Utilice el comando voice-port configuration mode bearer-cap para su configuración para voz ó 3100 hz para audio según sea apropiado.

*!--- This is an example of how to configure the bearer cap parameter !--- on a Cisco AS5300.*

```
esc-5300-2(config)#voice-port 0:D
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap ?
  3100hz    enable 3100hz
  speech   enable speech
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap speech
```

*!--- Sample output of the IOS configuration !--- ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !*

**Nota:** Si ejecuta Cisco IOS Software Release 12.2(11)T, donde H.323 versión 4 se ejecuta en su router, puede experimentar problemas con NetMeeting. Los detalles se incluyen en el Id. de bug Cisco [CSCdw49975](#) (sólo clientes registrados) .

## Información Relacionada

- [Cómo configurar Microsoft NetMeeting con Puertas de enlace IOS de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)

- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)