Ejemplo de Configuración del Plan de Marcado de CUCM para CMR en Implementación Centrada en CUCM

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Diagrama de la red Configuraciones Opción 1: Formato CMR - user1@meet.company.com Opción 2: Formato CMR - meet.user1@company.com Verificación Troubleshoot Información Relacionada

Introducción

Este documento describe las consideraciones del plan de marcación en Cisco Unified Communications Manager (CUCM) cuando se utilizan Collaboration Meeting Rooms (CMR) en una implementación centrada en CUCM. Describe las diferentes opciones, las implicaciones y la configuración.

Prerequisites

Requirements

CMR es compatible con TelePresence Conductor Version XC2.3 y TelePresence Management Suite Provisioning Extension (TMSPE) Version 1.2. Este documento no cubre la configuración de CMR, que se trata en la <u>Guía de implementación de extensiones de aprovisionamiento de Cisco</u> <u>TelePresence Management Suite</u>.

Componentes Utilizados

La solución de este ejemplo utiliza TelePresence Management Suite (TMS), TMSPE, TelePresence Conductor, TelePresence Server (TS) y CUCM. Los demás componentes ilustrados (Expressway-C y Expressway-E) son opcionales y proporcionan conectividad a los terminales de Internet o de las llamadas interempresariales.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Diagrama de la red

Dado que este documento utiliza una implementación centrada en CUCM, se utiliza la serie de Expressway y Conductor se integra con CUCM. Aquí se ilustra una implementación típica:



En este ejemplo, el dominio del protocolo de inicio de sesión (SIP) en la implementación es **company.com** y se puede contactar con los usuarios mediante la marcación del identificador uniforme de recursos (URI), por ejemplo **user1@company.com**.

Configuraciones

Los servidores de TelePresence alojan el CMR. Para que los usuarios marquen en ellos, las llamadas deben enrutarse hacia el troncal SIP al Conductor. Hay dos opciones para el formato del URI para el CMR.

Opción 1: Formato CMR - user1@meet.company.com

La primera opción utiliza un subdominio de **company.com** como parte del dominio en los URI del CMR: **meet.company.com**.

Esto hace que la configuración del plan de marcación en CUCM sea sencilla; puede configurar un nuevo patrón de ruta SIP con routing de dominio para este subdominio, como se muestra aquí:

SIP Route Pattern Configuration				
🔚 Save 🗶 Delete	Copy 🕂 Add New			
C Status				
🚺 Status: Ready				
Pattern Definition —				
Pattern Usage	Domain Routing			
IPv4 Pattern*	meet.company.com			
IPv6 Pattern				
Description				
Route Partition	< None >			
SIP Trunk/Route List*	SIP_Conductor_Rendezvous	(Edit)		
Block Pattern				
– Calling Party Transf	ormations			
Use Calling Party's	External Phone Mask			
Calling Party Transform				
Prefix Digits (Outgoing	Calls)			
Calling Line ID Present	tation* Default	•		
Calling Line Name Pres	sentation* Default	T		
Connected Party Tra	ansformations			
Connected Line ID Pre	sentation* Default	•		
Connected Line Name	Presentation * Default	▼		
Save Delete C	opy Add New			
(i) *- indicates requ	ired item.			

Tenga en cuenta que en este ejemplo, no se ha configurado ninguna partición de ruta en el patrón de ruta SIP y, por lo tanto, es accesible para todos los dispositivos. La clase de control que utiliza los espacios de búsqueda de llamadas (CSS) y las particiones se puede utilizar para restringir el marcado de estos patrones por determinados usuarios/dispositivos.

Opción 2: Formato CMR - meet.user1@company.com

La segunda opción utiliza el dominio principal como parte del dominio en los URI de SIP del CMR: **company.com**.

Los patrones de ruta SIP no admiten expresiones regulares, por lo que podría configurar el patrón de ruta SIP como se muestra aquí:

SIP Route Pattern Co	onfiguration			
Save 🗶 Delete	Copy 🕂 Add New			
– Status –				
i Status: Ready				
Pattern Definition—				
Pattern Usage	Domain Routing			
IPv4 Pattern*	company.com			
IPv6 Pattern				
Description				
Route Partition	< None > V			
SIP Trunk/Route List*	SIP_Conductor_Rendezvous (Edit)			
Block Pattern				
Calling Party Transf	formations			
Use Calling Party's	s External Phone Mask			
Calling Party Transform	mation Mask			
Prefix Digits (Outgoing	g Calls)			
Calling Line ID Present	ntation* Default V			
Calling Line Name Pres	esentation* Default •			
Connected Party Tra	ansformations			
Connected Line ID Pre	esentation* Default V			
Connected Line Name Presentation*				
Save Delete C	Copy Add New			
indicates requi	uired item.			

Con esta configuración, cada URI que coincida con la parte de dominio **company.com** que no esté en la base de datos de CUCM (terminales registrados localmente) se rutea al Conductor. Es importante tener en cuenta que las llamadas a los URI que no están registrados en CUCM se envían al Conductor (incluso para los URI que el Conductor no conoce). Para superar esta situación, puede utilizar la importación de InterCluster Lookup Service (ILS), que se describe más adelante.

La solución anterior funciona cuando la implementación no tiene ningún terminal registrado en Video Communication Server (VCS) que comparta el mismo dominio o la integración de Lync que comparte el mismo dominio. En caso de que haya terminales o una integración de Lync que comparta el mismo dominio, algunas llamadas con la parte de dominio **company.com** deben enviarse a Expresssway-C/VCS-C, mientras que las llamadas hacia el CMR (que también tienen la parte de dominio **company.com**) deben enrutarse al Conductor. Aquí se muestra un ejemplo de implementación en la que el mismo dominio se comparte entre los terminales registrados en CUCM y un sistema de control de llamadas de terceros:



En esta situación, debe utilizar la función de importación de ILS para importar URI de Conductor SIP como catálogo global en la tabla de ILS de CUCM. Como origen de esta importación, puede exportar los datos de la sala en TMS. Esta opción está disponible en **System > Provisioning > Users**.

cisco TelePresence Management	Suite				Search		8
🕅 Portal 🕘 Booking 🦪 Monitoring	। 🔖 Systems 🗐 Pf	hone Books 🙋 Reporting 🖌	Administrative Tools			2 0	9
Users				You are here:	Systems + Pro	wisioning	• Users
Users and Groups							
Search for users	🥣 root						
🕞 Add Group 🤱 Add User 🦃 Reload							
* 🍙 root	😺 Rename Group	🖂 Send Account Information 🛛 📑	Toggle Details				
 Group1 Group2 							
_	User Settings						
	User Import						
	Collaboration M	eeting Room Templates					
	Active	Template Name	Origin	Rooms			
	0	None					
	۲	CMR Template		1	0		
	🐻 New Template	TelePresence Conductor Setting Export room data	is 🙀 Regenerate CMRs	🕒 Check	sync status		

Sin embargo, es importante tener en cuenta que si el usuario no ha creado el CMR, la sala no aparece en esta exportación. Esto significa que debe realizar este procedimiento cada vez que se crea una nueva sala o exportar datos de Active Directory (AD) para crear la lista para todos los usuarios.

En CUCM, debe completar estos pasos:

- 1. Asegúrese de que Cisco ILS y Cisco Bulk Provisioning Service estén activados y se ejecuten.
- 2. Cambie la función del clúster a Clúster del concentrador en Funciones avanzadas >

Configuración de ILS.

ILS Configuration		Related Links:
Save 🐼 Refresh		
Status i Found 1 hub cluster(s), Enterprise Parameters (0 spoke cluster(s), and 1 directory URI imported catalog Juster ID must be changed from StandAloneCluster in or	(s). der for the Intercluster Lookup service to function properly.
-Intercluster Lookup Servio	e Configuration	
Role	Hub Cluster •	
Register to Another Hut	h	
🗏 Exchange Global Dial Plar	Replication Data with Remote Clusters	
Advertised Route String *	pub.company.com	
Synchronize Clusters Every*	10	(1-1440 minutes)

3. Asigne al ID de clúster un nombre adecuado en System > Enterprise Parameters.

Enterprise Parameters Configuration	
🔚 Save 🧬 Set to Default 🍟 Reset 🏾 🧷 Apply Config	
_ Status	
(i) Status: Ready	
- Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
Cluster ID.*	HubCluster

4. Cree un Catálogo de Plan de Marcado Global bajo Call Routing > Global Dial Plan Replication > Imported Global Dial Plan Catalogs. La cadena de ruta se utiliza junto con los patrones de ruta SIP para enrutar las llamadas al Conductor: Si asocia los URI para el CMR con este catálogo de plan de marcación global, CUCM utiliza la cadena de ruta configurada para decidir cómo enrutar la llamada (en lugar del URI original). De esta manera, puede rutear llamadas con la misma porción de dominio a un troncal SIP diferente:

Imported Global Dial Plan Catalog Configuration				
🔚 Save 🗶 Delete	Copy 🕂 Add New			
– Status –				
i Status: Ready				
┌ Imported Global Di	al Plan Catalog Information			
Name*	ImportedGlobalDialPlanCatalog			
Description				
Route String*	collaborationmeetingrooms			

5. Configure un patrón de ruta SIP que coincida con la cadena de ruta en el catálogo de plan de marcación global configurado para que los URI importados asociados con el catálogo de plan de marcación global se enruten al troncal SIP del Conductor:

SIP Route Pattern Co	onfiguration	
🔚 Save 🗶 Delete	Copy 🕂 Add New	
Status Status: Ready		
_ ⊢Pattern Definition—		
Pattern Usage	Domain Routing	
IPv4 Pattern*	collaborationmeetingrooms	
IPv6 Pattern		
Description]
Route Partition	< None > V	1
SIP Trunk/Route List*	SIP_Conductor_Rendezvous	(<u>Edit</u>)

6. Cargue el archivo de texto que contiene los URI SIP del CMR como URI y patrones de directorio importados en Administración masiva > Cargar/Descargar archivos:

File Upload Configuratio	n
Save	
_ Status ———	
i Status: Ready	
Upload the CSV file	
File: *	Choose File imported directory uri.txt
Select The Target *	Imported Directory URIs and Patterns
Select Transaction Type *	Insert Imported Directory URIs and Patterns 🔻
📄 Overwrite File if it exis	ts.**
Save	

El archivo de importación debe tener el siguiente aspecto:

PatternType,PSTNFailover,Pattern
URI,,meet.user1@company.com
URI,,meet.user2@company.com

 Importe los URI con el archivo de texto importado y el catálogo de plan de marcación global creado en Administración masiva > URI y patrones de directorio > Insertar URI de directorio importado y configuración de patrón.

Insert Imported Directory URI an	d Pattern Configuration			
Submit				
Status				
(1) Status: Ready				
Bulk Imported Directory URI and	Pattern Information			
File Name *	importeddirectoryuri.txt	۲	(View File)	(View Sample File)
Imported Global Dial Plan Catalog *	ImportedGlobalDialPlanCa	talog 🔻		
Job Information				
Job Description		Insert Imported Directory URIs	and Patterns	
Run Immediately		ORun Later (To schedule and	activate this j	ob, use Job Scheduler page.)
Submit				

Una vez finalizado el trabajo, las llamadas a los URI del archivo de texto se enrutan al troncal SIP al Conductor.

Verificación

Cuando no se importa ningún URI en el catálogo global, puede probar si llama al URI de un CMR creado. En CUCM, debe asegurarse de:

• El troncal SIP hacia el Conductor está en servicio completo:

Trunk Configuration				
🕞 Save 🗶 Delete 🎦 Reset 🕂 Add New				
_ Status				
(i) Status: Ready				
- SIP Truck Status				
Service Status: Full Service Duration: Time In Full Service: 0 day 0 hour 4 minutes				
- Device Information				
Product:	SIP Trunk			
Device Protocol:	SIP			
Trunk Service Type None(Default)				
Device Name*	SIP_Conductor_Rendezvous			

• El CSS del dispositivo de llamada debe contener la partición configurada en el patrón de ruta SIP.

En caso de que se hayan importado URI al catálogo global, también debe asegurarse de que:

 El trabajo de importación se completó correctamente en Administración masiva > Programador de tareas:

Job Scheduler					Related Links: Back To Find/List • Go	
🗙 Delete						
U BLOLUD. NOOU Y						
(i) Server Date and	Time: 10 maart 2015 1	2:31:19 CET				
Job Details						
Job id*	1422779417					
Job Status*	Completed					
Scheduled Date Time	2 02/01/2015 09:30:17					
Submit Date Time	02/01/2015 09:30:17					
Sequence*	1 In each Immediated Disaster	- UDIs and Baltana				
Fragmancy*	AD Description Inset: Imported Directory UKIs and Patterns					
Job End Time	CHILD:					
Last Modified By	ocmadmin					
Transaction Details						
CSV File Name imp	ported directory unitat					
Job Results						
Job Launched Date T	ime Job Result Status	Number Of Records Processed	Number Of Records Failed	Total Number Of Records	Log File Name	
02/01/2015 09:30:	20 Success	2	0	2	1422779417#02012015093020.txt	

• El URI al que llama aparece en Call Routing > Global Dial Plan Replication > Imported Directory URI:

Find and List Imported Directory URIs		Related Links: ILS Configuration • Go
Status 2 records found		
Imported Directory URI (1 - 2 of 2)		Rows per Page 50
Find Imported Directory URI where URI	* begins with *	Find Clear Filter 🔁 😑
URI *	PSTN Failover	Imported Global Dial Plan Catalog
meet.user1@company.com		ImportedGlobalDialPlanCatalog
meet.user2@company.com		ImportedGlobalDialPlanCatalog

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- Guías de extensión de aprovisionamiento de TelePresence Management Suite
- Guías de mantenimiento y funcionamiento de CUCM
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems