

# Resolución de problemas de tarjeta de voz no reconocida

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Soporte de Hardware y Software](#)

[DSP para tarjeta de voz](#)

[Verificación](#)

[Tarjeta de voz](#)

[Puertos de voz](#)

[DSP](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas del escenario en el cual el router no reconoce las placas de voz. El uso de la placa de voz en diversas plataformas se explica detalladamente en este documento.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento no se limita a ninguna versión específica de software y hardware.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si la red está activa, asegúrese de que comprende el impacto potencial de cualquier comando antes de utilizarlo.

## Convenciones

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Problema

La tarjeta de voz no se reconoce o la tarjeta de voz no funciona en las plataformas Cisco 2600/2800/3600/3700/3800.

## Solución

La solución a este problema se explica en detalle en este documento.

## Soporte de Hardware y Software

Esta sección le proporciona información para asegurarse de que la tarjeta de voz está configurada y configurada correctamente.

1. Asegúrese de que la versión de software del IOS® de Cisco y el conjunto de funciones adecuados se utilizan para soportar la tarjeta de voz: Para encontrar la versión de Cisco IOS y el conjunto de funciones adecuados para soportar la tarjeta de voz en uso, refiérase a [Software Advisor \(sólo clientes registrados\)](#) Cuando haga esto, asegúrese de que haya suficiente memoria RAM y Flash para soportar la imagen.
2. Para las plataformas Cisco 2600/2800/3600/3700/3800, asegúrese de que se utilizan los módulos de red adecuados para la tarjeta de voz: [NM-2V](#) admite tarjetas de interfaz de voz (VIC). [NM-HDV](#) admite todas las tarjetas de interfaz WAN de voz (VWIC). [NM-HDA](#) no tiene tarjetas VIC o VWIC. [NM-HD](#) admite las tarjetas VIC2 y algunas VWIC. [NM-HDV2](#) admite tarjetas VIC2 y algunas VWIC. **Nota:** Para obtener más información, consulte la [Matriz de Compatibilidad de Hardware de Voz](#). **Nota:** NM-HDV no admite ningún tipo de **VIC analógicas** como FXS, FXO o E&M. La versión de Cisco IOS no reconoce ninguna VIC analógica insertada en NM-HDV. **Nota:** Cuando utiliza un módulo de interfaz asincrónica (AIM)-VOICE-30 o AIM-ATM-VOICE-30, los procesadores de señal digital (DSP) se asignan a una conexión T1 o E1 alojada en un módulo de red o en una ranura WIC de la serie Cisco 2600 sin DSP locales. Para obtener más información sobre AIM-VOICE-30 o AIM-ATM-VOICE-30, refiérase a [AIM-ATM, AIM-VOICE-30 y AIM-ATM-VOICE-30 para Cisco serie 2600 y Cisco 3660](#). **Nota:** No se requiere un módulo de red para las plataformas Cisco 17xx.
3. Para las plataformas Cisco 7200, asegúrese de que la selección T1 o E1 se complete con el comando card type configuration. Para obtener más información sobre la selección de T1 o E1, consulte [esta sección](#) de [Pautas de Interoperabilidad PBX para los Routers de la Serie 7x00](#).
4. La Segunda Generación de Cisco (VWIC2-xMFT-T1/E1) también requiere una configuración de tipo de tarjeta, donde puede seleccionar T1 o E1 como tipo de tarjeta. Ejecute el **tipo de tarjeta router(config)# {t1 | e1} <slot no>** para configurar o cambiar el tipo de tarjeta. **Nota:** Cuando se utiliza este comando por primera vez, la configuración entra en vigor inmediatamente. **Nota:** Un cambio posterior en el tipo de tarjeta no surtirá efecto a menos que ingrese el comando **reload** o reinicie el router.
5. Puede ejecutar los comandos [show version](#) y [show diag](#) para verificar que el router

reconozca la tarjeta de voz. Los puertos de voz analógicos aparecen en la configuración tan pronto como se reconoce la tarjeta de voz. Los puertos digitales aparecen después de una configuración adicional bajo el controlador. Puede ejecutar los comandos [show run](#) y [show voice port summary](#) para verificar los puertos de voz. Si desea ver los detalles del puerto de voz, ejecute el comando **show voice port**.

6. Si el router no puede ver la tarjeta de voz en el paso anterior, apague el router y vuelva a colocar la tarjeta de voz y el módulo de red.

## [DSP para tarjeta de voz](#)

Asegúrese de que hay suficientes DSP para admitir la tarjeta de voz:

- NM-1V admite una tarjeta VIC <sup>1</sup>
- NM-2V admite dos tarjetas VIC<sup>2</sup>
- La compatibilidad con NM-HDV depende de la cantidad de módulos DSP Packet Voice (PVDM)-12 instalados a bordo: Cada PVDM contiene tres DSP C549 individuales. Cada DSP C549 puede admitir cuatro llamadas de complejidad media o dos llamadas de alta complejidad. Para obtener más información sobre los DSP, refiérase a [Hardware de Voz: DSP C542 y C549](#).

<sup>1</sup> Cuando utiliza el VIC-2BRI-S/T-TE con un NM-1V, sólo puede realizar dos llamadas. El segundo puerto BRI se apaga.

<sup>2</sup> Cuando utiliza el VIC-2BRI-S/T-TE con un NM-2V, puede realizar cuatro llamadas. Si hay otra VIC en la segunda ranura, el segundo puerto BRI en la VIC-2BRI-S/T-TE se apaga.

Si hay problemas de DSP, la tarjeta de voz no funciona como se desea y, en algunos casos, no se puede reconocer.

## [Verificación](#)

### [Tarjeta de voz](#)

#### [Comando show version](#)

Para ver la salida de la tarjeta de voz en las plataformas Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800, ejecute el comando **show version** para ver si se reconocen los puertos de voz.

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
2 Channelized T1/PRI port(s)
1 Compression AIM(s)
2 Voice FXS interface(s)
DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.
125K bytes of non-volatile configuration memory.
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)
```

#### [Comando show diag](#)

Puede ejecutar el comando **show diag** para ver si se reconoce el hardware. Las tarjetas de voz aparecen como tarjetas secundarias.

Slot 2:

```
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision      : 1.1
Top Assy. Part Number  : 800-03567-01
Board Revision        : F1
Deviation Number      : 0-0
Fab Version           : 02
PCB Serial Number     : JAB05070QW1
RMA Test History      : 00
RMA Number            : 0-0-0-0
RMA History           : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
Serial number 17759352        Part number 800-04614-01
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 8400872          Part number 800-02491
FRU Part Number: NM-2V=
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
FXS Voice daughter card (2 port)
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 22818604         Part number 800-02493
```

```
Test history      0x0          RMA number      00-00-00
Connector type   Wan Module
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
  0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
  0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

La tarjeta AIM se puede ver en este resultado cuando se ejecuta el comando **show diag**:

```
WIC Slot 1:
E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
Hardware revision 1.0 Board revision B0
Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
Test history 0x0 RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
ATM AIM
ATM AIM module with SAR only (no DSPs)
Hardware Revision :1.0
Top Assy. Part Number :800-03700-01
Board Revision :A0
Deviation Number :0-0
Fab Version :02
PCB Serial Number :JAB9801ABCD
RMA Test History :00
RMA Number :0-0-0-0
RMA History :00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

## [Puertos de voz](#)

### [Comando show run](#)

Para ver la salida de la tarjeta de voz en las plataformas 1700/2600/2800/3600/3700/3800, ejecute el comando **show run** para ver si los puertos de voz aparecen en la configuración.

```
controller T1 2/0
 framing esf
 clock source internal
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
controller T1 2/1
 framing esf
 linecode b8zs
```

```

pri-group timeslots 1-24
!
voice-port 2/0:23
!
voice-port 2/1:23
!
voice-port 3/0/0
!
voice-port 3/0/1
!

```

## [Comando show voice port summary](#)

Ejecute el comando **show voice port summary** para ver los puertos de voz disponibles en el router.

```
3660-4#show voice port summary
```

PORT	CH	SIG-TYPE	ADMIN	OPER	IN STATUS	OUT STATUS	EC
2/0:23	01	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	02	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	03	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	04	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	05	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	06	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	07	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	08	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	09	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	10	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	11	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	12	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	13	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	14	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	15	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	16	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	17	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	18	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	19	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	20	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	21	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	22	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	23	isdn-voice	up	down	none	none	y
3/0/0	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y
3/0/1	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y

## [DSP](#)

Si desea ver la salida de la tarjeta de voz en las plataformas Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800, ejecute el comando **show voice dsp test dsp <slot#>**.

**Nota:** Este es un comando interno no admitido. Este comando se utiliza bajo su propio riesgo.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)