

Introducción a las tarjetas de interfaz de voz E/M

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Número de los productos](#)

[Funciones](#)

[VIC2-2E/M](#)

[VIC2-2E/M](#)

[Configuración](#)

[Soporte de la plataforma](#)

[VIC2-2E/M](#)

[VIC2-2E/M](#)

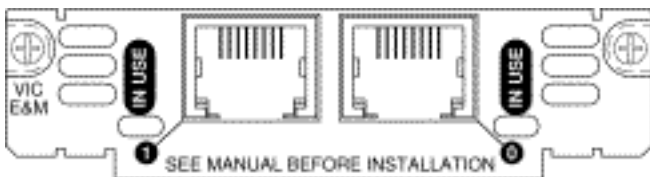
[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Una interfaz Ear and Mouth (E&M) soporta recursos de línea de interconexión o señales entre switches telefónicos. Es posible utilizar la tarjeta de interfaz de voz (VIC) E&M para integrar VoIP con la solución de voz heredada. La VIC E&M conecta el router Cisco a una PBX.

Para resolver problemas, consulte la herramienta [TAC Case Collection](#) (sólo clientes [registrados](#)).



Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en estas VIC E/M:

- VIC2-2E/M
- VIC2-2E/M

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Número de los productos

- VIC-2E/M: VIC E/M de dos puertos
- VIC2-2E/M: VIC E/M de dos puertos*

Nota: * "VIC2" indica una VIC de próxima generación con actualización de componentes. VIC-2E/M no es compatible con los módulos de red de voz/fax de comunicaciones IP de Cisco (NM-HD-1V, NM-HD-2V y NM-HD-2VE). VIC2-2E/M debe utilizarse con ellos. Refiérase a la [Matriz de Compatibilidad del Hardware de Voz](#) para obtener más información.

Funciones

VIC2-2E/M

Función	Descripción
Puertos de voz	Dos puertos E&M
Conexiones	Admite señalización E/M de dos y cuatro hilos I, II, III y V a través de conectores RJ-45/RJ48S. Ambos puertos deben utilizar el mismo tipo de señalización. Para las clavijas E/M VIC, refiérase a la sección Clavija de Clavijas VIC-2E&M del documento Clavijas del Cable E/M para Conectar Cisco 1750/2600/3600 E/M VIC a Nortel PBX Opción 11 E/M Trunk.
Versión del software Cisco IOS®	Requiere Cisco IOS Software Release 11.3(1)T o posterior Para Australia, requiere Cisco IOS Software Release 11.3(6)T Requiere un conjunto de funciones "Plus"

VIC2-2E/M

Función	Descripción
---------	-------------

ón	
Puertos de voz	Dos puertos E&M
Conexiones	Admite señalización E/M de dos y cuatro hilos I, II, III, V a través de conectores RJ-45/RJ48S. Ambos puertos deben utilizar el mismo tipo de señalización. Para las clavijas E/M VIC, refiérase a la sección Clavija de Clavija VIC-2E&M de las Clavijas del Cable E/M para Conectar Cisco 1750/2600/3600 E/M VIC a Nortel PBX Opción 11 E/M Trunk.
Versión de software del IOS de Cisco	Requiere Cisco IOS Software Release 12.2(15)ZJ, 12.3(4)T y posteriores Requiere un conjunto de funciones "Plus"

[Configuración](#)

Consulte [Voz sobre IP para la serie 3600 de Cisco](#) para ver la configuración de las funciones de voz en el software Cisco IOS.

Nota: En Cisco IOS Software, use el comando de configuración global **voice-port slot/VIC slot/unit** para configurar los parámetros del puerto de voz.

Antes de configurar VIC E&M, asegúrese de comprender los diferentes tipos de interfaz y las disposiciones de cableado que puede tener un puerto E&M. Los tipos de interfaz E/M pueden ser de tipo I, II, III o V. Las plataformas de Cisco no admiten el tipo IV. Los arreglos de cableado pueden ser dos o cuatro cables. Consulte [Comprensión y Troubleshooting de los Tipos de Interfaz E/M Analógicos y de las Disposiciones de Cableado](#) para obtener más información.

Además, debe comprender los diferentes tipos de señalización de Supervisión de marcación inicial que puede tener un puerto E/M. Start Dial Supervision (Supervisión de marcación inicial) es el protocolo de línea que define el modo en que el equipo toma el troncal E/M y pasa la información de señalización de dirección. El equipo envía dígitos de multifrecuencia de tono dual (DTMF) para pasar la información de dirección. En los circuitos E/M, los tres protocolos principales de Supervisión de la marcación inicial son:

- Inicio inmediato
- Inicialización de Wink
- Marcado retrasado

Refiérase a [Comprensión y Troubleshooting de la Señalización de Supervisión de Marcado Inicial E/M Analógica](#) para obtener más información.

Los comandos para configurar el Puerto de voz son:

```

Router(config-voiceport)# ?
  busyout          Configure busyout monitoring parameters
  comfort-noise    Use fill-silence option
  connection       Specify Trunking Parameters
  cptone           Configure voice call progress tone locale
  dial-type        Configure type of dialer for voice
  echo-cancel      Echo-cancellation option
  impedance        Specifies the terminating impedance of the interface
  input            Configure input gain for voice
  music-threshold  Threshold for Music on Hold
  non-linear       Use non-linear processing during echo cancellation
  operation        Specify the operation of the E&M signal
  output           Configure output attenuation for voice
  shutdown         Take voice-port offline
  signal           Configure signal parameters
  snmp             Modify SNMP voice port parameters
  timeouts         Configure voice timeout parameters
  timing           Configure voice timing parameters
  type            Specifies the E&M interface type

```

Los parámetros más importantes son:

- cptone
- tipo de marcadortmf: marcador de tono táctilpulso: marcador de pulso
- impedancia600c600 r900 ccomplex1complex2
- operaciónoperación de dos cablesOperación de cuatro cables
- señalmarcado retrasadoinmediatoinicialización wink
- tipoE&M tipo IE&M tipo IIE&M tipo IIIE&M tipo V

Los comandos para configurar VoIP en los routers Cisco son muy similares en todas las plataformas de router que muestra la sección [Soporte de Plataforma](#) de este documento. Consulte [Command Lookup Tool](#) (sólo clientes [registrados](#)) para obtener más información sobre los comandos de este documento.

Refiérase a la sección [Puertos de Voz E/M](#) de [Configuración de Puertos de Voz sobre IP](#) para ajustar los puertos de voz E/M.

Consulte [Pautas de Troubleshooting de E/M Analógicas \(Plataformas Cisco IOS\)](#) para resolver problemas.

[Soporte de la plataforma](#)

[VIC2-2E/M](#)

La tabla de esta sección muestra las plataformas que admiten las diversas VIC E&M. La tabla incluye la selección de soporte de la versión del software Cisco IOS.

Nota: El VIC original funciona en los módulos de red de Cisco NM-1V y NM-2V, y VIC2 funciona en NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE, y NM-HDV2. Estos no son intercambiables.

Sopo	175	ICS	260			372
rte	0,	7700	VG	0,		5,
de	175	/775	200	3620,	36402	374
Cisc	1,	0	0X		36602	5

o IOS Soft ware	176 0			M, 265 0X M, 269 1			
Mód ulo de porta dora	No es nec esa rio	No es neces ario	NM -1V/ NM -2V	NM -1V/ NM -2V	NM-1V/ NM- 2V	NM-1V/ NM-2V	NM - 1V/ NM -2V
VIC- 2E/M 1,2	Tod as las Ver sion es de Cis co IOS Soft war e	Soft ware Cisc o IOS versi ón 12.2(8)YL , 12.2(8)Y M, 12.2(8)YN , 12.2(11)Y U, 12.2(11)Y V, 12.2(13)Z H, 12.2(15)Z L, 12.3(2)XA	Tod as las Ver sion es de Cis co IOS Soft war e	Tod as las Ver sion es de Cis co IOS Soft war e	Software Cisco IOS versión 11.3(1)T, 12.0(1)T, 12.0(1), 12.0(2)T, 12.0(3)T, 12.0(7)T, 12.1(1)T, 12.1(1), 12.1(5)YB, 12.2(1(1) 12.2(2)T, 12.2(15)ZJ, 12.3(1)	Todas las Version es de Cisco IOS Softwar e	Tod as las Ver sion es de Cis co IOS Soft war e

¹Voz requiere que se configure una función "Voz" del IOS de Cisco en la serie 1700 de Cisco y una función "Plus" configurada en las series 2600/3600/3700 de Cisco.

² El 3631 no admite voz. Ni los switches Catalyst de Cisco serie 4500/4000 ni Catalyst serie 6500/6000 admiten VIC-2E/M.

Nota: En el módulo 175x/1760, necesita un procesador de señal digital (DSP) de voz/fax de paquete (PVDM) para admitir el VIC-2E/M. Los PVDM contienen DSP que hacen que la tarjeta sea totalmente funcional. Instale estos PVDM en la placa base dentro de 175x/1760. El 1750 requiere un PVDM-4 para un VIC-2E/M y un PVDM-8 para dos VIC-2E/M. En las plataformas 1751/1760, necesita una segunda generación de PVDM:

- PVDM-256K-4 para una VIC-2E/M o VIC2-2E/M
- PVDM-256K-8 para dos VIC-2E/Ms o VIC2-2E/Ms

Las plataformas 1750 no admiten PVDM-256K-xx. Consulte [Resolución de Problemas de Tarjetas de Interfaz de Voz no Reconocidas en Cisco 1750, 1751 y 1760 Routers](#) para obtener más información sobre los requisitos de recursos de DSP de gateway de voz de la serie 1700.

El los Cisco VG200, 2600, y 3600, los NM-1V y NM-2V vienen con los DSP instalados en el módulo.

Nota: Las versiones de Cisco IOS Software que proporciona la tabla son típicamente la versión mínima que necesita para soportar la plataforma, módulo o función en cuestión. Para obtener una lista completa de las versiones de Cisco IOS Software que soportan una función, módulo, tarjeta de interfaz o chasis, utilice la herramienta [Software Advisor](#) (sólo clientes registrados).

VIC2-2E/M

Sop orte de Cis co IOS Soft war e	175 1, 176 0	ICS 770 0/7 750	2600XM, 2650XM	2691	3640, 3640A, 3660	3725, 3745
Mó dul o de port ado ra	No es nec esa rio	No es nec esa rio	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE , NM-HDV2 ¹	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE , NM-HDV2 ¹	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE , NM-HDV2 ¹
VIC 2- 2E/ M	Ver sión 12. 2(1 5)Z 2(1 5)Z L, 12. 3(2) XC, 12. 3(4) T, 12. 3(5)	Ver sión 12. 2(1 5)Z L, 12. 3(2) XA del soft war e del IOS de Cis co	Ver sión 12.2(15) ZJ del software del IOS de Cisco, 12.3(4)T	Software Cisco IOS versión 12.2(15) ZJ, 12.3(4)T, 12.3(4)X D	Ver sión 12.2(15) ZJ del software del IOS de Cisco, 12.3(4)T	Software Cisco IOS versión 12.2(15) ZJ, 12.3(4)T, 12.3(4)X D

¹ Para NM-HDV2, hay soporte en Cisco IOS Software Release 12.3(7)T y posteriores.

Nota: Estas plataformas no admiten la nueva VIC2-2E/M en ninguna versión especial del software del IOS de Cisco:

- 1750
- VG200
- 2600 (no XM)
- 3620
- Series Catalyst 4500/4000
- Serie Catalyst 6500/6000

Además, Cisco IOS Software Release 12.3T no soportará la nueva VIC2-2E/M.

Problemas conocidos

Un problema conocido es el resultado del ID de bug de Cisco [CSCdj82747](#) (sólo clientes registrados) . El módulo VIC-2E/M cambia la designación de puerto por sí solo después de la configuración de un parámetro de puerto. La resolución de este bug está en Cisco IOS Software Release 11.3(2.2)T y versiones posteriores.

Información Relacionada

- [Matriz de compatibilidad de hardware de voz \(Cisco 17/26/28/36/37/38xx, VG200, Catalyst 4500/4000, Catalyst 6xxx\)](#)
- [Clavijas del cable E/M para conectar Cisco 1750/2600/3600 E/M VIC a Nortel PBX Opción 11 E/M Trunk](#)
- [Clavijas del cable E/M que conectan Cisco 1750/2600/3600 E/M VIC a Lucent PBX G3R E&M Trunk](#)
- [Comprensión y resolución de problemas de tipos de interfaces E/M analógicas y arreglos de cableado](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)