

Falla de MWI y uso elevado de la CPU en Cisco Unity

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Background](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una razón por la que el uso de la CPU para Cisco Unity alcanza más del 90% cuando Cisco Unity realiza el marcado de salida del indicador de mensaje en espera (MWI) a Cisco CallManager Express. Este documento también proporciona una solución en un entorno Cisco CallManager Express y Cisco Unity.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager Express versión 3.3
- Versión 4.0(5) de Cisco Unity.
- Software Cisco IOS versión 12.3(14)T5 SPSERVICES

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Background

El parámetro `MinimumMWIRequestInterval` es el tiempo mínimo entre los MWI. Controla la velocidad a la que se envían los paquetes seriales salientes al sistema telefónico. Una frecuencia de solicitud de MWI bajo carga pesada puede causar una falla de MWI. La configuración `MinimumMWIRequestInterval` funciona como parámetro de archivo de switch para controlar la velocidad a la que se envían MWI al sistema telefónico. La configuración puede evitar fallas de MWI. De forma predeterminada, esta configuración está desactivada.

Problema

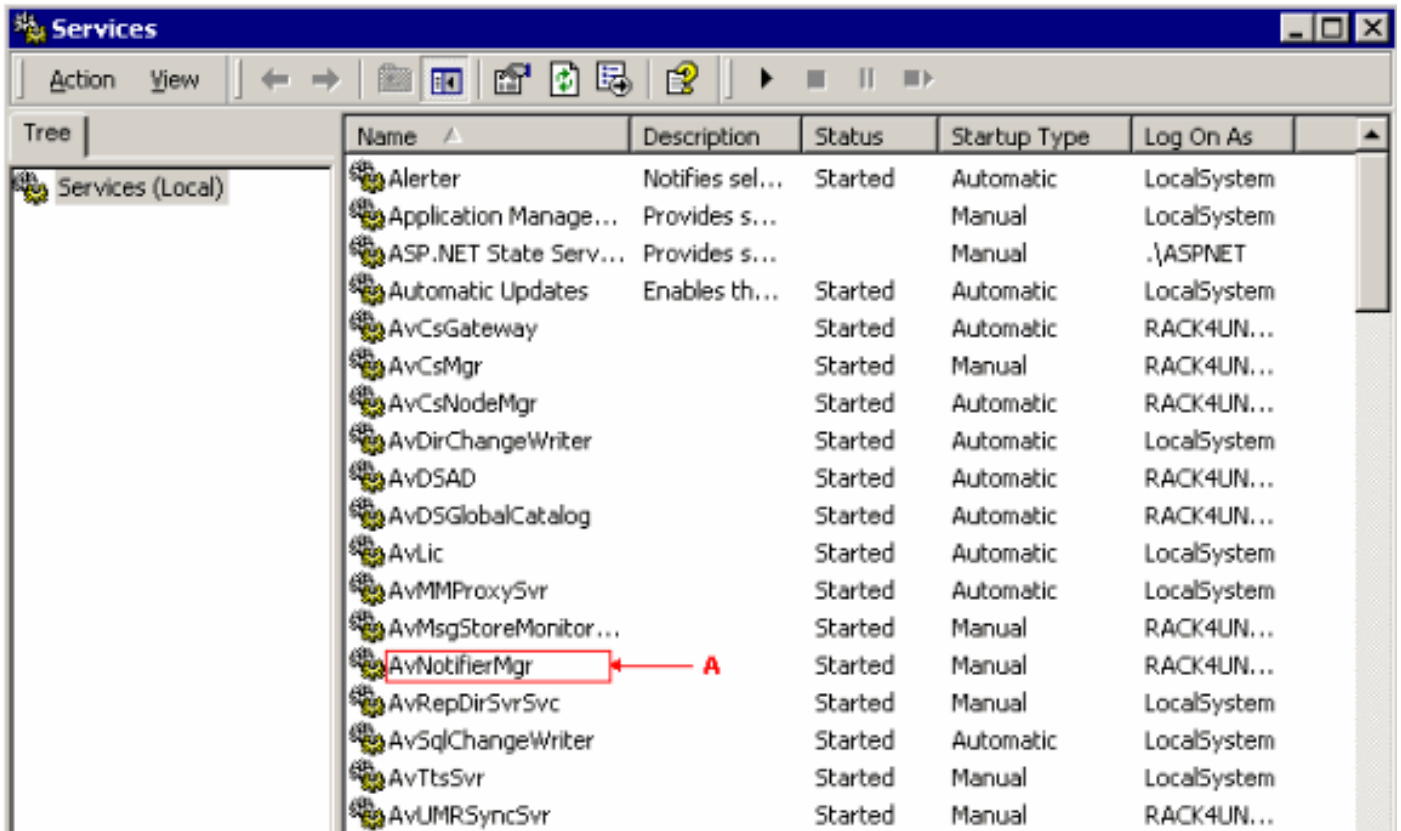
Después de una actualización a Cisco Unity 4.0(5), dos problemas comienzan en Cisco Unity:

- MWI no funciona para algunos usuarios.
- El uso de la CPU para Cisco Unity alcanza más del 90%. Para reducir el uso de la CPU, el único método es eliminar el servicio `AvNotifierMgr` (consulte la flecha A en la [Figura 1](#)).

Sin embargo, los usuarios de Cisco Unity aún pueden realizar estas tareas:

- Dejar mensajes de correo de voz
- Escuchar mensajes de buzón de voz
- Recibir notificación por correo electrónico

Figura 1: Servicio `AvNotifierMgr`



Solución

La solución es agregar este texto al archivo Cisco0002.ini que se encuentra en el directorio \CommServer\InitLib\ folder (consulte la flecha A en la [Figura 2](#)):

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Figura 2: Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500 ← A
```

Esto obliga a Cisco Unity a esperar para marcar el MWI y evita que el MWI provoque loops y colisiones.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)