

# Error de Unity Express: Error de inicio de sesión web. Inicio de sesión JTAPI correcto

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error de recepción 404](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa recomendada para el inicio de sesión web fallido. Mensaje de error de inicio de sesión JTAPI exitoso que aparece cuando un usuario intenta iniciar sesión en Cisco Unity Express con un nombre de usuario y una contraseña ya definidos y válidos, las mismas credenciales usadas en Cisco Unified Communications Manager 5.x.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

### [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Communications Manager 5.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Problema

Normalmente, el inicio de sesión Web falló. El mensaje de error de inicio de sesión JTAPI correcto aparece si el servicio de capa XML administrativa (AXL) no está habilitado en Cisco Unified Communications Manager.



Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Configure > CallManager

Apply Verify Reload Unity Express Help

Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect.

Primary CallManager \*: 192.168.150.2

Secondary CallManager:

Tertiary CallManager:

Web User Name \*: CCMAdministrator

Web Password \*: .....

JTAPI User Name \*: jtapiuser

JTAPI Password \*: .....

Microsoft Internet Explorer

Web login failed.  
JTAPI login successful.

OK

## Solución

Complete estos pasos para habilitar el servicio AXL en Cisco Unified Communications Manager 5.x:

1. Inicie sesión en Cisco Unified Communications Manager 5.x.
2. Elija **Cisco Unified Serviceability** en el menú desplegable de la esquina superior derecha.
3. Elija **Tools > Service Activation** cuando se cargue la nueva página.
4. Elija el servidor de Cisco CallManager.
5. Desplácese hacia abajo hasta Database+ Admin Services.
6. Verifique **Cisco AXL Web Service**.
7. Guardar/Aplicar cambios.

## Error de recepción 404

Se recibe el error 404 al intentar acceder a la interfaz web de CUE.

## Solución

Para resolver este problema, verifique que todos los archivos de la GUI estén en la memoria flash. Luego, verifique que estos comandos estén en la configuración en ejecución del router:

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)