

# Guía de Instalación y Actualización de Cisco Unity Express

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Preparación de la instalación y actualización del software](#)

[Elija un método de instalación de software](#)

[Procedimientos de instalación](#)

[Archivos de instalación necesarios](#)

[Realizar una copia de seguridad del sistema](#)

[Utilizar el instalador en línea](#)

[Método de instalación limpio](#)

[Método de instalación de actualización](#)

[Método de instalación de la ayuda de inicialización](#)

[Procedimientos de actualización](#)

[Cargar y configurar el cargador de arranque](#)

[Cargar el nuevo software Cisco Unity Express desde el instalador](#)

[Restaurar el sistema](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Tengo un sistema de trabajo y quiero cambiar el idioma \(al mismo tiempo que guardo todos los datos en el sistema\). ¿Qué procedimiento debo seguir?](#)

[Necesito instalar un nuevo archivo de licencia para la capacidad actualizada. ¿Qué procedimiento debo utilizar?](#)

[Necesito cambiar el tipo de licencia de CallManager/CallManager Express a una licencia CallManager Express/CallManager y guardar todos los datos. ¿Cómo puedo hacer esto?](#)

[Al intentar actualizar CUE, se recibe este mensaje de error: "ERROR: No se permite la actualización del subsistema \[manifiesto global\] de \[2.3.3\] a \[2.3.4\]." ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento explica los procedimientos para instalar o actualizar el software del sistema Cisco Unity Express (CUE) y el proceso para elegir el método más adecuado para lograr este resultado. El objetivo de este documento es explicar los métodos que utiliza para cargar el software en el módulo Cisco Unity Express: el [método de instalación de ayuda de inicialización](#), el [método de instalación limpia](#) y el [método de instalación de actualización](#).

También se incluye una sección especial para responder a algunas [preguntas frecuentes](#), como las actualizaciones de licencias y los tipos de integración.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Este documento requiere conocimiento de Cisco Unity Express. En particular, conocimientos sobre cómo acceder al sistema a través de la interfaz de línea de comandos (CLI) y una página web (GUI).

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en Cisco Unity Express.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento](#).

## [Preparación de la instalación y actualización del software](#)

Estos pasos de preparación son obligatorios para cuando se prepare para una actualización o instalación de software de Cisco Unity Express:

1. Tenga en cuenta la versión y la licencia actuales de Cisco Unity Express. Tenga en cuenta el número de buzones de correo personales y de grupo, así como el tipo de integración (CallManager Express o CallManager) y el idioma.
2. Revise las [Release Notes](#) del software Cisco Unity Express para la versión a la que planea instalar o actualizar.
3. Si planea restaurar una configuración existente, asegúrese de comprender estas advertencias de copia de seguridad/restauración: La información de respaldo que desea restaurar debe ser de un sistema Cisco Unity Express cuya versión es menor o igual a la versión del sistema que desea restaurar. Por ejemplo, no intente restaurar una copia de seguridad para un sistema 2.1.3 a un sistema 2.0.1. El sistema de copia de seguridad necesita tener una licencia del mismo tipo (CallManager o CallManager Express) que la que planea restaurar. El sistema de copia de seguridad necesita tener una licencia con la misma o menor capacidad que el sistema que planea restaurar. Técnicamente, no hay problema para restaurar un sistema con una licencia más pequeña. Sin embargo, la restauración falla si la copia de seguridad tiene más buzones de correo o consume más almacenamiento de correo de voz de lo que puede soportar el nuevo sistema. El sistema de copia de seguridad debe tener el mismo idioma que el sistema que planea restaurar (consulte la sección [Preguntas frecuentes](#)).

4. Si planea una nueva instalación, cargue siempre la nueva licencia después de instalar el software.
5. Elija el método de instalación de software adecuado (métodos [upgrade](#), [clean](#) o [boot helper](#)).
6. Asegúrese de tener los servidores requeridos (FTP y posiblemente TFTP) disponibles.

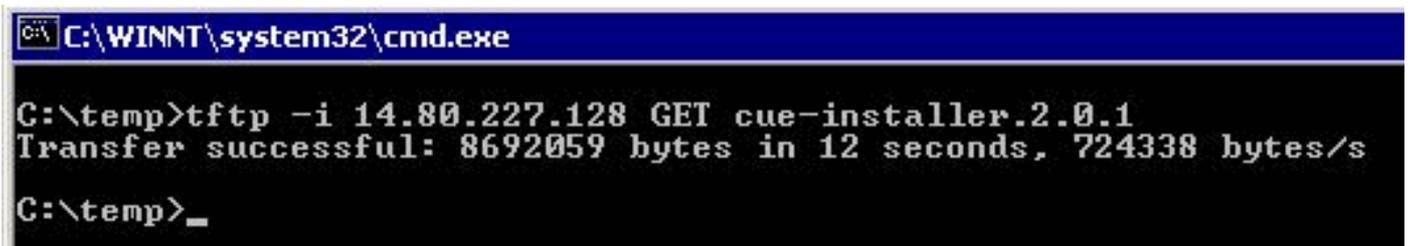
Según el método de actualización (consulte [Elegir un método de instalación de software](#)), es posible que se requiera un servidor TFTP. El servidor TFTP debe admitir tamaños de archivo mayores de 16 MB (algunos servidores TFTP más antiguos sólo admiten tamaños de archivo de hasta 16 MB).

El servidor FTP debe admitir FTP pasivo (PASV). Aunque se espera que cualquier servidor FTP que cumpla estos requisitos funcione correctamente, hay algunos productos específicos que Cisco ha utilizado con éxito:

- Para el sistema operativo Microsoft Windows: Servidor FTP FileZilla, Servidor FTP Serv-U, Servidor FTP IIS de Microsoft
- Para el sistema operativo Linux: Servidor ProFTPD, PureFTPd, WU-FTPd

**Nota:** Cisco no respalda ni admite ninguno de estos productos de servidor FTP. Esta es sólo una lista de algunos de los programas que Cisco ha utilizado en el pasado y que han demostrado su éxito. Si la copia de seguridad/restauración o la carga de software falla debido a errores FTP y se han verificado los privilegios de nivel de cuenta/contraseña/acceso, intente uno de estos servidores para eliminar cualquier posible incompatibilidad.

Asegúrese de que el servidor FTP (y posiblemente el servidor TFTP) esté activo y en ejecución. En el caso de un PC, asegúrese de que los programas TFTP y FTP en el PC estén activados. Utilice la herramienta de línea de comandos del cliente TFTP de Microsoft Windows para probar el servidor TFTP. Por ejemplo:



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\temp>tftp -i 14.80.227.128 GET cue-installer.2.0.1
Transfer successful: 8692059 bytes in 12 seconds, 724338 bytes/s
C:\temp>_
```

El servidor FTP se puede probar de forma similar. En un explorador compatible con FTP (Internet Explorer, Firefox, etc.), introduzca la dirección URL que planea utilizar junto con el nombre de usuario y la contraseña. Por ejemplo, `ftp://user:password@14.80.227.128/2.2.1/`. Esto significa que está intentando acceder al host 14.80.227.128 en el directorio 2.2.1 usando el nombre de usuario "user" con la contraseña "password". Se pueden ver todos los archivos necesarios en la lista de directorios y puede descargar cada uno. Esto no prueba todos los aspectos del proceso FTP, sino los problemas más comunes.

**Nota:** Aunque puede haber versiones más recientes disponibles, Cisco Unity Express 2.2.2 es la versión recomendada para las instalaciones en el momento de la publicación. En particular, no utilice las versiones 2.0.1, 2.1.1, 2.1.2 y 1.x anteriores, especialmente para las implementaciones de AIM-Cisco Unity Express. Consulte las [Notas de la Versión de Cisco Unity Express](#) para obtener la documentación y las advertencias más recientes sobre la versión.

Un servidor DNS (sistema de nombres de dominio) es opcional para la inicialización. Si desea DNS, instale y active un servidor DNS en el PC o servidor antes de continuar.

## [Elija un método de instalación de software](#)

**Nota:** Para todos los métodos de actualización e instalación del software Cisco Unity Express, se recomienda una copia de seguridad del sistema y, en la mayoría de los casos, se requiere para conservar toda la información de configuración y datos.

En base a una serie de factores, hay tres métodos posibles para actualizar o (re)instalar el software Cisco Unity Express:

- Utilice el instalador en línea con la opción "upgrade". En este documento, este método de instalación de software se denomina [método de actualización](#).
- Utilice el instalador en línea con la opción "limpiar". En este documento, este método de instalación de software se denomina [método clean](#).
- Utilice la imagen del ayudante de arranque (instalador) de un servidor TFTP. En este documento, este método de instalación de software se denomina [método de ayuda de inicialización](#).

**Nota:** Todos los métodos de instalación requieren un servidor FTP para la instalación de software y copia de seguridad. El método boot helper requiere adicionalmente un servidor TFTP.

Cada uno de estos métodos instala un nuevo software en el módulo Cisco Unity Express. Los métodos boot helper y clean limpian el módulo completamente y luego instalan el software fresco. El método de actualización aplica los cambios de una versión a otra sin volver a instalar todo. Esta es la razón por la que las imágenes de software requeridas para el método de actualización son generalmente mucho más pequeñas que una instalación completa usando el boot helper o los métodos clean. El método de actualización no requiere que usted restaure los datos y la configuración después de una actualización.

Tenga siempre en cuenta la versión de software existente de Cisco Unity Express. Para hacer esto, ejecute el comando **show software version** desde la CLI. A continuación, consulte las [Notas de la Versión de Cisco Unity Express](#) para la versión de software a la que planea actualizar, ya que cualquier información contenida en esta documentación podría tener otras advertencias documentadas.

Varios factores afectan a su elección del método correcto para la instalación de Cisco Unity Express:

- Si el sistema actualmente no puede arrancar por alguna razón (por ejemplo, el mensaje de línea de comandos de Cisco Unity Express nunca se presenta) o el sistema actualmente ejecuta una versión anterior a Cisco Unity Express 2.0.1, entonces la única opción es utilizar el [método boot helper](#). Esta opción se puede considerar como la última opción de recurso, ya que es el único método que requiere un servidor TFTP y el sistema no está disponible para las personas que llaman durante todo el proceso de actualización.
- Si el sistema ejecuta Cisco Unity Express versión 2.0.1 o posterior y puede acceder a la CLI de Cisco Unity Express, los métodos del instalador en línea son una mejor opción. El [método de actualización](#) sólo está disponible en circunstancias específicas. Sólo puede utilizar el método de actualización cuando pasa de una versión específica a otra versión específica, como de 2.1.1 a 2.1.2 o de 2.1.2 a 2.1.3. Por lo general, no es posible utilizar este método para pasar de una versión principal a otra (por ejemplo, de 2.1.3 a 2.2.1). Consulte [Notas de la Versión de Cisco Unity Express](#) para conocer los requisitos específicos de la versión. No admite el cambio del idioma o el método de integración en el momento de la actualización. La

ventaja del método de actualización es que es el método más rápido y no requiere una restauración al final para recargar todas las configuraciones y los datos.

- Para cualquier sistema que actualmente ejecute 2.0.1 o posterior y el método de actualización no es posible, el instalador en línea que utiliza el [método clean](#) es la siguiente mejor opción. Se puede utilizar en situaciones en las que se debe cambiar el idioma (por ejemplo, el sistema actual ejecuta el inglés estadounidense y el idioma deseado es el inglés británico), o entre las versiones principales. Este método requiere que realice primero una copia de seguridad del sistema y, a continuación, la restauración después de la instalación.

**Nota:** El [método boot helper](#) y el [método clean](#) se pueden utilizar para degradar un sistema Cisco Unity Express. Después de la actualización, no puede restaurar la información de respaldo en una versión posterior de Cisco Unity Express. Si rebaja el sistema a una versión anterior a 2.0, se requiere el método boot helper.

## Procedimientos de instalación

### Archivos de instalación necesarios

Según el método que elija para instalar el software, se requieren diferentes archivos en el FTP (y el servidor TFTP). Esta es una lista de archivos para Cisco Unity Express 2.1.3. Otras versiones normalmente tienen la misma convención de nomenclatura pero un número de versión diferente. Los archivos se deben colocar en el servidor FTP, a menos que se especifique.

**Tabla 1**

Nombre del archivo	Descripción	Requerido para el Método de Instalación (Limpiar, Actualizar o Ayudante de Inicio)
cue-installer.2.1.3	El instalador para el método boot helper.	boot helper (en el servidor TFTP)
cue-vm-installer.2.1.3 prt1	El instalador para métodos de instalador en línea.	métodos de limpieza y actualización
cue-vm.2.1.3.pkg	El archivo principal del paquete de correo de voz.	métodos Clean, Upgrade y boot helper
cue-vm-lang-pack.2.1.3.pkg	El archivo del paquete de idioma.	métodos Clean, Upgrade y boot helper
cue-vm-full.2.1.3 prt1	La carga útil	métodos Clean y boot helper

	completa del archivo del paquete de correo de voz.	
cue-vm-en_US-lang-pack.2.1.3.prt1	El mensaje de idioma indica archivos de carga útil. Sólo se requiere una de estas.	Métodos de limpieza y ayuda de arranque (si se instala con el idioma inglés de EE. UU.)
cue-vm-da_DK-lang-pack.21.3.prt1		Métodos de ayuda de limpieza y arranque (si se instala con el idioma danés)
cue-vm-en_GB-lang-pack.21.3.prt1		Métodos de limpieza y ayuda de arranque (si se instala con el idioma británico (Reino Unido))
cue-vm-fr_FR-lang-pack.2.1.3.prt1		Métodos de ayuda de limpieza y arranque (si se instala con el idioma francés)
cue-vm-de_DE-lang-pack.2.1.3.prt1		Métodos de ayuda de limpieza y arranque (si se instala con el idioma alemán)
cue-vm-pt_BR-lang-pack.21.3.prt1		ayuda para limpiar y arrancar (si se instala con portugués [brasileño])
cue-vm-it_IT-lang-pack.21.3.prt1		Métodos de limpieza y ayuda de arranque (si se instala con el idioma italiano)
cue-vm-es_ES-lang-pack.2.1.3.prt1		Métodos de limpieza y ayuda de arranque (si se instala con el idioma español [europeo])
cue-vm-es_CO-lang-pack.21.3.prt1		Métodos de limpieza y ayuda de arranque (si se instala con el idioma español [colombiano])
cue-vm-upgrade.2.1.2_2.1.3.prt1	La carga útil principal del buzón de voz para la	método de actualización

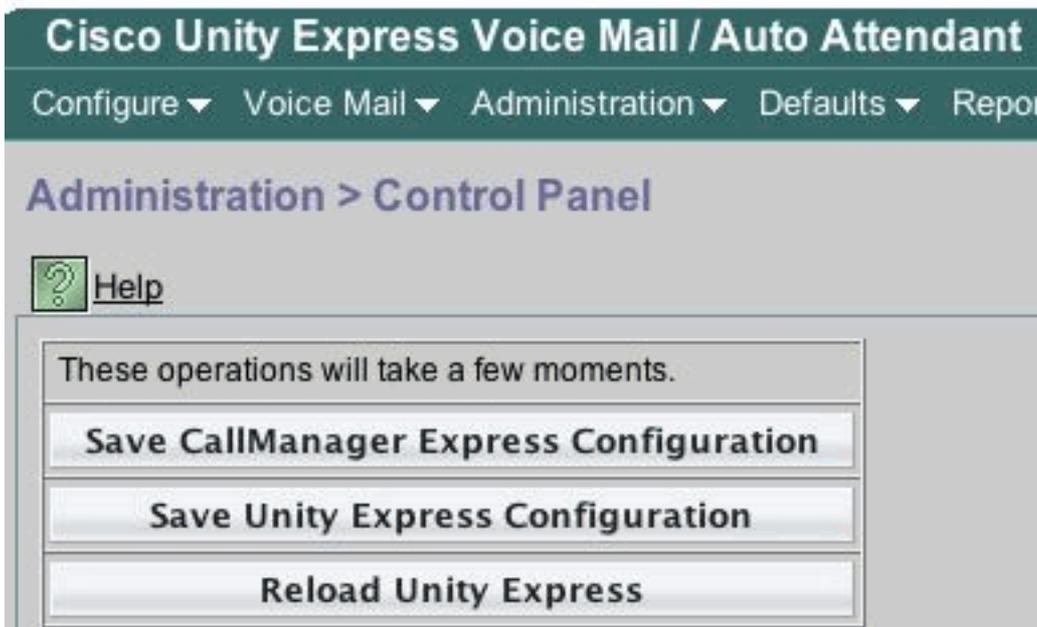
	actualización.	
cue-vm-en_US-upg-lang-pack.2.1.3.pt1	El mensaje de idioma individual actualiza los archivos de carga útil. Sólo se requiere una de estas.	método de actualización (si se utiliza actualmente inglés de EE. UU.)
cue-vm-fr_FR-upg-lang-pack.2.1.3		método de actualización (si se utiliza actualmente en francés)
cue-vm-de_DE-upg-lang-pack.2.1.3.pt1		método de actualización (si se utiliza actualmente en alemán)
cue-vm-es_ES-upg-lang-pack.2.1.3.pt1		método de actualización (si actualmente utiliza español [europeo])
cue-vm-license_XXmbx_ccm_2.1.3.pkg	Licencia de buzón XX para Cisco CallManager.	Sólo se requiere para aumentar la capacidad o si se va a cambiar el tipo de integración.
cue-vm-license_XXmbx_cme_2.1.3.pkg	Licencia de buzón XX para Cisco CallManager Express	Sólo se requiere para aumentar la capacidad o si se va a cambiar el tipo de integración.

**Nota:** Los archivos necesarios para el método de actualización pueden ser diferentes. Si los archivos de idioma entre las versiones no han cambiado, por ejemplo (cuando va de 2.1.3 a 2.2.2), no hay archivos de actualización de idioma (por ejemplo, no hay cue-vm-en\_US-upg-lang-pack.2.2.2.pt1).

## [Realizar una copia de seguridad del sistema](#)

Independientemente del método de instalación, el primer paso es guardar siempre la configuración activa.

Esto se puede hacer con el comando **write memory** CLI o en la GUI cuando se selecciona **Administration > Control Panel** y se elige **Save Unity Express Configuration**. Este gráfico proporciona un ejemplo:



Realice una copia de seguridad de los datos.

Para esto, Cisco Unity Express debe estar fuera de línea. Por lo tanto, si es posible rutear las llamadas entrantes a un operador u otro usuario por el momento, esta es una buena idea ya que el correo de voz y el contestador automático de Cisco Unity Express no están operativos durante la duración de la copia de seguridad (o la instalación del software). No se requiere restauración de ninguna información para el método de actualización.

Si utiliza el instalador en línea (métodos de limpieza o actualización), puede descargar el software primero en la tarjeta, realizar la copia de seguridad y, a continuación, la instalación. Esto reduce el tiempo que el sistema no está disponible, especialmente cuando debe descargar el software a través de una red de área extensa (WAN) lenta.

Consulte la documentación de Cisco Unity Express para obtener las instrucciones de copia de seguridad adecuadas. Es posible realizar la copia de seguridad a través de la GUI o la CLI. Si todavía no está configurado, ingrese el servidor de respaldo por adelantado y luego guárdelo como parte de la configuración. Por ejemplo:

```
cue-3745-44a>configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-
44a(config)>backup server url ftp://172.18.106.11/back/
username user password mypass
cue-3745-44a(config)>end
cue-3745-44a>
cue-3745-44a>write memory
```

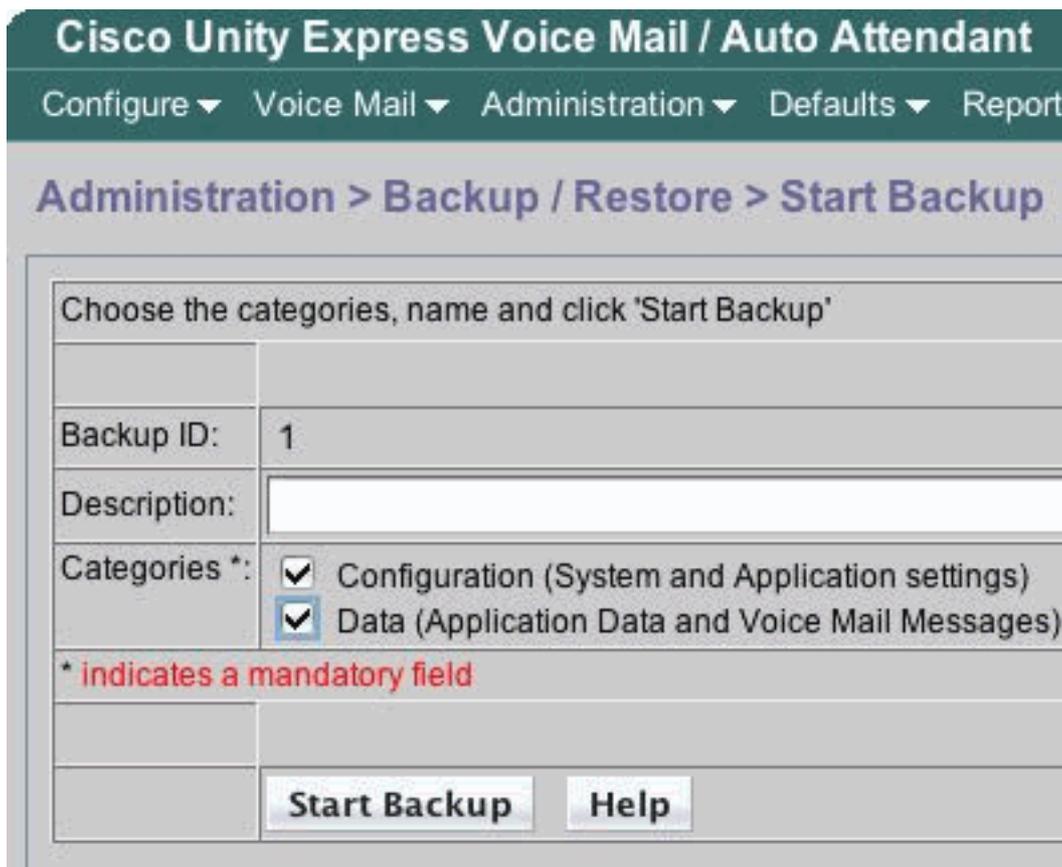
Coloque el sistema fuera de línea y ejecute el comando **backup category all** para realizar la copia de seguridad:

```
cue-3745-44a>offline
!!!WARNING!!!: If you are going offline to do a backup, it is recommended
that you save the current running configuration using the 'write' command,
prior to going to the offline state.
Are you sure you want to go offline[n]? : y
cue-3745-44a(offline)>backup category all
Backup progress: 2253549 bytes
```

```
Backup Complete.  
Check Backup history for detailed in  
INFO: Backup Successful!  
cue-3745-44a(offline)>continue
```

El comando **continue** vuelve a conectar el sistema. Entre este punto y el momento en que se realiza la instalación del ayudante de limpieza o de arranque, no se guarda ningún cambio (correos de voz nuevos, etc.). Por lo tanto, mantenga este tiempo al mínimo.

Para los usuarios de GUI, puede realizar la configuración de respaldo cuando selecciona **Administration > Backup/Restore > Configuration** y luego selecciona **Administration > Backup/Restore > Start Backup** para iniciar la copia de seguridad. Asegúrese de que **Configuration** y **Data** estén marcados.



The screenshot shows the Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant web interface. The breadcrumb navigation is **Administration > Backup / Restore > Start Backup**. The main content area contains a form with the following fields and options:

- Choose the categories, name and click 'Start Backup'**
- Backup ID:** 1
- Description:** (empty text input field)
- Categories \*:**  Configuration (System and Application settings) and  Data (Application Data and Voice Mail Messages)
- \* indicates a mandatory field** (in red text)
- Start Backup** and **Help** buttons

Si se requiere el método de ayuda de inicialización, puede saltar a la sección [Método de Instalación del Ayudante de Inicio](#). De lo contrario, continúe con la sección [Uso del instalador en línea](#).

## [Utilizar el instalador en línea](#)

El instalador en línea se utiliza tanto para los métodos de actualización como para los de instalación limpia. Permite descargar el software en segundo plano antes de instalarlo. Esto significa que durante todo el tiempo que se descarga la imagen, el módulo Cisco Unity Express sigue funcionando normalmente. Por lo tanto, descargue el software, realice la copia de seguridad del sistema y, a continuación, comience la instalación utilizando los archivos ya descargados para minimizar el tiempo de inactividad.

El instalador en línea consta de algunos comandos útiles para comprender su funcionamiento.

En el modo de configuración, es necesario configurar el servidor de descarga y la ruta (el lugar

desde el que se descargan los archivos). Por ejemplo:

```
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-  
44a(config)>software download server url  
ftp://10.1.1.4/2.2.1/ username user password mypass
```

Todos los demás comandos no están en modo de configuración, están en modo de comando.

- **descarga de software abort**: anula la descarga de archivo actual.
- **software download clean <package name>** : descarga todos los archivos de instalación para el método clean usando la URL especificada en la configuración.
- **software download clean url <url with package name> username <user> password <passwd>** : descarga todos los archivos de instalación para el método clean utilizando la URL especificada en la línea de comandos.
- **estado de descarga del software**: muestra el estado de la descarga del archivo después de ejecutar un comando **software download clean** o **software download upgrade**.
- **actualización de descarga de software <nombre del paquete>** : descarga todos los archivos de actualización para el método de actualización usando la URL especificada en la configuración.
- **software download url <url with package name> username <user> password <passwd>** : descarga todos los archivos de actualización para el método de actualización usando la URL especificada en la línea de comandos.
- **software install clean <nombre del paquete>** : descarga e instala todos los archivos para el método clean utilizando archivos descargados localmente.
- **software install clean url <url> username <user> password <passwd>** : descarga e instala todos los archivos para el método clean utilizando la URL especificada en la línea de comandos.
- **software install upgrade <nombre del paquete>** —Descarga e instala todos los archivos para el método de actualización usando archivos descargados localmente.
- **software install upgrade url <url> username <user> password <passwd>** : descarga e instala todos los archivos para el método de actualización utilizando la URL especificada en la línea de comandos.
- **software install downgrade**: actualmente no se admite para ninguna versión. Desactualiza el sistema a la versión anterior. Esto se puede utilizar después de una **actualización de la instalación del software**. Consulte [Notas de la Versión de Cisco Unity Express](#) para obtener información de soporte.
- **software remove all**: elimina todos los archivos descargados.
- **software remove downgradefiles**: elimina todos los archivos que se usarían para el proceso de actualización.
- **software remove downloadfiles**: elimina todos los archivos descargados previamente mediante el comando **software download**.
- **show software directory download**—Muestra el contenido del directorio de descarga.
- **show software directory downgrade**—Muestra el contenido del directorio de actualización.
- **show software download server**—Muestra el servidor de descarga tal como se configuró a través del comando **software download server** en el modo de configuración.

## [Método de instalación limpio](#)

Utilice el método de instalación limpia cada vez que se actualice un sistema Cisco Unity Express en funcionamiento de la versión 2.0 o posterior (**show software version** de la CLI) a una versión que no admita el método de actualización.

Una instalación típica consta de una secuencia de estas tareas:

1. Configure el servidor FTP y la trayectoria del software en el modo de configuración de Cisco Unity Express. Por ejemplo:

```
cue-3745-44a>configure terminal
Enter configuration commands, one per line.
End with CNTL/Z.
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-
44a(config)>software download server url
ftp://10.1.1.4/2.2.1/ username george password mypass
cue-3745-44a(config)>end
```

2. Inicie la descarga del software. Por ejemplo:

```
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-44a>software
download clean cue-vm.2.2.1.pkg
username george password mypass
```

**Nota:** Para las tarjetas AIM-Cisco Unity Express de 512 MB, la función de descarga en segundo plano no se soporta.

3. Confirme que desea continuar.El paquete principal, el instalador y el paquete de idioma (cue-vm.2.2.1.pkg, cue-vm-installer.2.2.1.prt1 y cue-vm-lang-pack.2.2.1.pkg en este caso) se descargan. Se presenta el menú del idioma.
4. Elija el número correcto para seleccionar el idioma deseado.La elección de menú para un idioma determinado puede variar de versión a versión. En el momento de la publicación de este documento, el sistema sólo admite un idioma a la vez.
5. Se vuelve a presentar el menú de idioma. Presione **x** para finalizar la selección de idioma.Los archivos de carga se descargan ahora en segundo plano.
6. Compruebe el estado de la descarga del software (a menudo se realiza repetidamente hasta que se ha terminado). Ejecute el comando **software download status**. Por ejemplo:

```
cue-3745-44a>software download status
Download request in progress.
downloading file : cue-vm-de_DE-lang-pack.2.2.1.prt1
bytes downloaded : 26424744
```

Cuando se completa, se muestra el mensaje `Descargar solicitud completada correctamente.`

Si hay un problema (el servidor FTP se vuelve inalcanzable, etc.), ejecute el comando **software remove all** para quitar todos los archivos descargados antes de reiniciar la descarga.

7. Guarde la configuración (ejecute el comando **write memory**), si lo desea.
8. Realice la copia de seguridad de Cisco Unity Express. Consulte [Realizar una Copia de Seguridad del Sistema](#).
9. Inicie la instalación.

```
cue-3745-44a>software install clean cue-vm.2.2.1.pkg
```

10. Confirme que desea continuar.**Nota:** En este punto, la URL se verifica de nuevo (como se establece en el comando **software download server**). Si por alguna razón no se encuentra localmente un archivo que requiere el instalador, el archivo se descarga de nuevo del servidor FTP. Si la URL no se ingresa usando el comando **software download server**,

aparece un error.

11. Vuelva a seleccionar el idioma en el menú Idioma.
12. Presione **x** para finalizar la selección de idioma.
13. El sistema instala los archivos y se reinicia.
14. Después del inicio del sistema, se presenta un mensaje que comienza los pasos posteriores a la instalación. Siempre desea iniciar la instalación y confirmarla.

```
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
Do you wish to start configuration now (y,n)? y
Are you sure (y,n)? y
```

15. El sistema detecta la configuración anterior. Esto ejecuta la configuración (**show running-config**) del sistema previamente instalado. No incluye saludos por correo de voz, mensajes, scripts, avisos, etc. Si se trata de una actualización, restaure la información. Si se supone que es una instalación limpia, normalmente no restaura la configuración.

```
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y
```

16. Si el sistema no se ha restaurado en el paso anterior, el sistema se encuentra en el punto en el que puede seguir los pasos normales de instalación. Se deben introducir los servidores NTP, los servidores DNS y la zona horaria junto con una cuenta de administrador para el acceso a la GUI. Si se restaura la configuración guardada, se recuperarán todos los parámetros de la configuración anterior.
17. El sistema ahora inicializa todos los componentes por completo. El sistema inicia un recuento que puede variar ampliamente. En las tarjetas AIM-Cisco Unity Express, esto puede tardar 15 minutos o más. A continuación, se le solicitará la cuenta de administrador.  
waiting 562 ...

```
IMPORTANT::
```

```
IMPORTANT:: Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
IMPORTANT::
```

```
Enter administrator user ID:
  (user ID): administrator
Enter password for administrator:
  (password):
Confirm password for administrator by reentering it:
  (password):
```

18. El sistema se ha actualizado. Siga las instrucciones [de restauración](#) de este documento.

## Método de instalación de actualización

El método de instalación de actualización es la mejor opción cuando se actualiza de una versión a otra, donde se admite. Siempre verifique las [Notas de la Versión de Cisco Unity Express](#) de la versión a la que planea actualizar y conozca la versión desde la que planea actualizar. Si no se admite, el método de instalación limpia es la siguiente mejor opción.

Un método de actualización típico consta de una secuencia de estas tareas:

1. Configure el servidor FTP y la trayectoria del software en el modo de configuración de Cisco Unity Express.

```
cue-3745-44a>configure terminal
Enter configuration commands, one per line.
End with CNTL/Z.
!--- This command is wrapped to a second line due to spatial reasons: cue-3745-
44a(config)>software backup server url
ftp://1.1.1.40/2.2.2/ user jdoe password mypass
cue-3745-44a(config)>end
```

2. Inicie la descarga del software.

```
cue-3745-44a>software download upgrade cue-vm.2.2.1.pkg
WARNING:: This command will download the necessary software to
WARNING:: complete an upgrade. It is recommended that a backup be done
WARNING:: before installing software.
```

3. Confirme que desea continuar.

```
Would you like to continue? [n] y
Validating package signature ... done
Validating installed manifests .....complete.
Validating package signature ... done[17797 refs]
```

Se descargan el paquete principal, la actualización y los archivos del instalador (por ejemplo, cue-vm.2.2.1.pkg, cue-vm-upgrade.2.1.3\_2.2.prt1 y cue-vm-installer.2.2.1.prt1).

4. Compruebe el estado de la descarga del software (a menudo se realiza repetidamente hasta que se ha terminado). Ejecute el comando **software download status**.

```
cue-3745-44a>software download status
Download request in progress.
downloading file : cue-vm-upgrade.2.1.3_2.2.2.prt1
bytes downloaded : 21327592
cue-3745-44a>software download status
Download request completed successfully.
```

Cuando se completa, la salida del estado de descarga del software muestra el mensaje de solicitud de descarga completada correctamente.

5. Ejecute el comando **write memory** para guardar la configuración, si lo desea.
6. Realice la copia de seguridad de Cisco Unity Express. Consulte [Realizar una Copia de Seguridad del Sistema](#).
7. Inicie la instalación y confirme para comenzar la instalación.

```
cue-3745-44a>software install upgrade cue-vm.2.2.2.pkg
```

```
WARNING:: This command will install the necessary software to
WARNING:: complete an upgrade. It is recommended that a backup be done
WARNING:: before installing software.
```

```
Would you like to continue? [n] y
Validating package signature ... done
Validating installed manifests .....complete.
Validating package signature ... done
Validating payloads match registered checksums...
- cue-vm-upgrade.2.1.3_2.2.2.prt1 .....verified
Calculating delta.... complete.
Retrieving calculated file change sets:
- Installed file sets...complete.
- Target file change sets...complete.
Comparing changed source and target files...complete.
Calculating upgrade work order ... complete.
Creating uninstall change sets:
- backing up removed components ... complete. No added files found.
- logging added components ... complete. No removed files found.
Clearing previous downgrade files ... complete.
Uninstall change set processing complete.
Writing upgrade work order to disk ... complete.
[20104 refs]
```

**Nota:** Si un archivo no está disponible localmente, el sistema intentará descargar automáticamente los archivos que faltan del servidor FTP, si está configurado. Si el servidor FTP no está configurado, aparecerá un mensaje de error. El sistema se apaga, aplica la actualización y luego se reinicia nuevamente. Cuando finalmente vuelva a funcionar, la actualización se habrá completado y el sistema volverá a funcionar.

## [Método de instalación de la ayuda de inicialización](#)

El método de ayuda de inicialización es un método de instalación de último recurso. Se debe utilizar cuando el sistema está dañado y ya no se inicia correctamente, o el software ejecuta cualquier versión anterior a 2.0.

Este método se describe en detalle en [Unity Express Upgrade de 1.1 a 2.0 o 2.1 Releases](#).

## [Procedimientos de actualización](#)

La actualización de software de Cisco Unity Express Release 1.x implica tres actividades de carga de software:

- Cargue y configure el cargador de inicio.
- Cargue la nueva licencia adecuada.
- Cargue el software Cisco Unity Express.

## [Cargar y configurar el cargador de arranque](#)

## Complete estos pasos

1. Coloque el archivo de instalación cue-installer.2.0.1 (o el archivo del instalador para la versión del software Cisco Unity Express que planea cargar) en el servidor TFTP y los demás archivos en el servidor FTP (consulte la [Tabla 1](#)).
2. Establezca una conexión (a través de Telnet o directamente a través de la consola) al router Cisco IOS que contiene el módulo Cisco Unity Express. A partir de ahí, ejecute el comando **service-module service-engine <slot/0> session** para conectarse al módulo Cisco Unity Express. Para Cisco Unity Express AIM, el número de ranura es 0. Por ejemplo:

```
[user1-mac:~] root%telnet 14.80.227.140
Trying 14.80.227.140...
Connected to 14.80.227.140.
Escape character is '^]'.

vnt-3660-41c>enable
Password:
```

```
vnt-3660-41c#show ip interface brief
Interface IP-Address OK? Method Status Protocol
FastEthernet0/0 14.80.227.140 YES NVRAM up up
Service-Engine5/0 14.80.227.140 YES TFTP up up
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
Trying 14.80.227.140, 2161 ...
% Connection refused by remote host
```

```
vnt-3660-41c#clear line 161
[confirm]
[OK]
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
Trying 14.80.227.140, 2161 ...
```

```
cue-3660-41c>
```

3. Asegúrese de anotar la dirección IP, la máscara de subred y el gateway predeterminado de Cisco Unity Express. Obtenga esto de la CLI con los comandos **show interfaces** y **show ip route**.

```
cue-3660-41c>show interfaces
FastEthernet 1 is up, line protocol is up
Internet address is 14.80.227.141 mask 255.255.255.0
!--- Configured on the router. Broadcast address is 14.255.255.255 176 input, 18507 bytes 0
input errors 172 output, 16756 bytes 0 output errors IDE hd0 is up, line protocol is up
3385 reads, 39324672 bytes 0 read errors 2393 write, 23195648 bytes 0 write errors cue-
3660-41c>show ip route
DEST          GATE          MASK IFACE
14.80.227.0   0.0.0.0       255.255.255.0 eth1
127.0.0.0     0.0.0.0       255.0.0.0 lo
0.0.0.0      14.80.227.140 0.0.0.0 eth1
```

4. [Realice una copia de seguridad de sus datos.](#)
5. Después de que la copia de seguridad se complete correctamente, ejecute el comando **reload** para recargar el NM de Cisco Unity Express.
6. Cuando se le pida que introduzca '\*\*\*' para cambiar la configuración de inicio, ingrese **\*\*\***. Esto permite que Cisco Unity Express entre en el modo cargador de inicio.
7. Ingrese **config** en el mensaje `ServicesEngine boot loader>`.
8. Ingrese estos detalles para las distintas indicaciones que se muestran en el resultado de la configuración: La dirección IP de Cisco Unity Express La máscara de subred de Cisco Unity Express La dirección del servidor TFTP La gateway predeterminada de Cisco Unity Express La interfaz Ethernet es interna. Ingrese **cue-installer.2.0.1** para la imagen de ayudante predeterminada. Asegúrese de que el inicio predeterminado sea siempre **disk**, que

el cargador de inicio predeterminado sea siempre **primary** y que la interfaz Ethernet siempre esté configurada en **internal**.

```
ServicesEngine boot-loader>config
IP Address [14.80.227.141] >14.80.227.141
Subnet mask [255.255.255.0] >255.255.255.0
TFTP server [14.80.227.128] >14.80.227.128
Gateway [14.80.227.140] >14.80.227.140
Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] >cue-installer.2.0.1
Ethernet interface [internal] >internal
Default Boot [disk] >disk
Default bootloader [primary|secondary] [primary] >primary
```

Updating flash with bootloader configuration

9. El sistema escribe la información en la memoria Flash y el mensaje ServicesEngine boot loader> vuelve a aparecer.

## Cargar el nuevo software Cisco Unity Express desde el instalador

Complete estos pasos:

1. Ingrese **boot helper** desde el cargador de inicio de ServicesEngine> .Cisco Unity Express inicia la imagen auxiliar desde el servidor TFTP.El sistema ahora carga el paquete del instalador del servidor TFTP y se inicia desde él.Al final del proceso de arranque, se presenta este menú:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
(Type '?' at any time for help)
```

2. Ingrese **1** para instalar el nuevo software.
3. El nombre del paquete, la dirección URL del servidor y el nombre de usuario/contraseña FTP son obligatorios seguido de una confirmación:

```
Package name: cue-vm.2.0.1.pkg
```

```
Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1
```

```
Username: jdoe
```

```
Password:
```

```
WARNING:: Software installation will clear disk contents
```

```
Continue [n]? y
Downloading cue-vm.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 1448
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 147456
Validating package signature ... done
```

**Nota:** En esta salida de ejemplo, el sistema FTPs a 14.80.227.128, inicia sesión como el usuario "jdoe" con la contraseña especificada, manipula el directorio 2.0.1 y recupera el archivo cue-vm.2.0.1.pkg. Desde este mismo directorio, también se recupera el archivo cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg. Si este paso falla por cualquier razón, asegúrese de que ambos archivos existan en la ruta especificada y de que el usuario FTP especificado tenga los permisos correctos para descargar esos archivos.

4. Se presenta un menú de idiomas. En este ejemplo, se selecciona **4** (inglés de EE. UU.). Sólo

es posible un idioma. Después de seleccionar el idioma (anotado por el \* junto a él), presione **x** para finalizar.

Language Selection Menu:

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1           FRA  CUE Voicemail European French (2.0.1)
2           ESP  CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3           DEU  CUE Voicemail German (2.0.1)
4           ENG  CUE Voicemail US English (2.0.1)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

> **4**

Language Selection Menu:

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1           FRA  CUE Voicemail European French (2.0.1)
2           ESP  CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3           DEU  CUE Voicemail German (2.0.1)
4           *   ENG  CUE Voicemail US English (2.0.1)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

> **x**

**Nota:** Desde el mismo directorio y ruta FTP, los archivos cue-vm-full.2.0.1.prt1 y cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 se descargan ahora. El archivo cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 sólo se descarga si se selecciona inglés estadounidense en este paso. Otros idiomas tienen paquetes de idiomas diferentes.

5. El sistema finaliza la instalación, se reinicia (no pulse la combinación **\*\*\*** en este momento) y se ejecuta el script posterior a la instalación.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine  
IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide  
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.  
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured  
IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted  
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

6. Elija si desea restaurar o no la configuración existente. Esta no es una opción si nunca se guardó una configuración en el sistema. En la mayoría de los casos, cuando se realiza una

actualización, el objetivo es que la configuración y los datos sean los mismos que antes de la actualización. En este caso, es un poco más rápido restaurar la configuración guardada. Esta configuración guardada es sólo la configuración en ejecución (visible desde el comando **show run**) en un sistema. No incluye saludos, nombres hablados, mensajes, etc. Todavía hay que restaurarlos. Sin embargo, contiene el servidor DNS, el servidor NTP y la información de la zona horaria que, de lo contrario, se debe ingresar manualmente.

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
```

```
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y
```

7. Si se selecciona "n" en el paso 6, se le solicitará el servidor DNS, el servidor NTP y la zona horaria. Una vez completada, el sistema finaliza la instalación posterior iniciando todas sus aplicaciones. Esto puede llevar varios minutos. Al final, se le solicita al usuario que cree una ID de usuario y una contraseña de administrador.

```
Configuring the system. Please wait...
Changing owners and file permissions.
Change owners and permissions complete.
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: cli_server.sh
STARTED: ntp_startup.sh
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dnldr_startup.sh
```

```
waiting 160 ...
```

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
IMPORTANT::
```

```
Enter administrator user ID:
```

```
(user ID): administrator
Enter password for administrator:
(password):
Confirm password for administrator by reentering it:
(password):

cue-3660-41c>
```

8. **Importante:** Para los sistemas que se integran con Cisco CallManager, el sistema ahora intenta registrarse con Cisco CallManager. Con Cisco Unity Express 2.0 y versiones posteriores, si durante el proceso de registro Cisco Unity Express detecta una versión JTAPI distinta de la que se está ejecutando actualmente, instala las bibliotecas JTAPI compatibles y se reinicia. Por ejemplo, Cisco Unity Express Release 2.1 se suministra con bibliotecas JTAPI compatibles con Cisco CallManager 4.1. La primera vez que un sistema Cisco Unity Express 2.1 se registra con un Cisco CallManager que no sea el 4.1 que soporta (como 4.0 o 3.3), carga las nuevas bibliotecas y se reinicia automáticamente. Si Cisco CallManager se actualiza de una versión a otra, sucede lo mismo. This is normal. Revise las notas de la versión para asegurarse de que Cisco Unity Express y Cisco CallManager son compatibles. Cisco Unity Express 2.0 (por ejemplo) no admite Cisco CallManager 4.1. Por lo tanto, no funciona.

9. Ingrese el comando **show software series** para verificar el software del sistema.

```
cue-3660-41c>show software versions
Installed Packages:
- Bootloader (Primary)  1.0.17
- Global  2.0.1
- Voice Mail  2.0.1
- Bootloader (Secondary)  2.0.1
- Core  2.0.1
- Installer  2.0.1
- Auto Attendant  2.0.1
Installed Languages:
- US English  2.0.1
```

**Nota:** No tiene que preocuparse por la diferencia en las versiones del cargador de inicio primario y secundario. This is normal.

10. Verifique la licencia de software aplicada. Específicamente, el tipo de integración (Cisco CallManager Express o Cisco CallManager) y el número de puertos y buzones de correo.

```
cue-3660-41c>show software licenses
Core:
- application mode: CCME
- total usable system ports: 4
Voicemail/Auto Attendant:
- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 5
- max personal mailboxes: 12
Languages:
- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1
```

```
cue-3660-41c>
```

11. Si lo desea, realice una [restauración del sistema](#).

## [Restaurar el sistema](#)

Puede utilizar la GUI o la CLI para restaurar el sistema. La documentación de Cisco Unity Express trata este tema con más detalle. Esta sección en particular ilustra un ejemplo para utilizar la CLI.

Hay algunas consideraciones para preparar una restauración:

- La información de respaldo que desea restaurar debe ser de un sistema Cisco Unity Express cuya versión es menor o igual a la versión del sistema que desea restaurar. Por ejemplo, no intente restaurar una copia de seguridad para un sistema 2.1.3 a un sistema 2.0.1.
- El sistema de copia de seguridad debe tener una licencia del mismo tipo (CallManager o CallManager Express) que la que planea restaurar.
- El sistema de copia de seguridad debe tener una licencia con la misma o menor capacidad que el sistema que planea restaurar. Técnicamente, no hay problema para restaurar un sistema con una licencia más pequeña. Sin embargo, la restauración falla si la copia de seguridad tiene más buzones de correo o consume más almacenamiento de correo de voz de lo que puede soportar el nuevo sistema.
- El sistema de copia de seguridad debe tener el mismo idioma que el sistema que planea restaurar. Consulte la sección [Preguntas frecuentes](#) para obtener más información.

Complete estos pasos para restaurar el sistema:

1. Desconecte el sistema. Si no restauró la configuración anterior (o algo cambió), es posible que deba cambiar la información del servidor de copia de seguridad. Después de la restauración, se debe reiniciar Cisco Unity Express para cargar la configuración restaurada.

Por ejemplo:

```
cue-3660-41c>offline
!!!WARNING!!!: Putting the system offline will terminate all active calls.
Do you wish to continue[n]? : y
cue-3660-41c(offline)> restore id 1 category all
Restore progress: 417227 bytes
Restore Complete.
Check Restore history for detailed information.
cue-3660-41c(offline)>show backup history
#Start Operation
Category:      Configuration
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation:     Restore
Backupid:      1
Restoreid:     1
Date:          Mon Jan 10 15:01:02 EST 2005
Result:        Success
Reason:
#End Operation
#Start Operation
Category:      Data
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation:     Restore
Backupid:      1
Restoreid:     1
Date:          Mon Jan 10 15:01:04 EST 2005
Result:        Success
Reason:
#End Operation
```

2. Reinicie Cisco Unity Express después de la restauración para cargar la configuración restaurada.

```
cue-3660-41c(offline)>reload
cue-3660-41c(offline)>
MONITOR SHUTDOWN...
```

**Nota:** La ID de restauración real (1 en este ejemplo) es específica para el conjunto de copias de seguridad. Examine el archivo history.log para obtener la ID más reciente. Refiérase a [Realizar Copia de Seguridad y Restauración de Cisco Unity Express con Microsoft FTP](#)

[Server](#) para obtener más información sobre la copia de seguridad y el restore. También puede consultar las guías de copia de seguridad y restauración en la documentación regular, como [Copia de Seguridad y Restauración de Datos](#).

3. Señale su navegador web a <http://<dirección ip de CUE>> para iniciar sesión en la página web de Cisco Unity Express. Inicie sesión con la cuenta del administrador. Si se ha realizado previamente una restauración, no es necesario cambiar ninguna información. Sin embargo, se le solicita que vuelva a ejecutar el Asistente de inicialización. Al final del asistente, se cerrará la sesión.

## Preguntas Frecuentes

### Tengo un sistema de trabajo y quiero cambiar el idioma (al mismo tiempo que guardo todos los datos en el sistema). ¿Qué procedimiento debo seguir?

Oficialmente, este proceso no fue considerado. Sin embargo, se puede hacer con cierta planificación por adelantado. El problema es que todos los usuarios, avisos de audio, desencadenadores, así como algunos pasos de secuencia de comandos personalizados pueden tener un lenguaje definido distinto del predeterminado del sistema (el que está cargado). Si estos elementos no se manejan correctamente, no hay audio después de iniciar sesión en el buzón de voz y pueden producirse otros problemas.

Primero, desde la CLI, ejecute el comando **show users** para obtener una lista de usuarios. A continuación, ejecute el comando **show user detail username userid** para pasar por cada uno. Para el idioma, asegúrese de que **systemDefault** esté especificado. En la mayoría de las versiones, también puede ejecutar el comando **show sysdb /sw/local/users | inc preferLanguage**. De este modo, se obtiene una lista de todos los usuarios con su idioma. Si el campo está en blanco, utiliza el lenguaje **systemDefault**. Por ejemplo:

```
cue-3745-44a>show sysdb /sw/local/users | include preferredLanguage
Administrator/Language/preferredLanguage
ckent/Language/preferredLanguage
gpburdell/Language/preferredLanguage          en_US
```

En este ejemplo de resultado, el usuario `gpburdell` tiene el `en_US` idioma configurado (`ckent` y `Administrator` no tienen un idioma especificado y, por lo tanto, utilizan el lenguaje `systemDefault`). Esto significa que si el sistema se cambia a otro idioma que no sea el inglés estadounidense (`en_US`), este usuario no funciona correctamente. Por ejemplo, cuando este usuario inicia sesión en el buzón de voz, después de autenticarse, ya no hay audio. Para corregir esto, cada usuario que tenga un idioma configurado debe eliminarlo. Para este resultado de ejemplo, usted configura **no user gpburdell language en\_US**.

**Nota:** Esto se realiza desde el modo de comando, no desde el modo de configuración de la CLI.

A continuación, ejecute el comando **show ccn prompt** para obtener una lista de todas las indicaciones de audio. Cada una de ellas debe ser respaldada manualmente. Puede iniciar sesión a través de la GUI y descargar cada uno individualmente, o utilizar el comando **ccn copy prompt myprompt.wav url ftp://1.2.3.4/myprompt.wav username userid password mypass** para copiar cada archivo en un servidor FTP. Si no se realiza este paso, las indicaciones desaparecen y no se pueden restaurar mediante el procedimiento de restauración regular. Cuando el sistema se reinicializa con el nuevo idioma, las indicaciones se pueden cargar a través de la GUI o a través de la CLI de nuevo.

Asegúrese de que todos los desencadenadores tengan la configuración regional predeterminada del sistema. Ejecute el comando **show ccn trigger** desde la CLI. Si uno está configurado para algo que no sea `systemDefault`, ingrese el modo de configuración y quite esa configuración regional del disparador.

Por último, si hay un contestador automático personalizado en uso, se debe examinar cada paso para determinar las posibles dependencias del idioma. La mayoría de los pasos no lo tienen. Sin embargo, algunos pasos, como los que generan avisos, permiten especificar el idioma. Esto no es muy común. Sin embargo, dado que Cisco Unity Express actualmente no admite más de un idioma en el sistema, se debe realizar una copia de seguridad de los scripts personalizados por separado. De manera similar a como se descargaron las indicaciones a través de la GUI, las secuencias de comandos se pueden descargar desde el menú **Buzón de voz > Secuencias de comandos** en la GUI. Estos deben cargarse desde este mismo lugar después de cambiar el idioma.

Una vez que se hayan completado estos pasos, puede realizar una instalación normal utilizando el método `clean` o el método `boot helper`. A continuación, continúe con la restauración y vuelva a cargar todos los archivos de solicitud y script.

Si ya ha realizado una copia de seguridad, ha cargado un nuevo software (con un idioma diferente) y ha restaurado la configuración y los datos anteriores, compruebe si algún usuario tiene un idioma configurado distinto del valor `systemDefault`. Ejecute el comando **show users detail** o el comando **show sysdb /sw/local/users | inc preferLanguage** para lograr esto. Se debe cambiar cualquier usuario que tenga un idioma configurado que no coincida con el idioma instalado. Se han eliminado todos los scripts y avisos personalizados. Todos ellos deben cargarse manualmente en el sistema y configurarse.

A continuación, pruebe los contestadores automáticos y algunos cuadros de correo de voz. Asegúrese de oír el saludo del sistema ("no tiene mensajes nuevos", etc.) cuando inicie sesión en un buzón de voz. Los contestadores automáticos también deben activarse para asegurarse de que todos los avisos se han cargado correctamente.

## [Necesito instalar un nuevo archivo de licencia para la capacidad actualizada. ¿Qué procedimiento debo utilizar?](#)

Suponiendo que ejecuta Cisco Unity Express versión 2.0 o posterior, debe utilizar el método de instalación limpia. Recuerde obtener una copia de seguridad antes de realizar este cambio. Siga las [instrucciones de instalación limpia](#) con la excepción de que emitirá el comando **software install clean <licensefilename>** (no el nombre del paquete de correo de voz de Cisco Unity Express). El archivo de licencia debe ser del mismo tipo (CallManager o CallManager Express) y debe ser de la misma versión de Cisco Unity Express que se ejecuta actualmente. El comando **show software version** verifica esto. También debe ser no menor que la instalada actualmente. El comando **show software license** lo verifica. Se le solicita que confirme lo que está a punto de hacer y, a continuación, que instale el archivo. Cuando haya terminado, ejecute el comando **reload** para que el sistema pueda arrancar con la nueva licencia. Cuando haya terminado, ejecute un comando **show software license** para verificar el cambio. Es posible que también tenga que volver a configurar los valores predeterminados del buzón de correo para tener en cuenta el número adicional de soporte del buzón de correo. Por ejemplo, si instaló inicialmente el sistema con una licencia de 12 usuarios, el tamaño predeterminado del buzón de voz se vuelve muy grande. (El sistema toma la cantidad de almacenamiento de correo de voz y se divide por el número máximo de buzones de correo de grupo y personales para calcular el tamaño predeterminado del buzón). Si el sistema se actualiza para admitir buzones de correo adicionales pero la cantidad de

almacenamiento de correo de voz sigue siendo la misma, el sistema no le permite agregar más buzones una vez que se alcanza el límite total de correo de voz. (Cuando se crea un nuevo buzón de correo, la cantidad de almacenamiento predeterminada se extrae de este espacio máximo de almacenamiento de buzón de correo en el momento de la creación). Por lo tanto, es posible que sea necesario reducir los buzones de correo existentes o cambiar el tamaño predeterminado del buzón (utilizado para los buzones de correo nuevos). Los comandos **show voicemail limit**, **show voicemail usage** y **show voicemail mailboxes** son útiles para tomar estas decisiones.

### [Necesito cambiar el tipo de licencia de CallManager/CallManager Express a una licencia CallManager Express/CallManager y guardar todos los datos. ¿Cómo puedo hacer esto?](#)

Oficialmente, esto no está soportado actualmente.

### [Al intentar actualizar CUE, se recibe este mensaje de error: "ERROR: No se permite la actualización del subsistema \[manifiesto global\] de \[2.3.3\] a \[2.3.4\]." ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

Si recibe este error al utilizar el método UPGRADE, se recomienda utilizar el método [Clean Installation Method](#) para evitar este error.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)