

# Unity Express Upgrade de 1.1 a 2.0 o 2.1 Versiones

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configuración de la actualización](#)

[Procedimientos de actualización de Cisco Unity Express](#)

[Preparación](#)

[Cargar nuevo software Cisco Unity Express](#)

[Actualización de muestra completa](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica el procedimiento para actualizar el software del sistema Cisco Unity Express de la versión 1.1.x a la versión 2.0 o 2.1. Los aspectos destacados que se tratan en este documento son:

- Una actualización del software Cisco Unity Express borra la configuración y los datos existentes. Realice una copia de seguridad de la configuración y los datos actuales en Cisco Unity Express si es necesario restaurar los datos existentes después de la actualización.
- En Cisco Unity Express Release 2.0 y 2.1, se requieren licencias independientes para Cisco CallManager y Cisco CallManager Express.
- Puede actualizar de Cisco Unity Express Release 2.0 a 2.1 (o de Cisco Unity Express Release 2.0/2.1 a una versión posterior). Sin embargo, el software admite un nuevo método que permite que la descarga se realice mientras el sistema aún funciona.
- Se ha probado una actualización de Cisco Unity Express Release 1.0.2 directamente a la versión 2.0. Las instrucciones son las mismas, excepto que la imagen del cargador de arranque primero debe actualizarse a 1.0.17. Consulte [Actualización de Software Unity Express de la Versión 1.0.2 a la 1.1.1](#) para obtener más información.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco Unity Express debe estar disponible y disponible un servidor FTP y TFTP. El servidor FTP

debe admitir FTP pasivo (PASV). El servidor TFTP debe admitir tamaños de archivo mayores de 16 MB (algunos servidores TFTP más antiguos sólo admiten tamaños de archivo de hasta 16 MB).

Aunque se espera que cualquier servidor FTP que cumpla estos requisitos funcione correctamente, hay algunos productos específicos que Cisco ha utilizado con éxito:

- Para el sistema operativo Microsoft Windows: Servidor FTP FileZilla GuildFTPd Servidor FTP Serv-User servidor FTP IIS de Microsoft
- Para el sistema operativo Linux: Servidor ProFTPD PureFTPd WU-FTPd

**Nota:** Cisco no respalda ni admite ninguno de estos productos de servidor FTP. Esta es sólo una lista de algunos de los programas que Cisco ha utilizado en el pasado y que han demostrado su éxito.

El módulo Cisco Unity Express debe estar en la versión 1.1.1 o 1.1.2. Específicamente, la versión del cargador de inicio debe estar en la versión 1.0.17 (desde el resultado **show version** de Cisco Unity Express).

Si recibe este error cuando ingresa el comando **software download clean pkgfilename** para actualizar Cisco Unity Express, es porque la versión no soporta una descarga o instalación de software:

```
NameError: global name 'nativeSysdbException' is not defined[15261 refs]
```

En este escenario, necesita utilizar **cargador de inicialización** para actualizar.

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en el producto Cisco Unity Express que se actualiza.

La información en este documento se creó a partir de los dispositivos en un entorno de laboratorio específico con Cisco Unity Express 2.0. Para Cisco Unity Express 2.1 (una vez lanzado), los números de versión del instalador y del sistema cambian. Sin embargo, el proceso sigue siendo el mismo. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Configuración de la actualización

- Los servidores FTP y TFTP deben configurarse para la descarga de software. Asegúrese de anotar la dirección IP de cada uno de estos servidores. El servidor FTP debe admitir FTP pasivo (PASV). El servidor TFTP debe admitir tamaños de archivo mayores de 16 MB (algunos servidores TFTP más antiguos sólo admiten tamaños de archivo de hasta 16 MB).
- Asegúrese de que sea posible hacer ping al módulo Cisco Unity Express desde los servidores TFTP y FTP.
- Un servidor DNS (sistema de nombres de dominio) es opcional para la inicialización. Si desea

DNS, instale y active un servidor DNS en el PC o servidor antes de continuar.

## Procedimientos de actualización de Cisco Unity Express

La actualización de software de Cisco Unity Express Release 1.1.1 implica tres actividades de carga de software:

- Cargue el nuevo cargador de arranque.
- Cargue la nueva licencia adecuada.
- Cargue el software Cisco Unity Express.

### Preparación

Complete estos pasos:

1. Descargue el software Cisco Unity Express Release 2.0 y la licencia apropiada de [Cisco.com](http://Cisco.com). **Nota:** Cisco CallManager y Cisco CallManager Express requieren licencias diferentes.
2. Coloque el archivo de instalación cue-installer.2.0.1 (o cue-installer.2.1.1) en el servidor TFTP.
3. Coloque estos archivos en el servidor FTP: cue-vm.2.0.1.pkg (el archivo de aplicación principal) cue-vm-full.2.0.1.prt1 cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg Uno de estos archivos de idioma (en función del idioma que desee tener como idioma del sistema): cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 (inglés estadounidense) cue-vm-de\_DE-lang-pack.2.0.1.prt1 (alemán) cue-vm-es\_ES-lang-pack.2.0.1.prt1 (español europeo) cue-vm-fr\_FR-lang-pack.2.0.1.prt1 (francés europeo) *(Opcional)* cue-vm-installer.2.0.1.prt1 - Este archivo es el instalador en línea que se puede utilizar para actualizar los archivos de licencia y descargar imágenes una vez que se haya cargado el software 2.0. No necesita este archivo para actualizar Cisco Unity Express a la versión 2.0/2.1. Sin embargo, puede resultar útil para futuras actualizaciones. Si piensa utilizar este mismo servidor FTP, colóquelo en el servidor. *(Opcional)* Almacene el archivo de licencia adecuado en el servidor FTP. Si el sistema ya tiene el archivo de licencia correcto en la versión anterior, no es necesario volver a aplicarlo. Si se actualiza la licencia, el nuevo archivo debe colocarse en el servidor FTP para que pueda actualizarse más tarde. Siempre es una buena práctica tener el archivo de licencia correcto en el servidor FTP con fines de copia de seguridad. Esto es en caso de que el módulo Cisco Unity Express completo deba ser reemplazado en algún momento. Los archivos de licencia posibles son: **Nota:** No todos estos archivos son adecuados para cada plataforma de hardware de Cisco Unity Express. cue-vm-license\_100mbx\_ccm\_2.0.1.pkg cue-vm-license\_100mbx\_cme\_2.0.1.pkg cue-vm-license\_12mbx\_ccm\_2.0.1.pkg cue-vm-license\_12mbx\_cme\_2.0.1.pkg cue-vm-license\_25mbx\_ccm\_2.0.1.pkg cue-vm-license\_25mbx\_cme\_2.0.1.pkg cue-vm-license\_50mbx\_ccm\_2.0.1.pkg cue-vm-license\_50mbx\_cme\_2.0.1.pkg
4. Asegúrese de que los servidores TFTP y FTP estén en funcionamiento. En el caso de un PC, asegúrese de que los programas TFTP y FTP en el PC estén activados. Utilice la herramienta de línea de comandos del cliente TFTP de Microsoft Windows para probar el servidor TFTP. Por ejemplo:

```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\temp>tftp -i 14.80.227.128 GET cue-installer.2.0.1
Transfer successful: 8692059 bytes in 12 seconds, 724338 bytes/s
C:\temp>_
```

El servidor FTP se puede probar de forma similar. En un explorador que admita FTP (Internet Explorer, Firefox, etc.), introduzca la dirección URL que planea utilizar junto con el nombre de usuario y la contraseña. Por ejemplo, ftp://user:password@14.80.227.128/2.0.1/. Esto significa que está intentando acceder al host 14.80.227.128 en el directorio 2.0.1 usando el nombre de usuario "user" con la contraseña "password". Se pueden ver todos los archivos necesarios en la lista de directorios y puede descargar cada uno. Esto no prueba todos los aspectos del proceso FTP, sino los problemas más comunes.

5. Establezca una conexión (a través de Telnet o directamente a través de la consola) al router Cisco IOS que contiene el módulo Cisco Unity Express. A partir de ahí, conéctese al módulo Cisco Unity Express ejecutando el comando **service-module service-engine <slot/0> session**. Para Cisco Unity Express AIM, el número de ranura es 0. Por ejemplo:

```
[user1-mac:~] root% telnet 14.80.227.140
Trying 14.80.227.140...
Connected to 14.80.227.140.
Escape character is '^]'.

vnt-3660-41c>enable
Password:
vnt-3660-41c#show ip interface brief
Interface IP-Address OK? Method Status Protocol
FastEthernet0/0 14.80.227.140 YES NVRAM up up
Service-Engine5/0 14.80.227.140 YES TFTP up up
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
Trying 14.80.227.140, 2161 ...
% Connection refused by remote host

vnt-3660-41c#clear line 161
[confirm]
[OK]
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
Trying 14.80.227.140, 2161 ...
```

6. Asegúrese de anotar la dirección IP, la máscara de subred y el gateway predeterminado de Cisco Unity Express. Obtenga esto de la CLI con los comandos **show interfaces** y **show ip route**.

```
cue-3660-41c>show interfaces
FastEthernet 1 is up, line protocol is up
Internet address is 14.80.227.141 mask 255.255.255.0
!--- Configured on router. Broadcast address is 14.255.255.255 176 input, 18507 bytes 0
input errors 172 output, 16756 bytes 0 output errors IDE hd0 is up, line protocol is up
3385 reads, 39324672 bytes 0 read errors 2393 write, 23195648 bytes 0 write errors cue-
3660-41c>show ip route
DEST          GATE          MASK IFACE
14.80.227.0   0.0.0.0       255.255.255.0 eth1
127.0.0.0     0.0.0.0       255.0.0.0 lo
0.0.0.0       14.80.227.140 0.0.0.0 eth1
```

7. Realice copias de seguridad de sus datos. Refiérase a [Realizar Copia de Seguridad y Restauración de Cisco Unity Express con Microsoft FTP Server](#) para obtener más información sobre la copia de seguridad y el restore. También puede consultar las guías de

respaldo y restauración en la documentación regular de Cisco Unity Express, como [Copia de Seguridad y Restauración de Datos](#).

- Después de que la copia de seguridad se haya completado con éxito, recargue el NM de Cisco Unity Express ejecutando el comando **reload**.
- Cuando se le pida que introduzca '\*\*\*' para cambiar la configuración de inicio, introduzca **\*\*\***. Esto permite que Cisco Unity Express entre en el modo cargador de inicio.
- Ingrese **config** en el mensaje `ServicesEngine boot loader>`.
- Ingrese estos detalles para los diversos avisos que se muestran en el resultado **config**. La dirección IP de Cisco Unity Express, la máscara de subred de Cisco Unity Express, la dirección del servidor TFTP, la gateway predeterminada de Cisco Unity Express, la interfaz Ethernet es interna. Para la imagen de ayudante predeterminada, ingrese **cue-installer.2.0.1**. Asegúrese de que el inicio predeterminado sea siempre **disk**, que el cargador de inicio predeterminado sea siempre **primary** y que la interfaz Ethernet siempre esté configurada en **internal**.

```
ServicesEngine boot-loader>config
IP Address [14.80.227.141] > 14.80.227.141
Subnet mask [255.255.255.0] > 255.255.255.0
TFTP server [14.80.227.128] > 14.80.227.128
Gateway [14.80.227.140] > 14.80.227.140
Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] > cue-installer.2.0.1
Ethernet interface [internal] > internal
Default Boot [disk] > disk
Default bootloader [primary|secondary] [primary] > primary
```

Updating flash with bootloader configuration

- El sistema escribe la información en la memoria Flash y el mensaje `ServicesEngine boot loader>` vuelve a aparecer.

## Cargar nuevo software Cisco Unity Express

Complete estos pasos:

- Ingrese **boot helper** desde el mensaje `ServicesEngine boot loader>`. Cisco Unity Express inicia la imagen auxiliar desde el servidor TFTP.
- El sistema ahora carga el paquete del instalador del servidor TFTP y se inicia desde él. Al final del proceso de arranque, se presenta este menú:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
(Type '?' at any time for help)
```

- Ingrese **1** para instalar el nuevo software.

- El nombre del paquete, la dirección URL del servidor y el nombre de usuario/contraseña FTP son obligatorios seguido de una confirmación:

```
Package name: cue-vm.2.0.1.pkg

Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1
```

Username: **jdoe**

Password:

WARNING:: Software installation will clear disk contents

```
Continue [n]? y
Downloading cue-vm.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 1448
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 147456
Validating package signature ... done
```

**Nota:** En esta salida de ejemplo, el sistema FTPs a 14.80.227.128, inicia sesión como el usuario "jdoe" con la contraseña especificada, manipula el directorio 2.0.1 y recupera el archivo "cue-vm.2.0.1.pkg". Desde este mismo directorio, también se recupera el archivo "cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg". Si este paso falla por cualquier razón, asegúrese de que ambos archivos existan en la ruta especificada y de que el usuario FTP especificado tenga los permisos correctos para descargar esos archivos.

5. Se presenta un menú de idiomas. En este ejemplo, se selecciona **4** (inglés de EE. UU.). Sólo es posible un idioma. Después de seleccionar el idioma (anotado por el \* junto a él), presione **x** para finalizar.

Language Selection Menu:

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1           FRA   CUE Voicemail European French (2.0.1)
2           ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3           DEU   CUE Voicemail German (2.0.1)
4           ENG   CUE Voicemail US English (2.0.1)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

> **4**

Language Selection Menu:

```
# Selected  SKU  Language Name
-----
1           FRA   CUE Voicemail European French (2.0.1)
2           ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3           DEU   CUE Voicemail German (2.0.1)
4           *    ENG   CUE Voicemail US English (2.0.1)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

> **x**

**Nota:** Desde el mismo directorio y ruta FTP, los archivos llamados cue-vm-full.2.0.1.pt1 y cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.pt1 se descargan ahora. El cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.pt1 sólo se descarga si se selecciona inglés de EE. UU. en este paso. Otros idiomas tienen paquetes de idiomas diferentes.

6. El sistema finaliza la instalación, se reinicia (no pulse la combinación \*\*\* en este momento) y se ejecuta el script posterior a la instalación.

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
```

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
```

```
Do you wish to start configuration now (y,n)? y
Are you sure (y,n)? y
```

7. Elija si desea restaurar o no la configuración existente. Esta no es una opción si nunca se guardó una configuración en el sistema. En la mayoría de los casos, cuando se realiza una actualización, el objetivo es que la configuración y los datos sean los mismos que antes de la actualización. En este caso, es un poco más rápido restaurar la configuración guardada. Esta configuración guardada es sólo la configuración en ejecución (visible desde el comando **show run**) en un sistema. No incluye saludos, nombres hablados, mensajes, etc. Todavía hay que restaurarlos. Sin embargo, contiene el servidor DNS, el servidor NTP y la información de la zona horaria que, de lo contrario, se debe ingresar manualmente.

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
```

```
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y
```

8. Si se selecciona "n" en el paso 7, se le solicitará el servidor DNS, el servidor NTP y la zona horaria. Una vez completada, el sistema finaliza la instalación posterior iniciando todas sus aplicaciones. Esto puede llevar varios minutos. Al final, se le solicita al usuario que cree una ID de usuario y una contraseña del administrador:

```
Configuring the system. Please wait...
Changing owners and file permissions.
Change owners and permissions complete.
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: cli_server.sh
STARTED: ntp_startup.sh
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
```

```
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dnwldr_startup.sh
```

waiting 160 ...

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
IMPORTANT::
```

```
Enter administrator user ID:
  (user ID): administrator
Enter password for administrator:
  (password):
Confirm password for administrator by reentering it:
  (password):
```

cue-3660-41c>

9. **Importante:** Para los sistemas que se integran con Cisco CallManager, el sistema ahora intenta registrarse con Cisco CallManager. Con Cisco Unity Express 2.0 y versiones posteriores, si durante el proceso de registro Cisco Unity Express detecta una versión JTAPI distinta de la que se está ejecutando actualmente, instala las bibliotecas JTAPI compatibles y se reinicia. Por ejemplo, Cisco Unity Express Release 2.1 se suministra con bibliotecas JTAPI compatibles con Cisco CallManager 4.1. La primera vez que un sistema Cisco Unity Express 2.1 se registra con un Cisco CallManager que no sea el 4.1 que soporta (como 4.0 o 3.3), carga las nuevas bibliotecas y se reinicia automáticamente. Si Cisco CallManager se actualiza de una versión a otra, sucede lo mismo. This is normal. Revise las notas de la versión para asegurarse de que Cisco Unity Express y Cisco CallManager son compatibles. Cisco Unity Express 2.0 (por ejemplo) no admite Cisco CallManager 4.1. Por lo tanto, no funciona.

10. Ingrese el comando **show software changes** para verificar el software del sistema:

```
cue-3660-41c>show software versions
Installed Packages:
- Bootloader (Primary)  1.0.17
- Global  2.0.1
- Voice Mail  2.0.1
- Bootloader (Secondary)  2.0.1
- Core  2.0.1
- Installer  2.0.1
- Auto Attendant  2.0.1
Installed Languages:
- US English  2.0.1
```

**Nota:** No tiene que preocuparse por la diferencia en las versiones del cargador de inicio primario y secundario. This is normal.

11. Verifique la licencia de software aplicada. Específicamente, el tipo de integración (Cisco CallManager Express o Cisco CallManager) y el número de puertos y buzones de correo:

```
cue-3660-41c>show software licenses
Core:
- application mode: CCME
- total usable system ports: 4
Voicemail/Auto Attendant:
- max system mailbox capacity time: 6000
```



```
- max general delivery mailboxes: 5
- max personal mailboxes: 12
Languages:
- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1
```

```
cue-3660-41c>
```

12. Realice la restauración. Si no restauró la configuración anterior (o algo cambió), es posible que deba cambiar la información del servidor de copia de seguridad. Por ejemplo:

```
cue-3660-41c>offline
!!!WARNING!!!: Putting the system offline will terminate all active calls.
Do you wish to continue[n]? : y
cue-3660-41c(offline)>restore id 1 category all
Restore progress: 417227 bytes
Restore Complete.
Check Restore history for detailed information.
cue-3660-41c(offline)>show backup history
#Start Operation
Category:      Configuration
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation:     Restore
Backupid:      1
Restoreid:     1
Date:          Mon Jan 10 15:01:02 EST 2005
Result:        Success
Reason:
#End Operation
#Start Operation
Category:      Data
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation:     Restore
Backupid:      1
Restoreid:     1
Date:          Mon Jan 10 15:01:04 EST 2005
Result:        Success
Reason:
#End Operationcue-3660-41c(offline)>reload
cue-3660-41c(offline)>
MONITOR SHUTDOWN...
```

**Nota:** La ID de restauración real (1 en este ejemplo) es específica para el conjunto de copias de seguridad. Examine el archivo history.log para obtener el ID más reciente. Refiérase a [Realizar Copia de Seguridad y Restauración de Cisco Unity Express con Microsoft FTP Server](#) para obtener más información sobre la copia de seguridad y el restore. También puede consultar las guías de copia de seguridad y restauración en la documentación regular, como [Copia de Seguridad y Restauración de Datos](#).

13. Señale su navegador web a [http:// <dirección ip de CUE> /](http://<dirección ip de CUE>/) para iniciar sesión en la página web de Cisco Unity Express. Inicie sesión con la cuenta de administrador creada en el paso 8. Si se ha realizado previamente una restauración, no es necesario cambiar ninguna información. Al final del asistente, se cerrará la sesión.

## [Actualización de muestra completa](#)

Este es el resultado completo para actualizar un módulo de red de Cisco Unity Express de Cisco Unity Express Release 1.1.2 a Cisco Unity Express Release 2.0.1:

```
cue-3660-41c>reload
```

Are you sure you want to reload?  
Doing a reload will cause any unsaved configuration data to be lost.

Continue[y]? : y  
cue-3660-41c>  
MONITOR SHUTDOWN...  
EXITED: probe exit status 0  
EXITED: LDAP\_startup.sh exit status 0  
EXITED: HTTP\_startup.sh exit status 0  
  
MONITOR EXIT...  
INIT: Sending processes the TERM signal  
Remounting device 03:01 ... OK  
Done.  
Restarting system.

Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected  
BIOS Version: SM 02.00  
BIOS Build date: 09/17/02  
System Now Booting ...

Booting from flash..., please wait.

[BOOT-ASM]  
7Found Intel 82371AB at 0x00000000 ROM address 0x00000000

Please enter '\*\*\*' to change boot configuration: \*\*\*Probing...[EEPROM]Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000  
Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000  
Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF  
equalizer val: 16

ServicesEngine Bootloader Version : 1.0.17

ServicesEngine boot-loader>**config**

IP Address [14.80.227.141] >  
Subnet mask [255.255.255.0] >  
TFTP server [14.80.227.128] >  
Gateway [14.80.227.140] >  
Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] >  
Ethernet interface [internal] >  
Default Boot [disk] >  
Default bootloader [primary|secondary] [primary] >  
ServicesEngine boot-loader>

ServicesEngine boot-loader> boot helper  
Probing...[EEPROM]Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000  
Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000  
Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF

```
equalizer val: 16
Me: 14.80.227.141, Server: 14.80.227.128, Gateway: 14.80.227.140
Loading cue-installer.2.0.1
Dbg: Final image size: 8692059
Debug: bl_sz: 115296
reading key: 0
reading key: 1
reading key: 2
reading key: 3
reading key: 4
reading key: 5
in verifysignature_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:a133f91b2adf8
818ce5f26ad0cf49594
Verifying signature now...
calling RSA decrypt now

mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1
316 1332 1344 1360 1384 1400 1664 1804 2080 2224 2364 2880 3396 3660 3924 4188
RSA decrypt returned:33
verifysignature_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:a133f91b2adf8818
ce5f26ad0cf49594
Image signature verified successfully
Aesop Helper: system image header: v=2, b=942206, i=7747337
Network boot: moving 3072 code bytes to 0x90000
....
Network boot: invoking kernel now
[BOOT-PHASE2]: booting kernel
Linux version 2.4.24 (bld_adm@bld-system) (gcc version 2.95.3 20010315
(release)) #1 Wed Dec 1 10:15:11 PST 2004
Platform: nm
setup.c: handling flash window at [15MB..16MB]
setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB]
setup.c: handling trace buf at [246MB]
BIOS-provided physical RAM map:
  BIOS-e820: 0000000000000000 - 000000000009f400 (usable)
  BIOS-e820: 000000000009f400 - 00000000000a0000 (reserved)
  BIOS-e820: 00000000000e0800 - 0000000000100000 (reserved)
  BIOS-e820: 0000000000100000 - 0000000000f00000 (usable)
  BIOS-e820: 0000000000f00000 - 0000000001000000 (reserved)
  BIOS-e820: 0000000001000000 - 000000000f580000 (usable)
  BIOS-e820: 000000000f580000 - 000000000f600000 (reserved)
  BIOS-e820: 000000000f600000 - 0000000010000000 (reserved)
  BIOS-e820: 00000000ffff0000 - 0000000100000000 (reserved)
245MB LOWMEM available.
On node 0 totalpages: 62848
zone(0): 4096 pages.
zone(1): 58752 pages.
zone(2): 0 pages.
DMI not present.
Kernel command line: root=/dev/ram ramdisk_size=200000 ramdisk_start=0x6000000
console=ttyS0,9600n8 plat=nm
Initializing CPU#0
Detected 498.680 MHz processor.
Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS
Memory: 237488k/251392k available (1207k kernel code, 12492k reserved,
690k data, 92k init, 0k highmem)
kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved
in atrace_init
log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
Using existing trace log
log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes)
Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes)
Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes)
```

Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes)  
Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes)  
CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K  
CPU: L2 cache: 256K  
CPU serial number disabled.  
CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping 0a  
Enabling fast FPU save and restore... done.  
Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done.  
Checking 'hlt' instruction... OK.  
POSIX conformance testing by UNIFIX  
PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0  
PCI: Using configuration type 1  
PCI: Probing PCI hardware  
PCI: Probing PCI hardware (bus 00)  
Limiting direct PCI/PCI transfers.  
Linux NET4.0 for Linux 2.4  
Based upon Swansea University Computer Society NET3.039  
Initializing RT netlink socket  
Starting kswapd  
kinoded started  
VFS: Disk quotas vdquot\_6.5.1  
devfs: vl.12c (20020818) Richard Gooch (rgooch@atnf.csiro.au)  
devfs: devfs\_debug: 0x0  
devfs: boot\_options: 0x1  
Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with MANY\_PORTS SHARE\_IRQ  
SERIAL\_PCI enabled  
ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550A  
ttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550A  
Cisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02  
RAMDISK driver initialized: 16 RAM disks of 200000K size 1024 blocksize  
eepro100.c:vl.09j-t 9/29/99 Donald Becker  
<http://www.scyld.com/network/eepro100.html>  
eepro100.c: \$Revision: 1.36 \$ 2000/11/17  
Modified by Andrey V. Savochkin and others  
eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9.  
Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around.  
Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45  
Primary interface chip i82555 PHY #1.  
General self-test: passed.  
Serial sub-system self-test: passed.  
Internal registers self-test: passed.  
ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b).  
Receiver lock-up workaround activated.  
eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10.  
Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around.  
Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45  
Primary interface chip i82555 PHY #1.  
General self-test: passed.  
Serial sub-system self-test: passed.  
Internal registers self-test: passed.  
ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b).  
Receiver lock-up workaround activated.  
Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4  
ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx  
PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1  
PIIX4: chipset revision 1  
PIIX4: not 100% native mode: will probe irqs later  
ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:prio, hdb:prio  
ide1: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:prio, hdd:prio  
hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored  
hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored  
hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive  
blk: queue c031e040, I/O limit 4095Mb (mask 0xffffffff)  
ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14

```
hda: attached ide-disk driver.
hda: host protected area => 1
hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33)
init unit number == 0
Partition check:
 /dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1
device capacity not supported
Flash capacity == 39070080
init unit number == 1
IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts
NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0
IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP
IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes
TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384)
NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0.
RAMDISK: Compressed image found at block 100663296
Freeing initrd memory: 7565k freed
VFS: Mounted root (ext2 filesystem) readonly.
Mounted devfs on /dev
Init drive control
Freeing unused kernel memory: 92k freed
INIT: version 2.84 booting
Started device management daemon v1.3.25 for /dev

/dev/root: clean, 924/5984 files, 21644/28248 blocks

FILESYSTEM CLEAN
Remounting the root filesystem read-write...

kernel.sem = 28672 32000 32 128
```

Welcome to Cisco Service Engine

Wed Jan 1 00:00:00 UTC 2003

```
***** rc.aesop *****
==> eth1 exists, we must be running on a Network Module
==> eth1 exists, we must be running on a Network Module
```

```
Router communications servers initializing...complete.
IOS IP Address Registration complete.
```

Kernel IP routing table

Destination	Gateway	Genmask	Flags	MSS Window	irtt	Iface
14.80.227.0	*	255.255.255.0	U	0 0	0	eth1
127.0.0.0	*	255.0.0.0	U	0 0	0	lo
default	14.80.227.140	0.0.0.0	UG	0 0	0	eth1

Size of buff is: 65536

65536 bytes written

```
Reading License... /tmp/license/voicemail_lic.sig
done
```

[13311 refs]

```
Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml
```

done

[9662 refs]

ModuleType = nm

INIT: Entering runlevel: 2

```
***** rc.post_install *****
```

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to runlevel: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

```
STARTED: dwnldr_startup.sh
        Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
Package name: cue-vm.2.0.1.pkg
Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1
Username: cse
Password:
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```

```
Downloading cue-vm.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 1448
```

```
Validating package signature ... done
```

```
Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Bytes downloaded : 147456
```

```
Validating package signature ... done
Language Selection Menu:
```

#	Selected	SKU	Language Name
1		FRA	CUE Voicemail European French (2.0.1)
2		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3		DEU	CUE Voicemail German (2.0.1)
4		ENG	CUE Voicemail US English (2.0.1)

```
Available commands are:
```

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

```
> 4
```

```
Language Selection Menu:
```

#	Selected	SKU	Language Name
1		FRA	CUE Voicemail European French (2.0.1)
2		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3		DEU	CUE Voicemail German (2.0.1)
4	*	ENG	CUE Voicemail US English (2.0.1)

```
Available commands are:
```

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

```
> x
```

```
type: bootloader
```

```
cleaning fs
```

```
prepfs.sh: nm reiser /mnt clean
```

```
umount: /dev/hda1: not mounted
```

```
check_partition_count: 0
```

```
check_partition_flag: 1
```

The number of cylinders for this disk is set to 2432.  
There is nothing wrong with that, but this is larger than 1024,  
and could in certain setups cause problems with:  
1) software that runs at boot time (e.g., old versions of LILO)  
2) booting and partitioning software from other OSs  
(e.g., DOS FDISK, OS/2 FDISK)

Command (m for help): Partition number (1-4):  
Command (m for help): Command action  
e extended  
p primary partition (1-4)  
Partition number (1-4): First cylinder (1-2432, default 1):  
Using default value 1  
Last cylinder or +size or +sizeM or +sizeK (1-2432, default 2432):  
Using default value 2432

Command (m for help): The partition table has been altered!

Calling ioctl() to re-read partition table.  
Syncing disks.

<-----mkreiserfs, 2003----->  
reiserfsprogs 3.6.8

mkreiserfs: Guessing about desired format..  
mkreiserfs: Kernel 2.4.24 is running.  
Initializing journal - 0%....20%....40%....60%....80%....100%  
Starting payload download  
File : cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 Bytes : 18612224

Validating payloads match registered checksums...  
- cue-vm-full.2.0.1.prt1 .....verified  
- cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 .....verified

No installed manifests found.

Clearing previous downgrade files ... complete.

Performing Hot install ...starting\_phase:

install-files.sh /mnt/dwnld/.hot\_work\_order

install\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1

0 \_\_CUE\_PRIMARY\_BOOTLOADER\_\_ gz

add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2

/mnt/sw/installed/manifest/bootloader\_prim\_manifest.sig none

install\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1

1 \_\_CUE\_SECONDARY\_BOOTLOADER\_\_ gz

add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt

sw/installed/manifest/bootloader\_sec\_manifest.sig none

complete.

wo\_path /mnt/dwnld/.work\_order

sc /bin/installer\_shutdown.sh /mnt/dwnld/.work\_order

Shutting down processes ... Please wait

.  
.

[20219 refs]

Process shutdown complete.

starting\_phase:

install-files.sh /mnt/dwnld/.work\_order

Fri Dec 3 19:40:02 UTC 2004

Remove /mnt//

root directory

removing install\_tmp

removing sw

add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en\_US-lang-pack.2.0.1.prt1 1 /mnt/tgz

add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 5 /mnt/tgz

add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 7 /mnt/tgz

add\_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 9 /mnt/tgz

```
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 11 /mnt tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt lib tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bin tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt etc tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt sbin tgz
install_file Plx9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbIOKj6Xfsvb5HfXn9LHJe8uQU
nZXAWch= __BZ_SIGNATURE__
bzsig ldbl -m nm -t bzsig Plx9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbIOKj6XLdvHK+
7PdNpMNYD8w=
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bzImage tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2 /mnt
sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 6 /mnt
sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 1 /mnt
sw/installed/manifest/global_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 7 /mnt
sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 8 /mnt
sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt
sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 9 /mnt
sw/installed/manifest/installer_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 4 /mnt
sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 5 /mnt
sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg 1
/mnt sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig none
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1
Performing final moves mnt_dir: /mnt
INIT: Sending processes the TERM signal
Remounting device 03:01 ... OK
Remounting device 01:00 ... OK
Done.
Restarting system.
```

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

Booting from flash..., please wait.

[BOOT-ASM]

7Found Intel 82371AB at 0x00000000 ROM address 0x00000000

Please enter '\*\*\*' to change boot configuration: Filesystem type is reiserfs,  
partition type 0x83

```
kf: a1 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
kf: a2 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
```



```
in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
In verify_kernel_sig
Chksum: final image size: 910364
plat: 1
Debug: bl_sz: 115296
After: buf_len: 2048
After KEY_InitMem
reading key: 0
reading key: 1
reading key: 2
reading key: 3
reading key: 4
reading key: 5
After karr
After 2: buf_len: 2048
sig len : 172
in verifysignature_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:ba809dd8cdb3d
54429a98c2b5b2f7c7e
Verifying signature now...
calling RSA decrypt now

mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1
316 1332 1344 1360 1384 1400 1664 1804 2080 2224 2364 2880 3396 3660 3924 4188
RSA decrypt returned:33
verifysignature_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:ba809dd8cdb3d544
29a98c2b5b2f7c7e
Kernel signature verified successfully
In load_imagea1
In load_imagea2
Dbg ***** filemax/data_len/SECSIZ: 910364/2560/512
  [Linux-bzImage, setup=0xa00, size=0xdd81c]
  kernel_func: kt: 3
in boot func: kt: 3
Linux version 2.4.24 (bld_adm@bld-system)
(gcc version 2.95.3 20010315 (release)) #1
Tue Nov 30 23:07:21 PST 2004
Platform: nm
setup.c: handling flash window at [15MB..16MB]
setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB]
setup.c: handling trace buf at [246MB]
BIOS-provided physical RAM map:
  BIOS-e820: 0000000000000000 - 000000000009f400 (usable)
  BIOS-e820: 000000000009f400 - 00000000000a0000 (reserved)
  BIOS-e820: 00000000000e0800 - 0000000000100000 (reserved)
  BIOS-e820: 0000000000100000 - 0000000000f00000 (usable)
  BIOS-e820: 0000000000f00000 - 0000000001000000 (reserved)
  BIOS-e820: 0000000001000000 - 000000000f580000 (usable)
  BIOS-e820: 000000000f580000 - 000000000f600000 (reserved)
  BIOS-e820: 000000000f600000 - 0000000010000000 (reserved)
  BIOS-e820: 00000000fff00000 - 0000000100000000 (reserved)
245MB LOWMEM available.
On node 0 totalpages: 62848
zone(0): 4096 pages.
zone(1): 58752 pages.
zone(2): 0 pages.
DMI not present.
Kernel command line: root=/dev/hda1 ro plat=nm
Initializing CPU#0
Detected 498.675 MHz processor.
Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS
Memory: 245128k/251392k available (1164k kernel code,
4852k reserved, 667k data, 88k init, 0k highmem)
kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved
in atrace_init
```

```
log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
Using existing trace log
log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes)
Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes)
Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes)
Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes)
Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes)
CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K
CPU: L2 cache: 256K
CPU serial number disabled.
CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping 0a
Enabling fast FPU save and restore... done.
Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done.
Checking 'hlt' instruction... OK.
POSIX conformance testing by UNIFIX
PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0
PCI: Using configuration type 1
PCI: Probing PCI hardware
PCI: Probing PCI hardware (bus 00)
Limiting direct PCI/PCI transfers.
Linux NET4.0 for Linux 2.4
Based upon Swansea University Computer Society NET3.039
Initializing RT netlink socket
Starting kswapd
kinoded started
VFS: Disk quotas vdquot_6.5.1
devfs: v1.12c (20020818) Richard Gooch (rgooch@atnf.csiro.au)
devfs: devfs_debug: 0x0
devfs: boot_options: 0x1
Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with
MANY_PORTS SHARE_IRQ SERIAL_PCI enabled
ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550A
ttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550A
Cisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02
eepro100.c:v1.09j-t 9/29/99 Donald Becker
http://www.scyld.com/network/eepro100.html
eepro100.c: $Revision: 1.36 $ 2000/11/17 Modified by
Andrey V. Savochkin and others
eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9.
Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around.
Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45
Primary interface chip i82555 PHY #1.
General self-test: passed.
Serial sub-system self-test: passed.
Internal registers self-test: passed.
ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b).
Receiver lock-up workaround activated.
eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10.
Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around.
Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45
Primary interface chip i82555 PHY #1.
General self-test: passed.
Serial sub-system self-test: passed.
Internal registers self-test: passed.
ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b).
Receiver lock-up workaround activated.
Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4
ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx
PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1
PIIX4: chipset revision 1
PIIX4: not 100% native mode: will probe irqs later
ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:pio, hdb:pio
ide1: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio
```

hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored  
hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored  
hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive  
blk: queue c030c160, I/O limit 4095Mb (mask 0xffffffff)  
ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14  
hda: attached ide-disk driver.  
hda: host protected area => 1  
hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33)  
init unit number == 0  
Partition check:  
  /dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1  
device capacity not supported  
Flash capacity == 39070080  
init unit number == 1  
IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts  
NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0  
IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP  
IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes  
TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384)  
NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0.  
reiserfs: found format "3.6" with standard journal  
reiserfs: using ordered data mode  
reiserfs: checking transaction log (device ide0(3,1)) ...  
for (ide0(3,1))  
ide0(3,1):Using r5 hash to sort names  
VFS: Mounted root (reiserfs filesystem) readonly.  
Mounted devfs on /dev  
Init drive control  
Freeing unused kernel memory: 88k freed  
INIT: version 2.84 booting  
Started device management daemon v1.3.25 for /dev  
reiser root fs ...

Reiserfs super block in block 16 on 0x301 of format 3.6 with standard journal  
Blocks (total/free): 4883752/4837151 by 4096 bytes  
Filesystem is cleanly unmounted  
Filesystem seems mounted read-only. Skipping journal replay.  
Checking internal tree..finished

FILESYSTEM CLEAN  
Remounting the root filesystem read-write...

kernel.sem = 28672 32000 32 128

Welcome to Cisco Service Engine

Fri Dec 3 19:40:51 UTC 2004

\*\*\*\*\* rc.aesop \*\*\*\*\*  
==> eth1 exists, we must be running on a Network Module  
==> eth1 exists, we must be running on a Network Module

Router communications servers initializing...complete.  
IOS IP Address Registration complete.

Kernel IP routing table

Destination	Gateway	Genmask	Flags	MSS Window	irtt	Iface
14.80.227.0	*	255.255.255.0	U	0 0	0	eth1
127.0.0.0	*	255.0.0.0	U	0 0	0	lo
default	14.80.227.140	0.0.0.0	UG	0 0	0	eth1

Size of buff is: 65536

65536 bytes written

Reading License... /tmp/license/voicemail\_lic.sig

```
done
[13311 refs]
Processing: /sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/installer_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/global_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig
Populating internal database ..... complete.
```

```
[16589 refs]
Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml
done
```

```
[9662 refs]
ModuleType = nm
INIT: Entering runlevel: 2
***** rc.post_install *****
```

```
IMPORTANT::
IMPORTANT::   Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT::   post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
```

```
Do you wish to start configuration now (y,n)? y
Are you sure (y,n)? y
```

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.
IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
IMPORTANT:: current image.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.
IMPORTANT::
```

```
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y
```

```
Configuring the system. Please wait...
Changing owners and file permissions.
```

```
Change owners and permissions complete.
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: cli_server.sh
STARTED: ntp_startup.sh
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dnwldr_startup.sh
```

waiting 160 ...

```
IMPORTANT::
IMPORTANT::      Administrator Account Creation
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.
IMPORTANT::
```

```
Enter administrator user ID:
  (user ID): administrator
Enter password for administrator:
  (password):
Confirm password for administrator by reentering it:
  (password):
```

cue-3660-41c>

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)