

# Límites de almacenamiento de correo de voz de Unity Express

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Límites de Cisco Unity Express](#)

[Límites de tamaño de buzón](#)

[Vencimiento del mensaje](#)

[Enviar límites de mensaje](#)

[Límites para las personas que llaman reenviadas al buzón de voz](#)

[Funcionamiento completo de la casilla de correo](#)

[Límites de saludo](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe información sobre el sistema de correo de voz de Cisco Unity Express. En concreto, este documento explica los límites de tamaño del buzón de Cisco Unity Express, el vencimiento de los mensajes, los límites de envío de mensajes, los mensajes dejados al reenviar al correo de voz, el funcionamiento completo del buzón y los límites en los saludos.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración y configuración de Cisco Unity Express a través de la interfaz de línea de comandos (CLI) o la GUI, aunque parte de la información sólo está disponible a través de la GUI.

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Se requiere la versión 1.0 o posterior de Cisco Unity Express.

- Cisco Unity Express 7.0
- Todas las configuraciones de ejemplo y los resultados de pantalla se toman de la versión 1.1.2 de Cisco Unity Express.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Límites de Cisco Unity Express

Cisco Unity Express tiene una serie de restricciones en los buzones de correo y en los límites de envío y recepción que pueden no ser obvias.

### Límites de tamaño de buzón

El espacio de almacenamiento permitido está determinado por la licencia instalada en el sistema.

El tamaño predeterminado del buzón de correo se determina por esta ecuación:

`Default mailbox size = num-minutes-storage / num-total-mailboxes`

Por ejemplo, con 100 buzones personales, 20 buzones de envío generales y almacenamiento de 6000 minutos (100 horas):

`Default mailbox size = 6000 / (100 + 20) = 50 minutes`

El tamaño total de los buzones de correo personales y el tamaño general de los buzones de entrega no puede superar la capacidad del buzón de correo del sistema (el espacio máximo de mensajes).

El tamaño del buzón (en segundos) se establece explícitamente en el momento de creación del buzón o se toma del valor predeterminado del sistema (el tamaño predeterminado del buzón de correo mencionado anteriormente). El administrador puede cambiarlo más adelante.

El tamaño de un buzón que ya existe no se puede establecer por debajo del espacio utilizado actual, ni puede configurarse por encima de la capacidad del buzón del sistema que queda.

El espacio de buzón usado actual (en segundos) para cada usuario incluye todos estos elementos:

- Tamaño del saludo personal (normal)
- Tamaño de saludo alternativo
- Tamaño de los mensajes de voz en el buzón

La información de la licencia de Cisco Unity Express se puede encontrar desde la CLI, como se muestra en este ejemplo. Contiene las funciones básicas con licencia que se adquirieron.

```
aim-2651-44a> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: 4

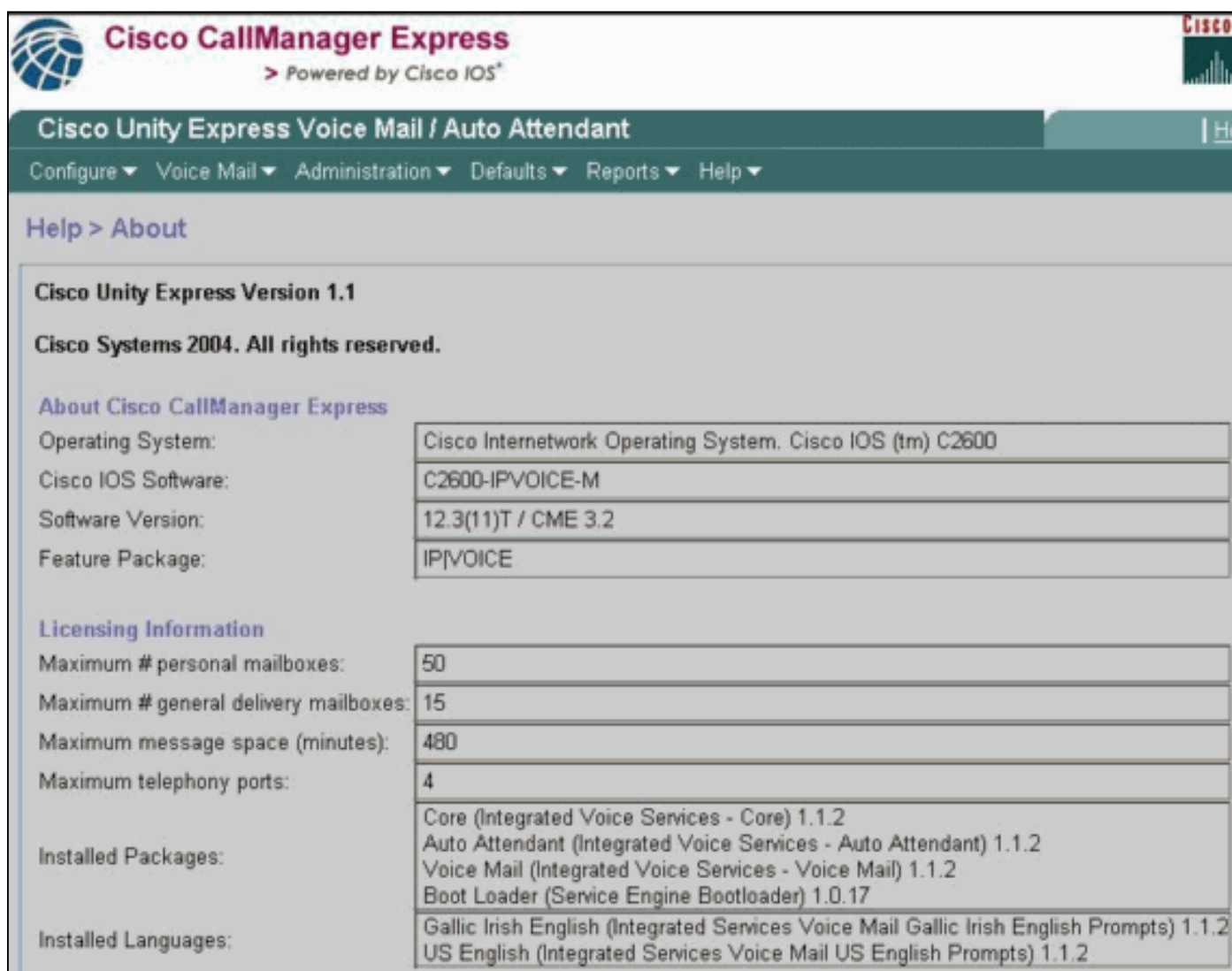
Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 480
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

Para encontrar información similar a ésta en la GUI, elija **Help > About** en la pantalla Voice Mail / Audio Attendant de Cisco Unity Express en su navegador.



**Cisco CallManager Express**  
> Powered by Cisco IOS®

**Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant**

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

**Help > About**

**Cisco Unity Express Version 1.1**  
**Cisco Systems 2004. All rights reserved.**

**About Cisco CallManager Express**

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE

**Licensing Information**

Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4

**Installed Packages:**

- Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2
- Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2
- Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2
- Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17

**Installed Languages:**

- Gallic Irish English (Integrated Services Voice Mail Gallic Irish English Prompts) 1.1.2
- US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

El sistema tiene cuatro puertos en este ejemplo. Esto significa que puede mantener hasta cuatro llamadas simultáneas a todas las aplicaciones o al correo de voz a la vez. El tiempo máximo de capacidad del buzón del sistema en la CLI o el espacio máximo de mensajes (en minutos) en la GUI es de 480 minutos (8 horas). Este ejemplo utiliza un módulo de integración avanzada (AIM) de Cisco Unity Express. El módulo de red Cisco Unity Express (NM) tiene una capacidad de 6000 minutos (100 horas). Estas capacidades de almacenamiento podrían cambiar en futuras versiones.

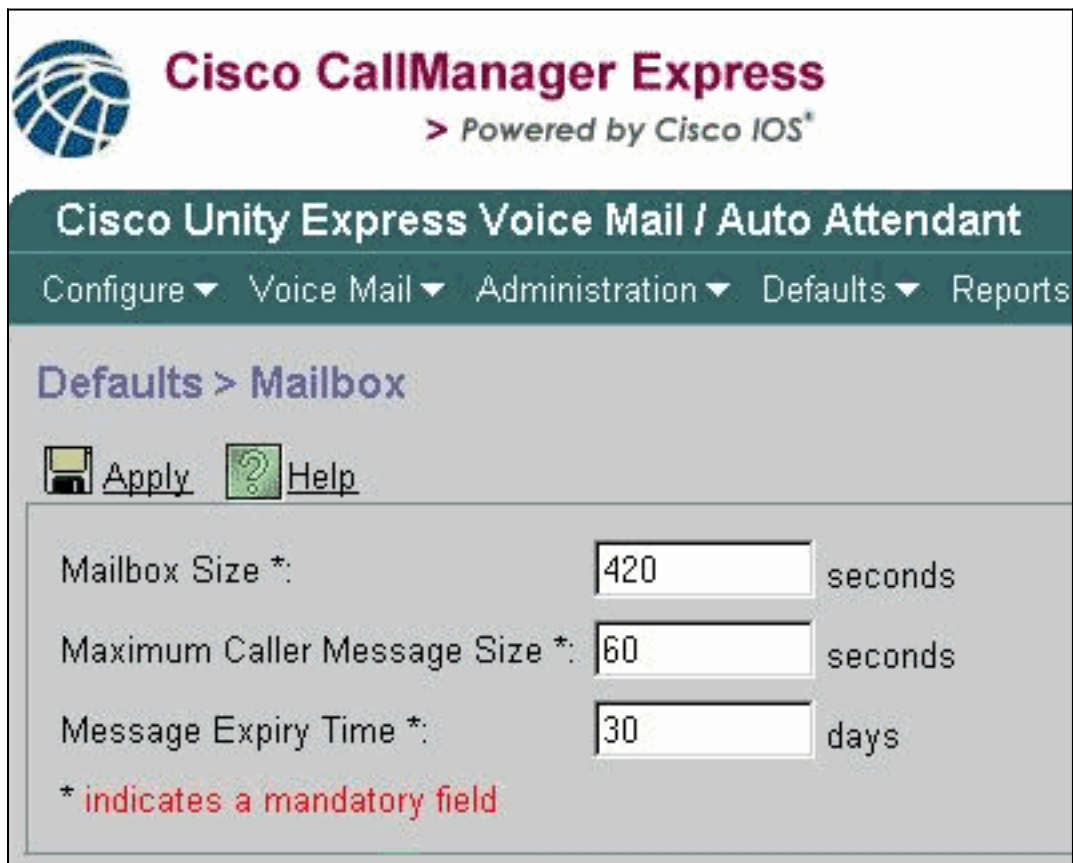
En el resultado del ejemplo anterior, puede haber hasta 50 buzones personales y 15 buzones de correo de entrega generales. Esto significa que el tamaño medio del buzón es de unos 7 minutos

(480 / 65).

```
aim-2651-44a> show voicemail limits
```

```
Default Mailbox Size (seconds):      420
Default Caller Message Size (seconds): 60
Maximum Recording Size (seconds):    900
Default Message Age (days):         30
System Capacity (minutes):           480
Default Prompt Language:             en_US
Operator Telephone:                  1003
```

Para encontrar esta información en la GUI, elija **Defaults > Mailbox**.



The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. At the top, there is a navigation bar with the following items: **Configure**, **Voice Mail**, **Administration**, **Defaults**, and **Reports**. Below this, the page title is **Defaults > Mailbox**. There are two buttons: **Apply** and **Help**. The main configuration area contains three rows of fields:

Mailbox Size *:	<input type="text" value="420"/>	seconds
Maximum Caller Message Size *:	<input type="text" value="60"/>	seconds
Message Expiry Time *:	<input type="text" value="30"/>	days

\* indicates a mandatory field

El tamaño predeterminado del buzón en este ejemplo es 420 segundos (7 minutos). Por lo tanto, con un sistema con una pequeña capacidad de buzón de correo del sistema, como este Cisco Unity Express AIM, esto se convierte en una consideración real. Cuando se crea un nuevo buzón, se asigna una parte de la capacidad total del buzón.

Estos límites son sólo valores predeterminados que se calculan en función de la licencia. Los valores predeterminados se pueden cambiar; y puede utilizar un límite totalmente diferente cuando crea cada buzón individual. Sin embargo, una vez que se haya utilizado la capacidad máxima de buzón de correo (480 minutos en este caso), no se podrán crear nuevos buzones de correo, se haya alcanzado o no el número total de buzones de entrega personales o generales. En la CLI, recibe este mensaje en la consola:

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

**Nota:** Se define un tamaño de buzón en el momento en que se crea el buzón. Si se cambia el límite predeterminado del buzón, ya sea por un cambio en la licencia de software o manualmente, esto no afecta a los buzones que existen. Si se actualiza una licencia para incluir más usuarios,

pero la capacidad del sistema permanece igual, deberá reducir el tamaño de los buzones de correo existentes para configurar tantos buzones de correo. Refiérase a [Configuración de los Parámetros de Buzón de Voz para Todos los Buzones de Voz](#) para obtener información sobre cómo modificar el tamaño del buzón.

Para ver los buzones de correo de todos los usuarios, ejecute este comando (sólo disponible en la CLI):

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes
```

OWNER	MSGS	NEW	SAVED	MSGTIME	MBXSIZE	USED
" johndoe"	0	0	0	12	420	3 %
" janedoe"	0	0	0	6	420	1 %
" redbud"	1	1	0	40	420	10 %

Algunos usuarios pueden mostrar un número mayor que 0 en el campo `MSGTIME`, aunque no haya mensajes nuevos o guardados. La razón es que el suscriptor ha grabado saludos personales.

Todos los saludos (estándar o alternativo, habilitados o no), excepto los que vienen con el sistema, cuentan hasta la cuota de tamaño de buzón de un usuario. Los nombres grabados (nombres hablados) no cuentan para esta cuota.

Este es un ejemplo del uso general del correo de voz:

```
aim-2651-44a> show voicemail usage
```

```
personal mailboxes:                3
general delivery mailboxes:        0
orphaned mailboxes:                0
capacity of voicemail (minutes):    480
allocated capacity (minutes):       21.0
message time used (seconds):        20
message count:                      1
average message length (seconds):   20.0
greeting time used (seconds):      36
greeting count:                   4
average greeting length (seconds): 9.0
total time used (seconds):          56
total time used (minutes):          0.93333333373069763
percentage used time (%):           1
```

Para encontrar esta información en la GUI, elija **Informes > Buzón de voz**.



## Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help

### Reports > Voice Mail



# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

## Vencimiento del mensaje

Los mensajes de correo de voz no se almacenan indefinidamente. El vencimiento del mensaje predeterminado del sistema es de 30 días.

Con el uso de la CLI o la GUI, el administrador puede hacer lo siguiente:

- Establecer la hora de vencimiento individualmente para cada buzón
- Cambiar el valor predeterminado del sistema (esto afecta a todos los buzones de correo nuevos)

La hora de caducidad no se puede inhabilitar por completo; pero se puede establecer en un valor extremadamente grande, de modo que la caducidad esté esencialmente desactivada.

El tiempo de vencimiento se establece en la creación del buzón. Incluso si cambia el valor predeterminado del sistema, no afecta a los buzones que existen actualmente.

La hora de vencimiento comienza a la hora de llegada del mensaje. El estado nuevo o guardado no tiene ningún efecto en el cálculo de vencimiento.

Un usuario recibe una notificación de vencimiento cuando inicia sesión por primera vez después de etiquetar un mensaje como caducado. El usuario tiene estas opciones:

- Escuche el mensaje.
- Elimine el mensaje.
- Guarde el mensaje, que restablece la hora de vencimiento del mensaje.

Para ver la hora de vencimiento del sistema:

- Ejecute el comando **show voicemail limit** y verifique el valor `Default Message Age`.
- Elija **Defaults > Mailbox** en la GUI.

Vea la sección [Límites de Tamaño de Buzón](#) para obtener un ejemplo de salida de este comando.

## Enviar límites de mensaje

Cuando un suscriptor inicia sesión en su buzón y graba un mensaje para enviarlo a otro suscriptor, el tamaño del mensaje se limita al menor de estos valores:

- El campo Tamaño máximo del mensaje de la persona que llama en **Buzón de voz > Buzones de correo** debajo de cada buzón individual, o el valor `Tamaño del mensaje (segundos)` del resultado del comando **show voicemail detail casilla de buzón de correo userid**.
- El espacio de almacenamiento del sistema disponible

Después de enviar el mensaje, se entrega si el buzón del destinatario tiene suficiente espacio de almacenamiento o (en el caso de varios destinatarios) si el buzón de al menos un destinatario tiene suficiente espacio (sólo se almacena físicamente una copia de un mensaje).

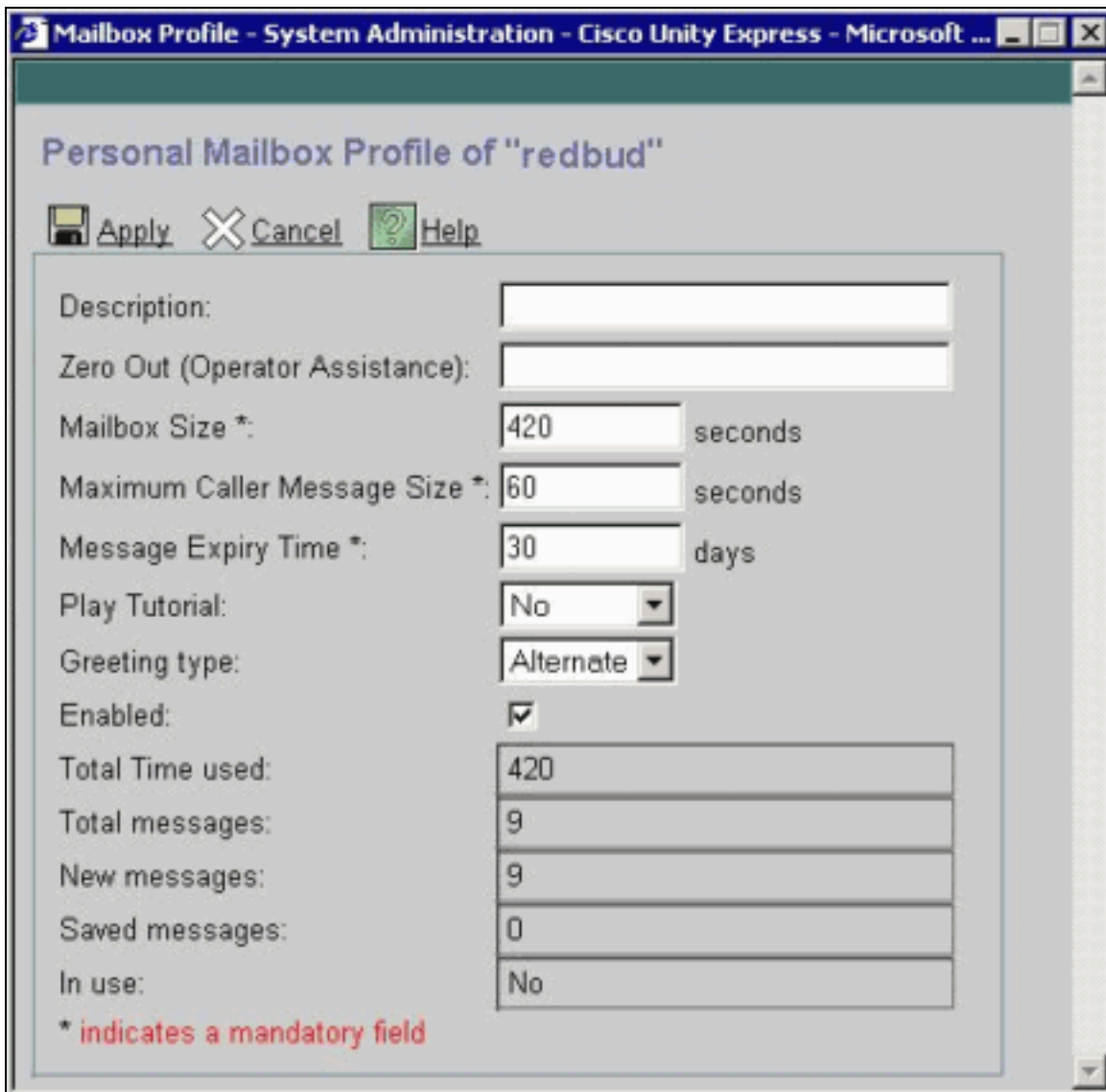
**Nota:** Cada mensaje grabado debe tener al menos dos segundos de longitud.

Estos son ejemplos de estos límites a partir de la salida del comando y de la GUI:

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud

Owner:                               /sw/local/users/redbud
Type:                                  Personal
Description:
Busy state:                            idle
Enabled:                                true
Mailbox Size (seconds):                 420
Message Size (seconds):                60
Play Tutorial:                          false
Space Used (seconds):                    40
Total Message Count:                     1
New Message Count:                       1
Saved Message Count:                     0
Expiration (days):                      30
Greeting:                                alternate
Zero Out Number:
Created/Last Accessed:                   Sep 20 2004 09:25:14 CET
```

Esta información está parcialmente disponible en la GUI si elige **Buzón de voz > Buzones** y selecciona un buzón en particular.



## [Límites para las personas que llaman reenviadas al buzón de voz](#)

Si hay menos de cinco segundos de espacio disponible, la persona que llama no puede dejar un mensaje. Cuando la persona que llama escucha el mensaje grabado que indica que el buzón de correo del destinatario está lleno, la persona que llama se transfiere al contestador automático.

Si un buzón tiene espacio disponible, el mensaje de la nueva persona que llama se limita al menor de estos valores:

- El espacio disponible en el buzón
- El límite máximo de mensajes entrantes del buzón

Si el mensaje de la persona que llama supera este límite, estos son los posibles resultados:

- El sistema indica a la persona que llama que ha superado el límite.
- Ofrece la opción de volver a grabar los mensajes o enviarlos a medida que se grababan.
- Si la persona que llama cuelga y hay suficiente espacio en el buzón, se envía el mensaje.
- Si la persona que llama finaliza la grabación (presiona la tecla #) y envía el mensaje, la persona que llama oír una confirmación de entrega.

## [Funcionamiento completo de la casilla de correo](#)



Cuando un usuario inicia sesión en un buzón, así se calcula el porcentaje de espacio utilizado:

- Si más del 90% está lleno, el usuario oirá "Su bandeja de entrada está casi llena. Elimine algunos mensajes".
- Si está un 100% lleno, el usuario oirá "Su bandeja de entrada está llena. No puede recibir mensajes nuevos. Elimine algunos mensajes ahora". En ese momento, el usuario ni siquiera podrá grabar un saludo porque no queda espacio.
- Si está menos del 90% lleno, no se escuchan avisos.

El usuario recibe una notificación cuando su buzón está lleno y los mensajes deben eliminarse. No es posible eliminar o alterar estos porcentajes a los que se advierte a los usuarios. La única manera de cambiar esto es aumentar el tamaño del buzón, lo que reduce el valor total del porcentaje.

**Nota:** Desde la CLI, para indicar el nombre de usuario asociado a una extensión determinada, ejecute el comando **show users**. Luego, ejecute el comando **show user detail username *userid***. Alternativamente, puede ejecutar un comando **show run**. Al principio de la configuración, verá el resultado en el formato `nombre de usuario <userid> número de teléfono 5551212`.

## [Límites de saludo](#)

El tamaño de cualquier saludo se limita al menor de estos valores:

- El espacio de la casilla de correo restante
- El espacio del sistema restante
- El tamaño máximo de grabación (configurable por el administrador en todo el sistema)

Si este cálculo es inferior a 10 segundos, no se puede registrar ningún saludo. Se informa al usuario de que el buzón está lleno cuando el usuario intenta cambiar o grabar un saludo.

El parámetro `Maximum Recording Size` en la CLI es la longitud máxima de cualquier saludo. El valor predeterminado es de 900 segundos y se puede configurar hasta 3600 segundos (aunque sólo permite esto si queda espacio en el buzón y espacio en el sistema). Para cambiar este valor predeterminado desde la CLI, ejecute este comando:

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ?
```

```
SECONDS size [10-3600]
```

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)