

# Configuración y recopilación de datos de seguimiento en CUE

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Descripción general de seguimiento](#)

[Advanced Integration Module \(AIM\) frente a Network Module \(NM\)](#)

[Configurar seguimientos](#)

[Recopilar datos de seguimiento](#)

[Trabajar con el búfer de seguimiento](#)

[Archivos de registro de seguimiento almacenados](#)

[Seguimiento a un servidor FTP](#)

[Rastreo JTAPI](#)

[Desactivar seguimientos](#)

[Volver a habilitar seguimientos predeterminados](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona una descripción general de las capacidades de traza de Cisco Unity Express (CUE). La traza es el recurso de debug de Cisco Unity Express y se utiliza para resolver una gran variedad de problemas. Cuando se habilita la función de traza, puede tener un impacto negativo en el rendimiento del sistema. Por eso, Cisco recomienda que solo habilite la traza a petición del Soporte Técnico de Cisco para recopilar información sobre determinados problemas. En el caso de sistemas del laboratorio o en ventanas de mantenimiento, la función de la traza se puede utilizar para resolver problemas y para entender el comportamiento de Cisco Unity Express.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco recomienda que esté familiarizado con la administración y el uso de Cisco Unity Express a través de la interfaz de línea de comandos (CLI).

## [Componentes Utilizados](#)

Esta función requiere Cisco Unity Express versión 1.0 o posterior. El método de integración (Cisco CallManager o Cisco CallManager Express) no es importante. Todas las configuraciones de ejemplo y la salida de pantalla se toman de la versión 1.1.1 de Cisco Unity Express.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Descripción general de seguimiento

Las personas familiarizadas con el software Cisco IOS® probablemente no estén familiarizadas con su CLI y su potente capacidad de depuración. Cisco Unity Express cuenta con herramientas similares en cuanto a funcionalidad, pero que presentan algunas diferencias importantes. En Cisco Unity Express, el comando **debug** no existe. En su lugar, hay un comando **trace**. La función de seguimiento es una función de diagnóstico que escribe mensajes dentro de un buffer del kernel en la memoria. Este espacio de memoria, que puede tener un tamaño de hasta 10 MB, se escribe periódicamente (si está configurado) en un archivo de seguimiento local (atrace.log), en un archivo en un servidor FTP externo o en ambos.

**Nota:** El archivo atrace.log y los datos de seguimiento registrados en el servidor FTP no están en texto sin formato. Los datos deben enviarse al Soporte Técnico de Cisco para su diagnóstico.

Puede copiar manualmente cada uno de los archivos escritos en el módulo Cisco Unity Express (atrace.log y messages.log, así como otros) a un servidor FTP externo.

Cisco Unity Express también admite una función de registro similar a syslog en Cisco IOS Software. Estos mensajes provienen del sistema operativo, así como de otros orígenes de aplicaciones que se clasifican en diferentes niveles. Estos son los mensajes de información, advertencia, error y fatales que se escriben en otro archivo de Cisco Unity Express (messages.log). También se pueden escribir en un servidor syslog externo, así como en la consola de Cisco Unity Express.

Si desea que el módulo CUE registre los mensajes INFO en un servidor syslog externo, ejecute este comando en el módulo CUE:

```
CUE> config t
      CUE(config)>log server
```

De forma predeterminada, sólo los mensajes fatales se registran en el AIM. Para la mayoría de los problemas generales, se requiere el archivo messages.log y la información de seguimiento de la falla.

Si el Soporte Técnico de Cisco le indica que debe recopilar seguimientos específicos, debe ponerse de acuerdo sobre los rastros específicos que deben habilitarse y el método de captura. Por ejemplo, puede utilizar seguimientos en tiempo real, ver el búfer de memoria de seguimiento o capturar los datos de seguimiento en un servidor FTP.

## [Advanced Integration Module \(AIM\) frente a Network Module \(NM\)](#)

Cisco Unity Express tiene dos modelos de hardware, el AIM y el NM. En términos de la función de seguimiento, hay algunas diferencias importantes entre los dos:

AIM	NM
El archivo atrace.log está desactivado de forma predeterminada. Ejecute el comando <b>log trace local enable</b> para comenzar y el comando <b>log trace local disable</b> para detener.	El archivo atrace.log está habilitado de forma predeterminada. También se admite el seguimiento a un servidor externo.
El tamaño máximo de atrace.log es de 10 MB.	El tamaño máximo de atrace.log es de 100 MB.
El archivo atrace.log <i>no</i> se ajusta cuando está completo.	El archivo atrace.log se ajusta cuando está lleno.

Más adelante en este documento se explica con más detalle cómo habilitar y ver los datos de seguimiento. El AIM no almacena ninguna información de seguimiento en la propia Flash de forma predeterminada. Además, la capacidad de almacenamiento interno para los datos de seguimiento, cuando está activada, es mucho más limitada. Esto se debe a que la vida útil de la tarjeta Flash compacta interna en el AIM está relacionada con el número de escrituras que se le han emitido. Escribir constantemente rastros reduce significativamente la esperanza de vida.

**Nota:** Ejecute el comando **log trace local disable** seguido del comando **log trace local enable** en el modo de configuración para reiniciar un archivo atrace.log en un AIM que ha alcanzado su tamaño máximo. Esto quita el archivo atrace.log original y comienza uno nuevo.

Para el recurso de registro, también hay diferencias importantes:

AIM	NM
De forma predeterminada, sólo los mensajes fatales se registran en el archivo messages.log. Ejecute el comando <b>log console info</b> desde el modo de configuración para ver todos los mensajes.	Todas las categorías de mensajes se registran en el archivo messages.log.

## [Configurar seguimientos](#)

**Precaución:** La configuración de seguimientos en Cisco Unity Express puede tener un impacto negativo en el rendimiento del sistema, especialmente cuando se escribe en un archivo de

registro local que está habilitado. Esto puede incluir retrasos en los avisos y tiempos de respuesta de tono de multifrecuencia de tono dual (DTMF), así como problemas de calidad en el audio grabado o reproducido. Configure los seguimientos con precaución.

La configuración de seguimiento controla los tipos de mensajes que se escriben en el búfer de memoria de seguimiento. Este búfer de 10 MB siempre se ajusta para que esté presente la información de seguimiento más reciente. Debido a que los sistemas tienen diferentes niveles de actividad, es imposible determinar el período de tiempo que abarca este búfer de seguimiento. Sin embargo, si se configura, el búfer se escribe en un archivo `atrace.log` local o en un servidor FTP.

Sólo puede configurar seguimientos desde la CLI de Cisco Unity Express. Ejecute el comando **show trace** para ver los seguimientos actuales que están habilitados.

Por ejemplo:

```
vnt-3745-44a#service-module service-Engine 4/0 session
```

```
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
```

```
vnt-nm-cue#
```

```
vnt-nm-cue#show trace
```

MODULE	ENTITY	SETTING
ccn	Engine	00000001
ccn	LibLdap	00000001
ccn	SubsystemAppl	00000001
ccn	ManagerAppl	00000001
ccn	ManagerChannel	00000001
ccn	SubsystemJtapi	00000001
ccn	SubsystemSip	00000001
ccn	StackSip	00000001
ccn	SubsystemHttp	00000001
ccn	VbrowserCore	00000001
ccn	SubsystemCmt	00000001
ccn	LibMedia	00000001
ccn	ManagerContact	00000001
ccn	StepCall	00000001
ccn	StepMedia	00000001
config-ccn	sip-subsystem	00000001
config-ccn	jtapi-subsystem	00000001
config-ccn	sip-trigger	00000001
config-ccn	jtapi-trigger	00000001
config-ccn	http-trigger	00000001
config-ccn	group	00000001
config-ccn	application	00000001
config-ccn	script	00000001
config-ccn	prompt	00000001
config-ccn	miscellaneous	00000001
voicemail	database	0000008f
voicemail	mailbox	0000003f
voicemail	message	0000002f
webInterface	initwizard	00000001

```
vnt-nm-cue#
```

Éstas son las configuraciones de seguimiento predeterminadas para el NM y el AIM. El AIM no almacena la salida de estos seguimientos en ningún lugar de forma predeterminada. Para la mayoría de los procesos generales de resolución de problemas, estos niveles de seguimiento son suficientes. Si se ha producido un problema recientemente, es probable que todavía haya algún historial en el búfer de memoria de seguimiento.

Ejecute el comando **trace module identityactivity** para habilitar los seguimientos. Por ejemplo:

```
vnt-nm-cue#trace ccn subsystemsip dbug
```

Estos son los módulos para CUE 1.1.1:

```
vnt-nm-cue#trace ?
BackupRestore Module
all             Every module, entity and activity
ccn             Module
config-ccn     Module
dns            Module
superthread    Module
udppacer       Module
voicemail      Module
webInterface   Module
```

Hay muchas entidades bajo cada módulo. El nivel de actividad varía un poco (normalmente de módulo a módulo). En general, cada entidad tiene al menos un *debug* (a veces escrito *DBG*) y un *nivel de actividad de todo*. En general, el nivel de actividad de depuración es suficiente.

El comando **trace module entity activity** se puede ejecutar varias veces hasta que se habiliten los seguimientos de todos los módulos y entidades deseados.

No importa qué seguimientos se establezcan. Después de una recarga, el sistema vuelve a los niveles de seguimiento predeterminados. Para cambiar estas configuraciones predeterminadas para que sobrevivan a un reinicio, debe ejecutar el comando **log trace boot**.

## [Recopilar datos de seguimiento](#)

Una vez configurados todos los seguimientos, los datos se escriben en el buffer de memoria. A continuación, puede mostrarse en tiempo real a medida que entran los mensajes o puede verse el búfer después de que se haya producido el evento o la prueba.

## [Trabajar con el búfer de seguimiento](#)

El búfer de seguimiento basado en memoria es uno de los primeros lugares en examinar los seguimientos. Se puede ver en tiempo real, por lo que los mensajes de seguimiento se muestran a medida que entran. Como alternativa, se puede mostrar y examinar la totalidad o parte del búfer de memoria.

## [Rastros en tiempo real](#)

Los seguimientos en tiempo real son especialmente útiles cuando se solucionan problemas en un sistema controlado (cuando no hay muchas llamadas simultáneas o el sistema todavía no está en producción). Debido a que las líneas de salida de seguimiento a menudo se envuelven y la información casi siempre se desplaza más rápido de lo que se puede leer, registre el resultado de la consola en un archivo de texto antes de activar los seguimientos en tiempo real. Esto permite ver la información más adelante en un editor de texto. Por ejemplo, en Microsoft Hyperterminal, puede elegir **Transfer > Capture Text** y, a continuación, designar un archivo de captura.

La función de seguimiento en tiempo real también tiene el mayor impacto en el rendimiento de un sistema. Utilícelo con precaución.

Ejecute el comando **show trace buffer tail** para ver información de seguimiento en tiempo real. Por ejemplo:

```
vnt-nm-cue>show trace buffer tail
Press <CTRL-C> to exit...
295 06/22 10:39:55.428 TRAC TIMZ 1 EST EDT 18000
2019 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 receive 1098 from 172.18.106.66:54948
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Date
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Supported
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events
2020 06/22 11:20:15.166 ACCN SIPL 0 -----
INVITE sip:18999@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1678
From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=23F5B364-22C9
To: <sip:18999@172.18.106.88>
Date: Tue, 22 Jun 2004 15:20:14 GMT
Call-ID: 7E86EC94-C39611D8-AF50DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
Supported: 100rel,timer
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 2092538615-3281392088-2941114960-3555572681
...
```

Esta información se desplaza de manera similar a la salida **debug** del software Cisco IOS. Una diferencia es que sólo tiene que presionar la combinación de teclas **Control-C** para detenerla.

## [Visualización del búfer de memoria de seguimiento](#)

El búfer de seguimiento en la memoria puede tener un tamaño de hasta 10 MB. Hay algunos parámetros de la línea de comandos que deben ser conscientes de:

```
vnt-nm-cue>show trace buffer ?
<cr>
containing  Only display events matching a regex pattern
long        Show long format
short       Show short format
tail        Wait for events and print them as they occur
|           Pipe output to another command
```

La mayoría de las veces, la única opción que se debe utilizar es **show trace buffer long**. Es posible agregar la palabra clave **paged** al final para que el resultado se muestre de una página a la vez. El formato largo incluye texto expandido para muchos códigos de error y de retorno, mientras que el formato corto sólo puede incluir códigos hexadecimales. Aunque normalmente es más fácil agarrar todo con la función de captura de un programa terminal y luego usar la función Buscar en un editor de texto para buscar cosas específicas, si necesita buscar solamente condiciones de error específicas, la palabra clave *conteniendo* es útil. Permite utilizar un parámetro de expresión regular para filtrar la salida a la visualización.

**Nota:** No es posible buscar llamadas específicas o números de puerto con sólo la palabra clave *contenedora*.

```
vnt-nm-cue>show trace buffer long paged
2029 06/24 17:48:40.479 ACCN SIPL 0 receive 1096 from 172.18.106.66:49255
```

```
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Date
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Supported
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events
2030 06/24 17:48:40.481 ACCN SIPL 0 -----
INVITE sip:18900@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1128
From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=2FA6AE58-20E5
To: <sip:18900@172.18.106.88>
Date: Thu, 24 Jun 2004 21:48:40 GMT
Call-ID: 16EEB21C-C55F11D8-BF05DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
Supported: 100rel,timer
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 384701940-3311342040-3204635216-3555572681
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, COMET, REFER, SUBSCRIBE,
NOTIFY, INFO, UPDATE, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 6
```

Ejecute el comando **clear trace** para borrar el búfer de memoria de seguimiento. Para la mayoría de las situaciones de solución de problemas, puede establecer los seguimientos que desea recopilar, ejecutar el comando **clear trace** para borrar el búfer, recrear la acción para la que desea recopilar los seguimientos y, a continuación, capturar el resultado del comando **show trace buffer long**. Este método es la forma más efectiva de recolectar rastros para problemas reproducibles.

## [Archivos de registro de seguimiento almacenados](#)

En NM y AIM (cuando está activado), los seguimientos se escriben en el archivo `atrace.log`. El comando **show logs** muestra todos los archivos de registro disponibles:

```
vnt-nm-cue>show logs
dmesg
syslog.log
atrace.log
atrace.log.prev
klog.log
messages.log
messages.log.prev
root_javacore828.1087272313.txt
tomcat_javacore1094.1087272313.txt
workflow_javacore1096.1087272313.txt
```

Los archivos importantes son `atrace.log` y `messages.log`. El archivo `messages.log` contiene todos los mensajes del sistema (en el AIM, sólo contiene mensajes de error y error). Especialmente en el AIM, el archivo `messages.log` es a veces el único archivo de registro que contiene cualquier información histórica. Los archivos `_javacore` se escriben cuando se reinicia el sistema y normalmente no son tan importantes como los demás archivos (`dmesg`, `syslog.log`, `klog.log`). Los archivos `atrace.log.prev` y `messages.log.prev` también pueden ser importantes (si están presentes). Son versiones anteriores de `atrace.log` y `messages.log`. Por ejemplo, una vez que se completa un archivo `atrace.log`, se copia en `atrace.log.prev` y se inicia un nuevo archivo `atrace.log`. Se reemplaza el archivo `atrace.log.prev` anterior y se pierde la información.

Cada archivo debe copiarse en el servidor FTP individualmente.

Dado que el archivo `atrace.log` puede ser grande (hasta 100 MB en el NM y 10 MB en el AIM), normalmente desea copiarlo en un servidor FTP. El comando **copy log** tiene este propósito. En este ejemplo, el nombre de usuario FTP (`jdoe`) y la contraseña (`mypass`) forman parte de la URL:

```
vnt-nm-cue>copy log atrace.log url ftp://jdoe:mypass@172.18.106.10/cue/atrace.log
% Total      % Received % Xferd  Average Speed           Time             Curr.
              Dload  Upload Total    Current  Left      Speed
100 1387k    0      0 100 1387k      0 4476k 0:00:00 0:00:00 0:00:00 6104k
```

**Nota:** El archivo `atrace.log` no es un archivo de texto sin formato. Debe enviarse al Soporte Técnico de Cisco para su diagnóstico.

También es posible ver los archivos de registro almacenados desde el propio módulo Cisco Unity Express. Sin embargo, esto no se recomienda para el archivo `atrace.log` porque el archivo no se convierte correctamente en texto sin formato. Este es un ejemplo que utiliza el archivo `messages.log`:

```
cue-3660-41a#show log name messages.log
#!/bin/cat
19:46:08 logmgr: BEGIN FILE
19:46:08 logmgr: START
<45>Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng[134]: syslog-ng version 1.6.0rc1 starting
<197>Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng:      INFO startup.sync syslog-ng arrived
phase online
<197>Feb 26 19:46:10 localhost err_handler:    INFO Recovery Recovery startup :CUE
Recovery Script started.
<197>Feb 26 19:46:10 localhost err_handler:    INFO Recovery Recovery LDAPVerify
Verifying LDAP integrity
...
```

**Nota:** Cuando muestre un archivo de registro con el comando **show log name**, presione la combinación de teclas **Control-C** para interrumpir el resultado del comando. Tenga en cuenta que se tardan unos segundos en volver a un mensaje después de hacerlo.

Ejecute el comando **show trace store** (o el comando **show trace store-prev**, para el archivo `atrace.log.prev`) para el archivo `atrace.log` almacenado en Cisco Unity Express.

```
vnt-nm-cue>show trace store ?
<cr>
containing  Only display events matching a regex pattern
long        Show long format
short       Show short format
tail        Wait for events and print them as they occur
|           Pipe output to another command
vnt-nm-cue>show trace store long paged
236 02/26 14:46:24.029 TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0
236 02/26 14:46:24.031 TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0
885 06/04 13:14:40.811 WFSP MISC 0 WFSysdbLimits::WFSysdbLimits hwModuleType=NM
885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0 keyName = limitsDir
str = /sw/apps/wf/ccnapps/limits
885 06/04 13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml
885 06/04 13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.820 WFSP MISC 0 keyName = limits
str =
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml(str, str)
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 keyName = app
```



str =

Cuando se muestra el búfer de seguimiento en la memoria, el formato largo es importante. Ejecute el comando **show trace store long**. Esta información es desde el principio del archivo `atrace.log`, que puede tener hasta 100 MB de tamaño en un NM o 10 MB en el AIM. En esta situación, la palabra clave *contenedora* puede ser útil ocasionalmente si es necesario buscar eventos específicos.

**Nota:** Si el archivo `atrace.log` del AIM ha crecido hasta el tamaño máximo, deja de registrar seguimientos en el archivo de registro. Ejecute estos comandos para reiniciar el registro de seguimientos:

```
VNT-AIM-CUE1>configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local disable
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local enable
```

**Nota:** Estos comandos eliminan el archivo `atrace.log` antiguo y comienzan uno nuevo.

## Seguimiento a un servidor FTP

La mejor opción para rastrear grandes cantidades de datos, especialmente en el AIM, es registrar la información directamente en el servidor FTP. Los seguimientos fuera de línea también tienen el menor impacto en el rendimiento. Esto se logra desde el modo de configuración.

**Nota:** Si el sistema Cisco Unity Express es un AIM, este comando es necesario (el módulo de red registra el nivel de información y mayor de forma predeterminada):

```
vnt-nm-cue(config)>log console info
```

**Nota:** Este comando se ha reducido a una segunda línea por razones espaciales.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server url
ftp://172.18.106.10/path/ username jdoe password mypass
```

**Nota:** Si utiliza Cisco Unity Express versión 7.x, utilice el comando anterior como **log trace server url "ftp://172.18.106.10/path/" username jdoe password mypass**.

**Nota:** Cuando envía registros al servidor FTP, también debe configurar **log trace server enable**.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server enable
```

**Nota:** El sistema genera un archivo en la ruta designada en el servidor FTP. Debe tener permiso para crear y modificar archivos en el directorio especificado, que deben existir. El analizador extrae el nombre de usuario y la contraseña, que aparecen cifrados en el propio archivo de configuración (**show running-config**).

**Nota:** El archivo de seguimiento registrado en el servidor FTP no es un archivo de texto sin formato. Debe enviarse al Soporte Técnico de Cisco para su diagnóstico.

## Rastreo JTAPI

Los seguimientos JTAPI están separados de cualquier otra función de seguimiento en Cisco Unity Express. Solo se aplican en entornos de Cisco CallManager. Para ver los seguimientos JTAPI actuales y habilitados, ejecute un comando **show ccn trace jtapi**:

**Nota:** De forma predeterminada, todos los seguimientos JTAPI están desactivados.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning:                                0
Informational:                          0
Jtapi Debugging:                        0
Jtapi Implementation:                   0
CTI Debugging:                          0
CTI Implementation:                     0
Protocol Debugging:                     0
Misc Debugging:                          0
```

Ejecute estos comandos para habilitar todos los seguimientos:

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning:                                1
Informational:                          1
Jtapi Debugging:                        1
Jtapi Implementation:                   1
CTI Debugging:                          1
CTI Implementation:                     1
Protocol Debugging:                     1
Misc Debugging:                          1
```

Recargue el sistema. Ejecute los mismos comandos **ccn trace** que se muestran aquí para inhabilitar esto más adelante. Sin embargo, preceda cada comando con la palabra clave *no*. Por ejemplo, ejecute **no ccn trace jtapi debug all**. Este es un paso importante que recordar, especialmente en el AIM. Si no se realiza este paso, se reduce el rendimiento potencial y la vida útil de la tarjeta Flash compacta en el AIM.

Después de la recarga, el sistema comienza a escribir los archivos CiscoJtapi1.log y CiscoJtapi2.log (cuando el primero está lleno).

Puede ver estos registros en Cisco Unity Express si ejecuta el comando **show log name CiscoJtapi1.log**. Si desea copiar los archivos de registro en un servidor FTP y luego ver la información sin conexión, ejecute el comando **copy log CiscoJtapi1.log url ftp://user:passwd@ftpservipaddr/**.

## Desactivar seguimientos

Los seguimientos se pueden desactivar con el comando **no trace module identity activity** de la CLI. Cuando se duda, **no** puede emitir **ningún rastro** para apagar todo.

También puede dejar las configuraciones de seguimiento como están y simplemente inhabilitar la escritura del archivo de seguimiento con el comando **no log trace local enable** desde el modo de configuración. Esto se recomienda para el AIM, porque la escritura excesiva reduce la vida útil de la tarjeta Flash interna. Aquí tiene un ejemplo:

```
vnt-nm-cue>configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
vnt-nm-cue(config)>no log trace local enable
vnt-nm-cue(config)>
```

Ejecute estos comandos para inhabilitar el seguimiento a un servidor FTP:

```
vnt-nm-cue>configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
vnt-nm-cue(config)>log trace server disable
vnt-nm-cue(config)>
```

## [Volver a habilitar seguimientos predeterminados](#)

Cuando resuelve problemas específicos, a menudo tiene sentido habilitar sólo rastros específicos. Una vez finalizada, normalmente es deseable volver a habilitar la configuración de seguimiento predeterminada. Inhabilite todos los seguimientos con el comando **no trace all** para hacer esto. A continuación, active los seguimientos predeterminados pegando estos comandos en la CLI de Cisco Unity Express (no en el modo de configuración):

```
trace ccn engine debug
trace ccn libldap debug
trace ccn subsystemappl debug
trace ccn managerappl debug
trace ccn managerchannel debug
trace ccn subsystemjtapi debug
trace ccn subsystemsip debug
trace ccn stacksip debug
trace ccn subsystemhttp debug
trace ccn vbrowsercore debug
trace ccn subsystemcmt debug
trace ccn libmedia debug
trace ccn managercontact debug
trace ccn stepcall debug
trace ccn stepmedia debug
trace config-ccn sip-subsystem debug
trace config-ccn jtapi-subsystem debug
trace config-ccn sip-trigger debug
trace config-ccn jtapi-trigger debug
trace config-ccn http-trigger debug
trace config-ccn group debug
trace config-ccn application debug
trace config-ccn script debug
trace config-ccn prompt debug
trace config-ccn miscellaneous debug
trace voicemail database query
trace voicemail database results
trace voicemail database transaction
trace voicemail database connection
trace voicemail database execute
trace voicemail mailbox login
trace voicemail mailbox logout
```

```
trace voicemail mailbox send
trace voicemail mailbox save
trace voicemail mailbox receive
trace voicemail mailbox delete
trace voicemail message create
trace voicemail message dec
trace voicemail message delete
trace voicemail message get
trace voicemail message inc
trace webinterface initwizard init
```

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)