

# CUE - Habilitar notificaciones de mensajes de correo electrónico para un suscriptor

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Tarea principal](#)

[Tarea](#)

[Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de CLI](#)

[Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de la GUI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Las versiones 3.1 y posteriores de Cisco Unity Express proporcionan varias opciones para notificar a los suscriptores de los nuevos mensajes en sus buzones de voz. Puede configurar el sistema para enviar las notificaciones de mensajes a los dispositivos como el teléfono móvil, el teléfono residencial, el teléfono de trabajo, el localizador numérico, el localizador de texto y la bandeja de entrada de correo electrónico. Este documento explica cómo habilitar la notificación de mensajes a la bandeja de entrada de correo electrónico de un suscriptor.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Convenciones](#)

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las

convenciones sobre documentos.

## Tarea principal

### Tarea

En esta sección, se le presenta la información para configurar la notificación de mensajes a una bandeja de entrada de correo electrónico del suscriptor a través de CLI y también a través de la GUI.

### Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de CLI

Complete estos pasos para habilitar las notificaciones de correo electrónico a través de CUE CLI.

1. Inicie sesión en CUE desde CME con el **comando `service-module service-engine slot/port session`**.
2. Utilice el comando **`smtp server address ip-address`** para configurar el servidor SMTP. **Nota:** Se necesita un servidor SMTP para enviar notificaciones al correo electrónico del suscriptor o para enviar mensajes de texto a los localizadores de texto. **Si no hay ningún servidor SMTP configurado, el sistema no envía las notificaciones de correo electrónico.**
3. Configure los parámetros de todo el sistema con estos comandos

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. Para habilitar la Notificación de Mensajes para un Suscriptor, utilice el **comando de notificación de correo de voz `owner-id enable`**.
5. Puede configurar Message Notification para correo electrónico con estos comandos.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

### Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de la GUI

Complete estos pasos para configurar las notificaciones de mensajes para el correo electrónico a través de la GUI.

1. Habilite la notificación en todo el sistema. Complete estos pasos: Elija **Voice Mail > Message Notification > Notification Administration**. Marque la casilla de verificación **Habilitar notificación en todo el sistema** y establezca **Todos los mensajes**. Marque la casilla para permitir que un usuario inicie sesión en el buzón de voz para recuperar mensajes de correo de voz después de la notificación. Marque la casilla para **enviar mensajes de voz como archivos adjuntos .wav** a los mensajes de notificación de correo electrónico.
2. Vaya a **System > Domain name Settings** y establezca su nombre de dominio

(mycompany.com) y el servidor DNS (si tiene un servidor DNS).

3. Vaya a **System > SMTP Settings** y establezca su dirección de servidor SMTP, así como cualquier autenticación si es necesario. **Nota:** El envío de notificaciones al correo electrónico o a los mensajes de texto de un suscriptor a los localizadores de texto requiere un servidor SMTP. **Si no hay ningún servidor SMTP configurado, el sistema no enviará las notificaciones de correo electrónico.**
4. Vaya a **Configure > User** elija el usuario y active la casilla **Enable notification for this user** en la parte inferior de la pantalla.
5. Habilite la Notificación de correo electrónico en **Configurar > Usuario > ficha Notificación** y haga clic en la bandeja de entrada de correo electrónico. Siga estos pasos: Introduzca la dirección de correo electrónico a la que se deben enviar las notificaciones en el campo **Para: (Dirección de correo electrónico)**. Introduzca un texto de asunto para el correo electrónico. Marque la casilla para **Habilitar la notificación a este dispositivo**. Marque la casilla **Adjuntar mensaje de voz a mensajes de notificación de correo electrónico**. Establezca la preferencia de notificación como **Todos los mensajes**. Configure la programación de notificaciones; estas son las horas a las que se enviarán los correos electrónicos.

## Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

- **show smtp server**
- **show voicemail configuration**
- **show voicemail notification**
- **show voicemail notification restricted-table**
- **show voicemail notification owner-id profile**
- **show voicemail notification owner-id email**

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Configuración de Cisco Unity Express 8.6 con la GUI](#)
- [Guía del Administrador de CLI de Cisco Unity Express VoiceMail y Auto Attendant para las versiones 3.0 y posteriores](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)