

El módulo NME-CUE está instalado pero no puede acceder al buzón de voz

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Descripción General de la Activación de Software de Cisco Unity Express](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Uso de Comandos CLI para Instalar Licencias](#)

[Problema](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas que se producen cuando se habilita el buzón de voz, que está relacionado con la activación de las licencias asociadas con Cisco Unity Express (CUE).

Nota: Si ha solicitado un nuevo router, se envía con la imagen del software Cisco IOS® y las licencias correspondientes para los paquetes y funciones que especificó previamente. No es necesario activar o registrar el software Cisco IOS antes de su uso. El router almacena el archivo de licencia de software en la memoria flash.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Router Cisco 2921 que ejecuta Cisco CallManager Express (CME) y Cisco Unity Express
- Versión 15.1(1)T del software del IOS de Cisco
- Cisco Unity Express 7.1.4

- Cisco CME 8.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Descripción General de la Activación de Software de Cisco Unity Express

A partir de Cisco Unity Express 7.1, se admite un nuevo tipo de licencia llamado licencia CSL. Con las licencias CSL, el recuento de licencias de buzón de correo incluye tanto buzones de correo personales como módulos GTP Director Modules (GDM). El tipo de buzón se determina cuando se configura. Además, el agente de llamadas ya no se especifica mediante licencias y se puede configurar como parte del proceso posterior a la instalación o durante el inicio.

Puede comprar licencias CSL para estos tipos de funciones:

- Buzones
- Puertos
- IVR
- TimeCardView

Nota: Por ejemplo, si compra licencias CSL para 4 sesiones IVR, 10 puertos y 265 buzones de correo, puede utilizar 6 puertos para el contestador automático o el correo de voz, y 4 puertos para IVR.

Problema

Tiene un módulo NME-CUE que instalar en un router CUCME 2921. El módulo CUE se cargó con v3.x, por lo que realizó una instalación limpia de la versión 7.1.4.

Ha solicitado el C2921-CME-SRST/K9(paquete CME), así como la opción NME-CUE, que se supone incluye 8 puertos de buzón de voz/contestador automático.

Aunque agregó las licencias adquiridas, el buzón de voz no estaba activado.

Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
---------------------	----------	---------	-------------------	-----------------

Support

Product License Registration

1 Migrate License >
 2 Configure Product >
 3 Designate Licensee >
 4 Review and Submit

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "*" denotes a required field

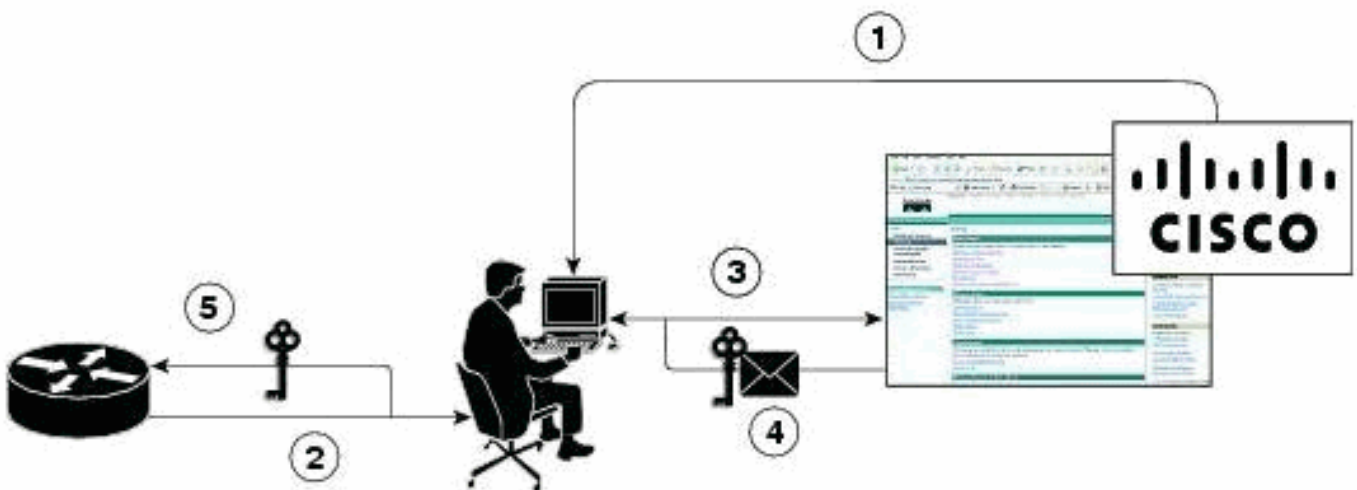
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Solución

El problema está relacionado con que las licencias de puerto no están disponibles. Complete estos pasos para resolver el problema:



1. Debe adquirir las claves de autorización de producto (PAK) necesarias.
2. La UDI se obtiene del dispositivo.
3. La UDI y la PAK se ingresan en el portal de licencias de Cisco.
4. El archivo de licencia se envía al cliente por correo electrónico.
5. Debe instalar licencias en los dispositivos. **Nota:** Complete el procedimiento mencionado a continuación para instalar la licencia mediante la CLI.

Uso de Comandos CLI para Instalar Licencias

Complete estos pasos:

1. Ejecute el comando `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file`.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

4/4 licenses were successfully installed

0/4 licenses were existing licenses

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.

The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. Ejecute el comando **service-module# reload**.
3. Ejecute el comando **service-module# enable**.
4. Ejecute el comando **service-module# show license all**.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

License Priority: Low

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 6 weeks 0 day

Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None

5. Ejecute el comando **service-module# show license status application**.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes  
  
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Cambie la prioridad de la licencia si no lo ha hecho.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

Problema

Si no ve los buzones y recibe el % de error: Falló la modificación de la prioridad de la licencia: No se han encontrado licencias válidas O el recuento de buzones de correo ha alcanzado los mensajes de error de conteo de buzones de correo de voz al ejecutar el comando en el paso 6 y, a continuación, activar la licencia de buzón de voz como se menciona en la siguiente solución.

Solución

Ejecute estos comandos para habilitar el correo de voz:

```
license activate ivr sessions 0
```

```
license activate voicemail mailboxes 25
```

```
license activate ports 24
```

```
write memory
```

```
reload
```

Si el problema persiste, esto puede deberse a que el equipo de licencias ha proporcionado el archivo de licencia, y puede ser solo para la licencia del buzón de voz y no para el puerto de buzón de voz. Por lo tanto, asegúrese de que se agregan estas funciones de licencia CUE:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

Información Relacionada

- [Activación de software de Cisco Unity Express para versiones 7.1 y posteriores](#)
- [Ejemplo de Configuración de Cisco CME Basic Automatic Call Distribution y Cisco Unity Express Auto Attendant Interoperation](#)
- [Límites de almacenamiento de correo de voz de Unity Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)