

Administración del espacio en disco de Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[Problemas comunes de configuración](#)

[antigüedad del mensaje](#)

[Replicación](#)

[Capacidad de almacenamiento de mensajes de voz](#)

[Registro](#)

[Supervisión con RTMT](#)

[Comandos útiles](#)

[Defectos a evitar](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe las estrategias utilizadas para asegurarse de que no se quede sin espacio en disco en Cisco Unity Connection (UC). Como en la mayoría de los servidores, siempre es perjudicial quedarse sin espacio en disco durante la producción, lo que puede conducir a la pérdida de servicio y de ingresos potenciales. Para abordar este problema, este documento trata sobre cómo monitorear el uso del espacio en disco y los problemas que podría encontrar.

Problemas comunes de configuración

antigüedad del mensaje

El problema más común es no configurar la política de caducidad de mensajes. A veces se malinterpreta lo que ocurre cuando se involucra la Bandeja de entrada única (mensajería unificada). Si elimina un mensaje sincronizado con Microsoft Outlook de UC, el mensaje de UC se mueve a la carpeta Elementos eliminados. En este momento, el Envejecimiento del Mensaje se debe aplicar al buzón. Esto permite purgar los mensajes de la carpeta Elementos eliminados en función del tiempo especificado en la directiva. El usuario todavía puede acceder a las opciones del teléfono y elegir purgar la carpeta Elementos eliminados. Consulte la sección Información Relacionada al final de este documento para obtener más información.

Replicación

No deje la replicación rota en un clúster durante un período de tiempo prolongado. Durante un período breve (semanas), es posible que no afecte al espacio en disco; pero, a medida que pasa el tiempo, los elementos de solicitud de replicación siguen generando y afectando el espacio en disco. Asegúrese de conocer su estado de replicación. Algunos comandos útiles utilizados para monitorear la replicación son: **show cuc cluster status** y **utils dbreplicación runtimestate**. Si planea dejar la replicación dañada, puede ser mejor dividir el clúster por separado, lo que inhabilita la replicación. Consulte la sección Información Relacionada al final de este documento para obtener más información.

Capacidad de almacenamiento de mensajes de voz

Otro punto de planificación es considerar cuántos mensajes reciben sus usuarios y la longitud media de cada mensaje. Como se indica en la documentación, UC generalmente proporciona de veinte a treinta minutos de mensajes de correo de voz por usuario en función del número de usuarios que admite la configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de la Guía de diseño y Plataforma admitida en la sección Información Relacionada al final de este documento.

Registro

Si ingresa el comando **Show Status** y nota que el directorio de registro está bajo en espacio, complete estos pasos para liberar espacio:

1. Vaya a **Real-Time Monitoring Tool (RTMT) > Trace and Log Central**.
2. Active todas las opciones de las casillas de verificación.
3. Elija un intervalo de una semana.
4. Marque la casilla de verificación **Eliminar archivos de registro recopilados del servidor**.

Supervisión con RTMT

Puede utilizar RTMT para establecer alertas cuando se cumplen ciertos criterios. Hay algunos parámetros disponibles para el espacio en disco. Se recomienda que utilice RTMT para que pueda ser proactivo sobre posibles problemas en UC más allá del espacio en disco. Consulte la documentación de RTMT en la sección Información Relacionada al final de este documento para obtener más información.

Comandos útiles

Estos comandos se utilizan para verificar el espacio en disco:

- **show cuc dbserver disk**
- **show status**

Defectos a evitar

Revise estos defectos para estar al tanto de los problemas que podría encontrar.

[Id. de bug Cisco CSCsz72913](#) - Hay un problema conocido donde la resolución de Split Brain puede conducir a un problema con inodos que afecta la capacidad de escribir en el disco. Esto afecta principalmente a la versión 7.x.

[Id. de error de Cisco CSCsx32588](#) - Esto se relaciona con el problema en el que tiene dificultades para eliminar mensajes, es posible que el Indicador de mensaje en espera (MWI) no funcione, que los usuarios puedan obtener una prueba de fallos u otros problemas inesperados son posibles. El problema es que el **dyn_dbs** se completa y no se puede escribir en él. Este problema se ve principalmente en la versión 7.x. Ingrese el comando **show cuc dbserver disk** para buscar las columnas **dyn** y **Free MB**. Si la salida devuelve 0.0, es probable que se encuentre con este problema.

[Id. de error de Cisco CSCti68395](#): si desactiva el servicio del protocolo de acceso a mensajes de Internet (IMAP) por motivos de seguridad, hace que la cola IMAP se genere y provoca posibles problemas de espacio en disco.

Información Relacionada

- [Dónde aparecen los mensajes eliminados](#) en Configuración de Cisco Unity Connection 9x y Microsoft Exchange para mensajería unificada
- [Control del Tamaño de los Buzones de Correo en Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Convertir un servidor editor 9.x en un único servidor sin un clúster de conexión](#)
- [Guía de diseño de capacidad de almacenamiento para mensajes de voz](#)
- [Lista de Plataformas Soportadas de Cisco Unity Connection 9.x](#) (cada plataforma enumera el almacenamiento aproximado de mensajes, códec G-711, minutos)
- [Guía de administración de la herramienta de supervisión en tiempo real de Cisco Unified, versión 9.1\(1\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)