

# Unity Connection No se Puede Agregar un Dispositivo de Respaldo DRS

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

## Introducción

Este documento describe una situación que podría ocurrir cuando Unity Connection no puede agregar un dispositivo de respaldo del Sistema de recuperación ante desastres (DRS) porque la opción está atenuada. Esto también puede ocurrir en el suscriptor del clúster de Unity Connection.

Otro síntoma puede ser que cuando se produce una copia de seguridad de DRS, se ve que la copia de seguridad de los elementos en el Suscriptor falla.

## Problema

Unity Connection no puede agregar un dispositivo de respaldo DRS.

## Solución 1

Para resolver este problema, realice estos pasos:

1. En Unity Connection Publisher, navegue hasta **OS Admin > Security > Certificate mgmt > Find > ipsec.pem > Download to PC**.
2. Vaya a la página **Subscriber to Certificate Management**.
3. Elimine el certificado de confianza IPsec para el editor en el servidor de suscriptor.
4. Cargue el certificado descargado del editor como una confianza IPsec.
5. Reinicie el agente maestro (MA) y el agente local (LA).

## Solución 2

Si la Solución 1 no soluciona el problema, es posible que tenga un problema con el certificado IPsec en el editor. Si es así, debe regenerar el certificado en Publisher y, a continuación, eliminar la confianza existente del suscriptor. Para copiar el nuevo certificado IPsec del editor como confianza IPsec, realice estos pasos:

1. Inicie sesión en la página de administración del sistema operativo de Cisco Unified Communications Manager.
  2. Elija **Security > Certificate Management**. Se muestra la ventana Lista de certificados.
  3. Utilice los controles Find para filtrar la lista de certificados.
  4. Elija el archivo **ipsec.pem** y haga clic en **Regenerar**.
  5. Después de la regeneración exitosa del archivo ipsec.pem, descargue el archivo ipsec.pem en su equipo.
  6. Vuelva a la página Administración de certificados.
  7. Encuentre la entrada del archivo de confianza IPsec dañada existente. Elija el nombre de archivo del certificado (CTL) y haga clic en **Eliminar**. Consulte **Eliminar un Certificado** para obtener más información.
  8. Cargue el archivo **ipsec.pem** descargado con el título "ipsec-trust".
  9. Reinicie el MA y la LA.
- Este problema podría estar relacionado con el ID de bug de Cisco CSCts01090.