

Solución de problemas y limpieza de un gancho conmutador del teléfono IP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Limpieza y resolución de problemas del gancho conmutador del teléfono IP de Cisco](#)

[Señalización](#)

[Clip de base](#)

[Cable LAN](#)

[Contactos del gancho conmutador autolimpiables](#)

[Limpiar los contactos](#)

Introducción

Este documento describe las prácticas recomendadas para limpiar y resolver problemas de switches de conexión de teléfonos IP de Cisco para evitar autorizaciones innecesarias de devolución de materiales (RMA).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos previos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los teléfonos IP de las series 7800 y 8800 de Cisco.

Antecedentes

Un análisis exhaustivo de un gran número de teléfonos IP de Cisco que se han notificado como fallos de hardware revela que la gran mayoría de estos teléfonos no tienen ningún fallo determinable. El estándar por el cual el sector telefónico mide las fallas telefónicas se basa en los estándares Bell Corp/Telcordia y la tasa de falla aceptable estándar se fija en el 4%. La tasa de fallas total de los teléfonos IP Cisco está muy por debajo del promedio aceptable para la industria. Muchos de los problemas señalados como fallas de hardware son realmente problemas operativos o de limpieza. Este documento describe algunos pasos comunes que puede realizar para resolver ciertos problemas antes de reemplazar un teléfono IP de Cisco.

Limpieza y resolución de problemas del gancho conmutador del teléfono IP de Cisco

Esta sección resalta algunas pautas para el uso del teléfono y qué buscar si sospecha que se ha producido un fallo en el gancho switch.

Nota: Se debe utilizar un paño suave ligeramente húmedo para limpiar o limpiar el teléfono. No utilice líquidos ni polvos directamente en el teléfono para limpiar o para otros fines. Al igual que con todos los aparatos electrónicos excepto los antimeteorológicos, los líquidos y los polvos pueden contaminar los componentes y causar fallos.

Señalización

Verifique si la señalización funciona correctamente entre el teléfono y Cisco CallManager. Utilice el botón de altavoz para contestar el teléfono o descolgar el teléfono. Si se contesta la llamada o se recibe el tono de marcado, la señalización está activa.

Clip de base

Los teléfonos están diseñados con un clip reversible en el área de la base del terminal. El clip se utiliza con la pestaña hacia fuera cuando el teléfono está montado en la pared. Compruebe si el clip del auricular de la base se encuentra en la posición montada en la pared (con una lengüeta de plástico que sobresale hacia arriba). Si el teléfono está en un escritorio, deslice el clip hacia arriba para quitarlo, gire 180 grados y deslice hacia atrás para que la pestaña esté oculta.

Esta pestaña puede interferir con el terminal cuando se reemplaza en la base (en la base), lo que hace que el gancho permanezca en la posición ascendente. Cuando el auricular se levanta más tarde en un intento de iniciar una nueva llamada o contestar una, el gancho conmutador no se activa. Si contesta una llamada, el teléfono seguirá sonando; si realiza una llamada, no se produce ningún tono de marcado.

Cable LAN

Compruebe si el cable gris oscuro/cable LAN empaquetado con el teléfono está en uso. Si se está utilizando un cable de interconexión diferente, colóquelo para que pase el lateral del teléfono, entre la base y el soporte. Otros cables como Cat-5, Cat-5E o Cat-6 que tienen diámetros más grandes pueden ser demasiado grandes para la apertura de paso e inclinar el teléfono hacia delante. El soporte está diseñado para permitir que el mayor número de posiciones elimine el brillo de la pantalla. Cuando el teléfono se ajusta a la posición más vertical, los cables de mayor diámetro pueden hacer que el teléfono avance hasta el punto en el que el terminal no se sienta firmemente en el gancho conmutador. Esto crea condiciones falsas de descolgado.

Mantenga el teléfono una muesca desde la posición más vertical para asegurarse de que el auricular está firmemente colocado en el gancho conmutador.

Contactos del gancho conmutador autolimpiables

El diseño de contactos del gancho conmutador utiliza una acción de borrado para limpiar los

contactos. Los períodos prolongados de tiempo sin utilizar el teléfono permiten que las impurezas del aire, como el polvo y otros contaminantes, dificulten el rendimiento de los contactos, lo que da lugar a un funcionamiento intermitente. Pulse y suelte rápidamente el gancho conmutador una docena de veces para limpiar los contactos.

Limpiar los contactos

Desmunte las dos piezas de la cubierta del teléfono (delante y atrás hay cuatro tornillos). En la mitad delantera, donde se conectan todos los dispositivos electrónicos, busque el gancho conmutador y retírelo. Debajo hay un pequeño panel de contacto blanco. Levante la tecla de contacto y limpie los contactos que hay debajo con un borrador hasta que tengan la mayor plata posible.

Nota: Si ninguna de estas soluciones resuelve el problema, puede iniciar el proceso RMA para el teléfono.