

¿Qué pasos se deben dar al cambiar las direcciones IP para toda una red Cisco ICM?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué pasos se deben dar cuando se cambian las direcciones IP para toda una red Cisco ICM?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los factores que deben tenerse en cuenta cuando se cambian las direcciones IP para toda una red de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

P. ¿Qué pasos se deben dar cuando se cambian las direcciones IP para toda una red Cisco ICM?

A. Cuando se cambien las direcciones IP para toda la red Cisco ICM, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Modificación de la red**Cambie la dirección IP de la interfaz del router de red si el cambio de dirección IP afecta a la red o a la parte de subred. Esta nueva dirección IP sirve como gateway predeterminada para todos los ordenadores ICM de la misma subred.Si el servidor de nombres de dominio (DNS) forma parte del proceso de resolución de nombres, reemplace las direcciones IP antiguas de todos los servidores ICM por las nuevas direcciones IP de la base de datos DNS.
- **Modificación de la configuración de periféricos**Revise todas las configuraciones de periféricos para ver si hay direcciones IP codificadas que hagan referencia a los servidores ICM afectados.
- **Modificación de ICM**Cambie la dirección IP de cada NIC en el servidor ICM. Consulte [Cómo Cambiar la Dirección IP de uno o más servidores Cisco ICM NT](#) para ver el procedimiento.Reinicie el servidor ICM y detenga todos los servicios ICM.Utilice **ping** y **tracert** para verificar que todos los servidores ICM se comuniquen entre sí.Verifique que todos los periféricos puedan alcanzar su servidor ICM del partner.Inicie sesión en el controlador de dominio primario (PDC), LoggerA.Modifique tanto el archivo host como el archivo lmhosts con las nuevas direcciones IP en el LoggerA.Ejecute el comando `sendall.bat` desde el LoggerA. Vea [Cómo Actualizar Archivos de Host de Nodo ICM Usando el Comando Sendall.bat](#) para el procedimiento.Ejecute setup en todos los servidores ICM y reemplace todas las direcciones IP codificadas por las nuevas direcciones IP.Inicie todos los servicios de ICM en el siguiente orden:LoggerACallRouterACallRouterBLoggerBTodos los demás servidores ICM
- Desde el punto de vista de la función ICM, utilice las herramientas apropiadas, como **rttest**, **opctest**, para verificar que todos los servidores ICM se ejecuten correctamente.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)