

¿El cambio de la contraseña de administrador local en el servidor Cisco IP ICD causa problemas con la aplicación?

Contenido

[Introducción](#)

[¿El cambio de la contraseña de administrador local en el servidor Cisco IP ICD causa problemas con la aplicación?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

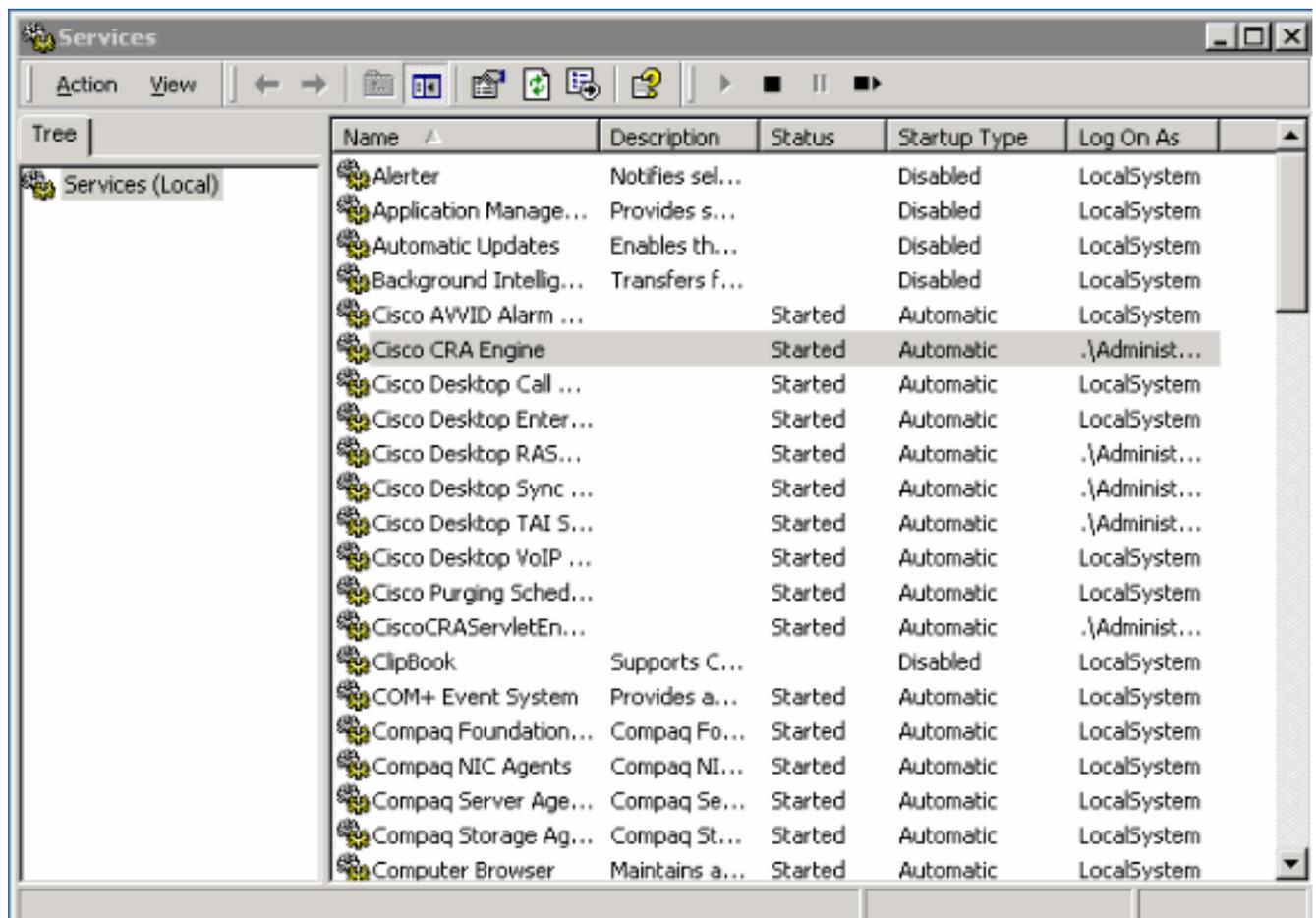
Cisco IP Integrated Contact Distribution (ICD) está estrechamente diseñado con Cisco CallManager. Esto incluye el uso compartido del mismo directorio LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios) y la capacidad de alojar el producto en el mismo servidor CallManager cuando hay menos de diez agentes. IP ICD para más de diez agentes requiere un PC dedicado. Este documento explica el impacto del cambio de la contraseña del administrador local en un servidor Cisco IP ICD.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento](#).

P. ¿El cambio de la contraseña de administrador local en el servidor Cisco IP ICD causa problemas con la aplicación?

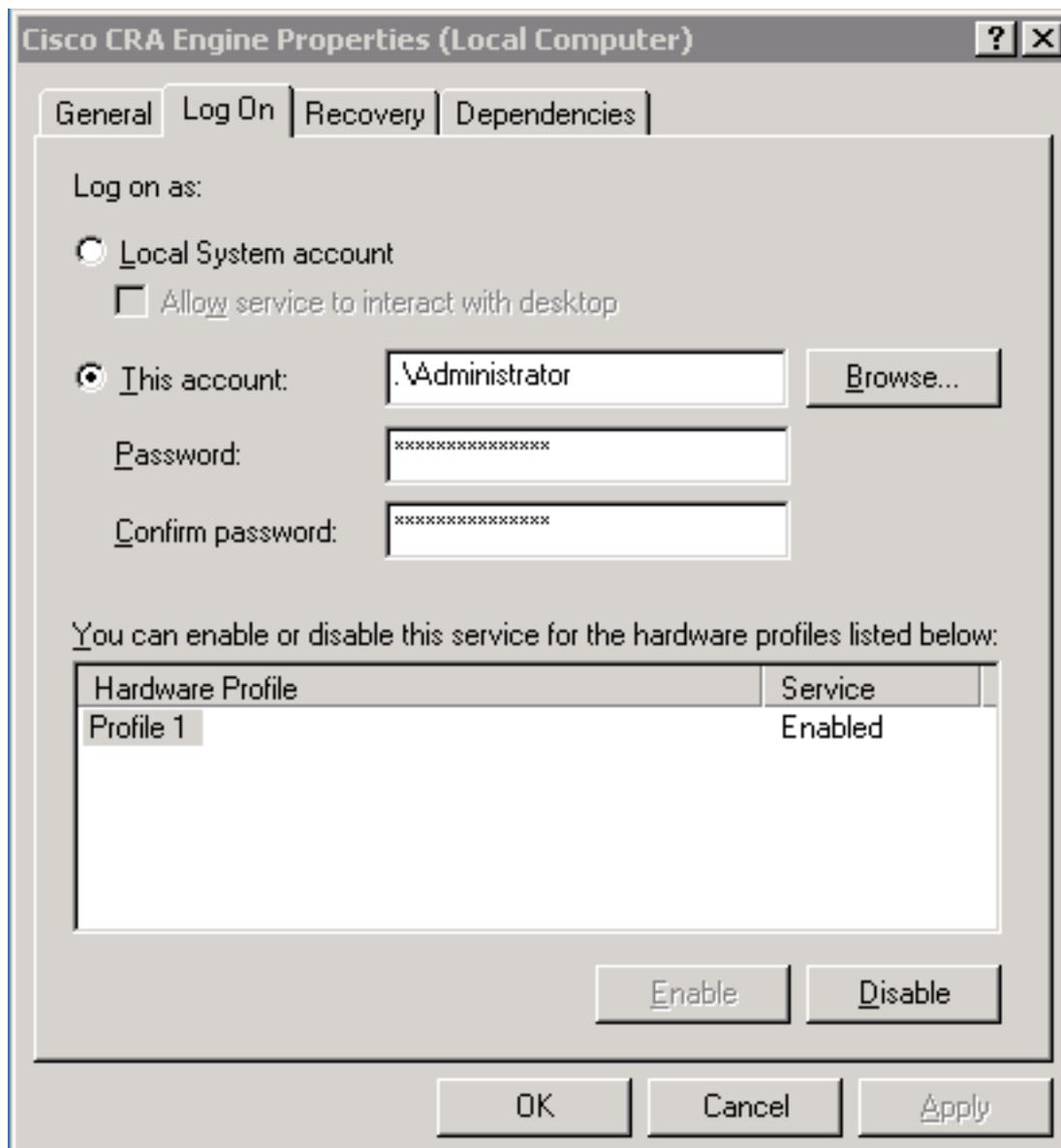
A. No hay enlaces entre la contraseña del administrador local y la base de datos de Cisco CallManager. Si se cambia la contraseña del administrador local en el servidor Cisco IP ICD, es necesario reflejar el cambio en la propiedad Log On del servicio Cisco Customer Response Application (CRA) Engine. Complete estos pasos:

1. Seleccione Inicio > Programas > Herramientas Administrativas > Servicios.



2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Cisco CRA Engine**.

3. Seleccione la ficha Inicio de sesión.



4. Restablezca la contraseña de administrador local actual.
5. Reinicie el proceso de Cisco CRA Engine.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)