

# Preguntas frecuentes sobre Mobile Supervisor Support

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Cisco admite el subprograma Cisco Mobile Supervisor de Apple?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el soporte de Cisco para Cisco Mobile Supervisor.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

### P. ¿Cisco admite el subprograma Cisco Mobile Supervisor de Apple?

**A.** Cisco Mobile Supervisor es una aplicación gratuita disponible en la App Store de Apple. Se trata de una extensión de Cisco Supervisor Desktop (CSD) en un dispositivo móvil y funciona con las versiones 5.0 y 7.0 de Unified Contact Center Express (Unified CCX). Esta aplicación reformatea tres informes de Unified CCX en tiempo real para mostrarlos en los dispositivos iPhone3G y iPod touch.

**Nota:** Cisco Mobile Supervisor está disponible gratuitamente para los usuarios "tal cual". Cisco Mobile Supervisor no es una aplicación compatible con Cisco. Los acuerdos definitivos o existentes de soporte global entre Cisco Systems y cualquier otra empresa no incluyen Cisco Mobile Supervisor.

Para obtener un soporte muy limitado sobre el mejor esfuerzo, puede ponerse en contacto con [mobileSupervisor@external.cisco.com](mailto:mobileSupervisor@external.cisco.com).

## Información Relacionada

- [Cisco Unified Contact Center Express - Guías de usuario final](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)