

Configuración de CME para el Reenvío de Llamadas a un Número Externo

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error al reenviar llamada a número externo](#)

[Failure over ISDN PRI](#)

[Configuración de la regla de traducción de voz](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El reenvío de llamada en Cisco CallManager Express requiere a veces una configuración especial para tener en cuenta los cambios en el identificador de llamada o los diversos protocolos de servicios suplementarios usados por ISDN o el Session Initiation Protocol (SIP). Este documento describe las soluciones comunes para la falla de reenvío de llamada en la plataforma Cisco Unified CallManager Express.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco recomienda tener conocimientos de Cisco CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

[Error al reenviar llamada a número externo](#)

Cuando un usuario intenta reenviar una llamada a un número PSTN externo o a un móvil mediante el comando **call-forward noan**, el usuario recibe un tono de marcado y el reenvío de llamada falla. Sin embargo, al mismo tiempo, se puede realizar una llamada desde el número interno al mismo número PSTN externo o móvil.

Faliure over ISDN PRI

Cuando la conexión PSTN saliente es ISDN PRI, las llamadas de larga distancia con cualquier ID de línea de llamada (CLID) que no sea la especificada por la compañía telefónica fallan. Cuando se reenvía una llamada, el número que llama permanece igual y la compañía telefónica no permite que la llamada se complete porque espera un número de llamada diferente. Ése es el número desde el que se redirige la llamada. Para resolver este problema, configure la regla de traducción para forzar el ANI para las llamadas salientes, que debe ser el valor esperado de la compañía telefónica.

Configuración de la regla de traducción de voz

Para traducir el número de la persona que llama, puede utilizar una [regla de traducción de voz](#) .

Cree una regla de traducción de voz en el modo de configuración global. Para obtener más información sobre las reglas de traducción de voz, refiérase a [Reglas de Traducción de Voz](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
 translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

Esto le permite desviar llamadas a números PSTN externos o a números móviles que no se originan en llamantes internos.

Nota: Si tiene un router Cisco CallManager Express que ejecuta Cisco IOS Software Release 12.(4)15T, y si la redirección de call park a otro número falla, debe volver a la versión 12.4(9T4) del software Cisco IOS.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)