

Teléfono IP 7970: Establezca la zona horaria

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo establecer el huso horario en el teléfono IP Cisco 7970 y proporciona un procedimiento de troubleshooting básico en un entorno Cisco CallManager Express.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Teléfono IP Cisco 7970

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager Express Versión 4.1(0)
- Cisco 7970 IP Phone Firmware versión 7.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Antecedentes

El teléfono IP Cisco 7970 calcula el tiempo visualizado en el su panel en función de estos dos parámetros:

- Hora universal coordinada (UTC)/Hora media de Greenwich (GMT) convertida a partir de la hora actual en Cisco CallManager Express
 - Configuración del huso horario para el teléfono IP Cisco 7970 en Cisco CallManager Express
- Cisco CallManager Express pasa estos dos parámetros al teléfono IP Cisco 7970 durante el tiempo de inicialización del teléfono.

Configuración

Complete estos pasos en Cisco CallManager Express para visualizar la hora correcta:

1. Configure el comando **type 7970** bajo el ephone.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Configure el comando **time-zone** bajo el servicio Telephony.

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. Configure el comando **create cnf-files** bajo el servicio Telephony para implementar el cambio en los pasos 1 y 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Verificación

Complete estos pasos para establecer el teléfono IP Cisco 7970:

1. Presione el botón **Settings** en el teléfono IP Cisco 7970.
2. Ingrese la secuencia de teclas ******* en el teclado numérico del teléfono para restablecer el teléfono. Una vez restablecido, en el teléfono IP Cisco 7970 se muestra la hora correcta.

Troubleshoot

Complete estos pasos si la hora visualizada en el teléfono IP Cisco 7970 es incorrecta:

- Verifique la configuración del teléfono en Cisco CallManager Express.
- Muestre el archivo de configuración 7970 en Cisco CallManager Express. El nombre del archivo es *xmldefault7970.cnf.xml*, que se encuentra en el *directorio system:/its/* . Complete estos pasos para mostrar el archivo de configuración: Inicie sesión en Cisco CallManager Express. Complete estos pasos para mostrar el archivo de configuración 7970: Emita el comando **cd system:** comando. Emita el comando **cd its** . Emita el comando **more xmldefault7970.cnf.xml** para volcar la configuración. Verifique que el parámetro de huso horario esté configurado correctamente. La salida del comando se muestra aquí:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localhostdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Complete estos pasos para verificar que Cisco CallManager Express envía correctamente el archivo de configuración 7970 al teléfono IP Cisco 7970: Inicie sesión en Cisco CallManager Express. Emita el comando **debug tftp events**. Emita el comando **terminal monitor**. Restablezca el teléfono IP Cisco 7970. Esta salida muestra los resultados del comando **debug tftp events**. El texto en negrita indica que el teléfono ha recibido correctamente su archivo de configuración.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70.8-3-2S Last=Phone-Keypad
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 Socket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)