

# CallManager Express: Crear una imagen de fondo personalizada para el teléfono IP 7970

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Crear una Imagen de Fondo Personalizada](#)

[Imagen de fondo personalizada para un teléfono IP Cisco 7970 en Cisco Unified Call Manager Express](#)

[Eliminar una Imagen de Fondo del Teléfono IP 7970](#)

[Troubleshoot](#)

[Error: Selecciones No Disponibles](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe el procedimiento para crear una imagen de fondo para un teléfono IP Cisco 7970 en el entorno de Cisco CallManager Express.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco recomienda tener conocimientos de Cisco CallManager Express.

## [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco CallManager Express versión 4.1(0), Cisco Unified CallManager Express 7.0 y posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las](#)

## Crear una Imagen de Fondo Personalizada

Complete estos pasos para crear una imagen de fondo personalizada para un teléfono IP Cisco 7970 en Cisco CallManager Express:

1. Utilice el programa de manipulación de imágenes que desee para crear dos archivos PNG (Portable Network Graphics) para cada imagen:**Imagen de tamaño completo: 320 píxeles (anchura) por 212 píxeles (altura)****Imagen en miniatura: 80 píxeles (anchura) por 53 píxeles (altura)**La relación de tamaño de estas dos imágenes es de 4 a 1.
2. Utilice un editor de textos para editar el archivo List.xml.El archivo List.xml puede incluir hasta 50 imágenes de fondo. Las imágenes están en el orden en que aparecen en el menú Background Images del teléfono. Para cada imagen, el archivo List.xml contiene un tipo de elemento, llamado Image Item. El elemento Image Item incluye estos dos atributos:**Image: el URI (Uniform Resource Identifier) que especifica dónde obtiene el teléfono la imagen en miniatura que aparece en el menú Background Images de un teléfono.URL: el URI que especifica dónde obtiene el teléfono la imagen de tamaño completo.**Este ejemplo muestra un archivo List.xml que define una imagen. Los atributos de imagen requerida y URL deben incluirse para cada imagen. En este ejemplo, TN-velara.png es el veinticinco por ciento de la imagen de tamaño completo original velara.png.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"  
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" />  
</CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Coloque los nuevos archivos .png y List.xml que creó en la carpeta tftp del servidor TFTP.Éste es el nombre de la carpeta si se utiliza el servidor TFTP que se ejecuta en Cisco CallManager:

```
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
```

4. Utilice este comando para mover los archivos List.xml y .png a Cisco CallManager Express Flash de uno en uno:

```
copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

Esta salida siguiente es la del comando cuando se produce la transferencia de List.xml a Cisco CallManager Express Flash desde el servidor TFTP. De manera similar, copie TN-velara.png y velara.png desde el servidor TFTP a la memoria flash.

```
CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/  
Address or name of remote host []? 172.16.1.1  
Source filename []? List.xml  
Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?  
%Warning:There is a file already existing with this name  
Do you want to over write? [confirm]  
Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...  
Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): !  
[OK - 251 bytes]
```

```
251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

Una vez completado el proceso de carga, el directorio Desktops/320x212x12 de Cisco CallManager Express Flash contiene List.xml y todos los archivos .png. Aquí se muestra la salida del comando dir:

```
CME-CUE#cd flash:  
CME-CUE#cd Desktops  
CME-CUE#cd 320x212x12
```

```
CME-CUE#dir
Directory of flash:/Desktops/320x212x12/
```

```
 3 -rw-      120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png
 4 -rw-         251   Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml
 5 -rw-       8947   Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png
```

**Nota:** Si no se encuentra el directorio de **escritorios/320x212x12**, debe crear una carpeta con ese nombre usando el comando **mkdir**. Algunos sistemas de archivos flash no permiten la creación de un directorio con el comando **mkdir**.

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

**Nota:** En ese caso, debe realizar una copia de seguridad del contenido flash y formatear la memoria flash utilizando el **formato flash:** , y crear un **sistema de archivos flash de la Clase C**.

5. Añada los comandos **tftp-server** adecuados a la configuración de **Cisco CallManager Express** para cargar **List.xml** y todos los archivos **.png**.

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

**Nota:** Utilice el comando **debug tftp events** para averiguar qué archivo busca el teléfono cuando se presiona el botón de selección de fondo en el teléfono IP.

6. Complete estos pasos para cargar una nueva imagen de fondo en el teléfono IP Cisco 7970: Presione **Settings**. Seleccione **User Preferences (opción 1)**. Seleccione **Background Images (opción 2)**. Descargue y visualice las imágenes reducidas como miniaturas. Seleccione la imagen y presione **Save**.

## [Imagen de fondo personalizada para un teléfono IP Cisco 7970 en Cisco Unified Call Manager Express](#)

Complete estos pasos para cambiar la imagen de fondo de los teléfonos IP de Cisco 7970 registrados en Cisco Unified Call Manager Express (CUCME):

1. Cree su imagen de fondo según el tamaño mencionado aquí. En CUCME puede tener el tamaño completo de la imagen como: 320 píxeles (ancho) y 212 píxeles (altura) 320 píxeles (anchura) y 216 píxeles (altura) (Esta es una nueva función en CUCME)
2. Cree un archivo XML y guárdelo como List.xml. Dado que este archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas, también puede seguir los mismos pasos para CME que se mencionan en el paso 2 anterior. Este es un ejemplo de archivo List.xml:

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png"/>
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Asegúrese de coincidir con la ruta de acceso del directorio correcta y el nombre de la imagen. "TN-NantucketFlowers.png" es la imagen en miniatura y "NantucketFlowers.png" es la imagen de tamaño completo.

3. Verifique si hay un directorio en la memoria flash, como `Desktop/320x212x16`. Si no es así, inicie sesión en CUCME y cree los directorios necesarios.

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. Coloque los archivos de fondo (tanto miniaturas como tamaño completo) y list.xml dentro del servidor tftp.

5. Copie los archivos \*.png y list.xml en la memoria flash CUCME desde el servidor tftp.

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. Ingrese estos comandos para hacer que el router sea un **servidor TFTP**:

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

Este es un ejemplo:

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Para cargar una nueva imagen de fondo, vaya al teléfono IP y complete estos pasos: Presione **Settings**. Seleccione **Preferencias de usuario**. Seleccione **Background Images**. Descargue y visualice las imágenes reducidas como miniaturas. Seleccione la imagen y presione **Save**.

8. Para solucionar problemas, habilite `debug tftp events` en el router. Esto es similar al teléfono IP 7975. La imagen de fondo del 7970 también se puede utilizar en 7975.

## [Eliminar una Imagen de Fondo del Teléfono IP 7970](#)

La imagen de fondo se almacena en la memoria flash del teléfono IP. No se puede eliminar a menos que realice un restablecimiento de fábrica del teléfono IP 7970. Complete estos pasos para realizar un restablecimiento de fábrica del teléfono IP. El teléfono debe estar en una red que soporte DHCP.

1. Desenchufe del teléfono el cable de energía y, a continuación, enchúfelo de nuevo. El teléfono comienza a encenderse.
2. Mientras se prende el teléfono, y antes de que el botón Speaker parpadee, presione **#**. Cada botón de línea se ilumina y se apaga por orden.
3. Presione **123456789\*0#**. Puede presionar una tecla dos veces seguidas pero, si presiona las teclas sin seguir el orden, no se realizará el restablecimiento de fábrica.
4. El teléfono se carga con la configuración de fábrica de fondo predeterminado.

La imagen de fondo elegida por el usuario depende de las imágenes disponibles en la carpeta TFTP. Si necesita restringir las imágenes de fondo utilizadas por el usuario, quite las imágenes de la carpeta TFTP. Luego, quite las vinculaciones TFTP para el archivo y modifique List.xml.

# Troubleshoot

## Error: Selecciones No Disponibles

Cuando intente cambiar la imagen de fondo en **Settings > User Preferences > Background Images**, aparecerá el mensaje de error `Selections Unavailable`.

## Solución

Este problema puede ocurrir cuando el archivo **List.xml** está ausente de la carpeta `C:\Archivos de programa Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` del servidor TFTP. Asegúrese de que la carpeta `\Desktops\320x212x12` esté presente en el servidor TFTP y de que el archivo **List.xml** esté disponible bajo este directorio.

**Nota:** Asegúrese de que la configuración de la dirección IP del servidor TFTP en el teléfono IP se refiera al router de Cisco CallManager Express.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)