

# CallManager 11.X: Ejemplo de Configuración de Eliminar Números de Directorio No Asignados

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Eliminar DN's no asignados en Cisco CallManager 11.x](#)

[Troubleshoot](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para eliminar números de directorio (DN) no asignados en Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración de CallManager de Cisco
- Configuración de DN's

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Antecedentes

Cuando un DN se elimina o se actualiza en un dispositivo o se elimina un teléfono, los DN asociados no se eliminan de la base de datos del CallManager de Cisco como en las versiones

anteriores. Todavía existen en la base de dato del CallManager de Cisco como DN no asignados. Puede ver una lista de DN no asociados con teléfonos en la opción de menú Route Plan Report. Los DN no asignados permiten que los clientes continúen reenviando a correo de voz o a otro destino para DN que ya no estén asignados a dispositivos. Esto sucede a menudo cuando se reasigna o se despide a un empleado.

**Nota:** Debido a que el soporte del grupo de línea es una función de Cisco CallManager, es necesario mantener los DNs sin asignar.

Esta función puede ayudarle cuando migre o cambie algunos de sus planes de marcación sin tener que anunciar el nuevo número. Para completar esto, reenvíe cualquier llamada destinada al número antiguo al nuevo número con el uso de la opción **DN no asignado** en el Informe Plan de Ruta. Si esta función no se utiliza cuidadosamente, puede hacer que las llamadas se reenvíen al destino incorrecto si el administrador decide reutilizar el DN antiguo en una configuración telefónica nueva o existente. Cuando se reutiliza el DN antiguo en una configuración telefónica nueva o existente, tan pronto como se introduce la partición para ese DN, el resto de los campos se rellenan automáticamente (reimportando) con los mismos valores que el DN no asignado eliminado. Esto podría hacer que las llamadas se reenvíen al destino incorrecto.

Este documento describe cómo eliminar un DN no asignado de la base de datos de Cisco CallManager para que el DN pueda ser reutilizado sin ningún problema.

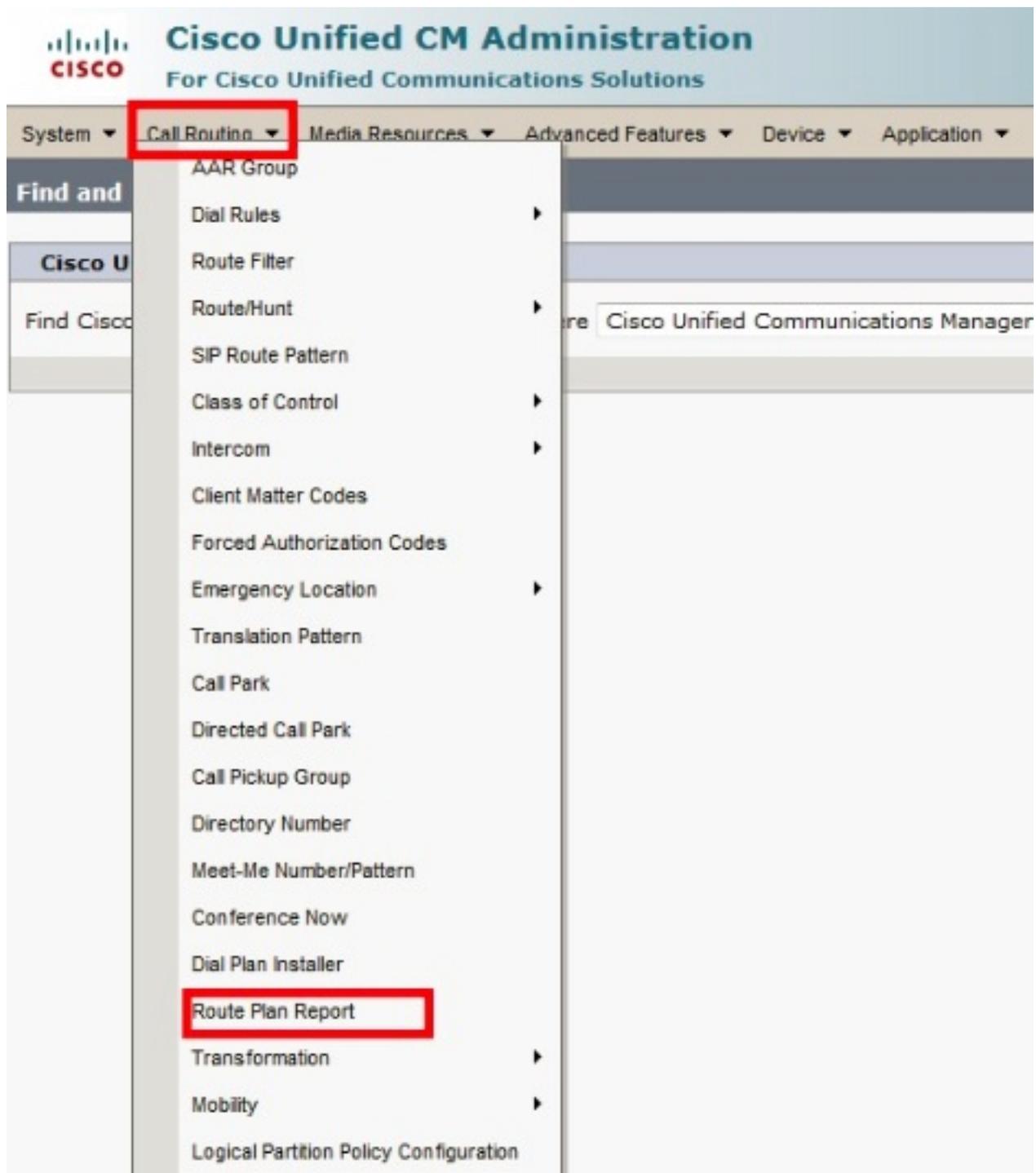
**Nota:** Asegúrese de eliminar los DNs no asignados a lo largo de las horas de menor actividad para evitar problemas debido a la utilización del procesador.

## Configurar

### Eliminar DNs no asignados en Cisco CallManager 11.x

Utilice la ventana Route Plan Report para eliminar el DN de la base de datos de Cisco CallManager. Complete los siguientes pasos.

1. Elija **Plan de Ruta > Informe Plan de Ruta** para mostrar la ventana Informe Plan de Ruta.



2. Elija **DNs no asignados** de la lista desplegable Buscar y use los otros cuadros de lista desplegable para especificar un informe de plan de ruta que enumere todos los DNs no asignados.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Find and List Route Plan Report** Related Links:

**Status**

8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50 ▾

Find:  Route Plan Report where  begins with

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>		<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50005</a>		Directory Number	

3. Estas son las tres maneras de eliminar DN: Haga clic en el DN que desea eliminar. Cuando aparezca la ventana Directory Number Configuration, haga clic en **Delete**.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and a search bar. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows "System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management". The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a toolbar with icons for Save, Delete (highlighted with a red box), Copy, Reset, Apply Config, and Add New. A confirmation dialog box is open, displaying the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel". The background configuration form is partially visible, showing fields for "Directory Number Info" (Directory Number\*, Route Partition, Description, Alerting Name, ASCII Alerting Name, External Call Control Profile) and "Directory Number Settings" (Voice Mail Profile, Calling Search Space, BLF Presence Group\*, User Hold MOH Audio Source, Network Hold MOH Audio Source, and Reject Anonymous Calls).

Marque la casilla de verificación junto al DN que desea eliminar y haga clic en **Eliminar seleccionados**.

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

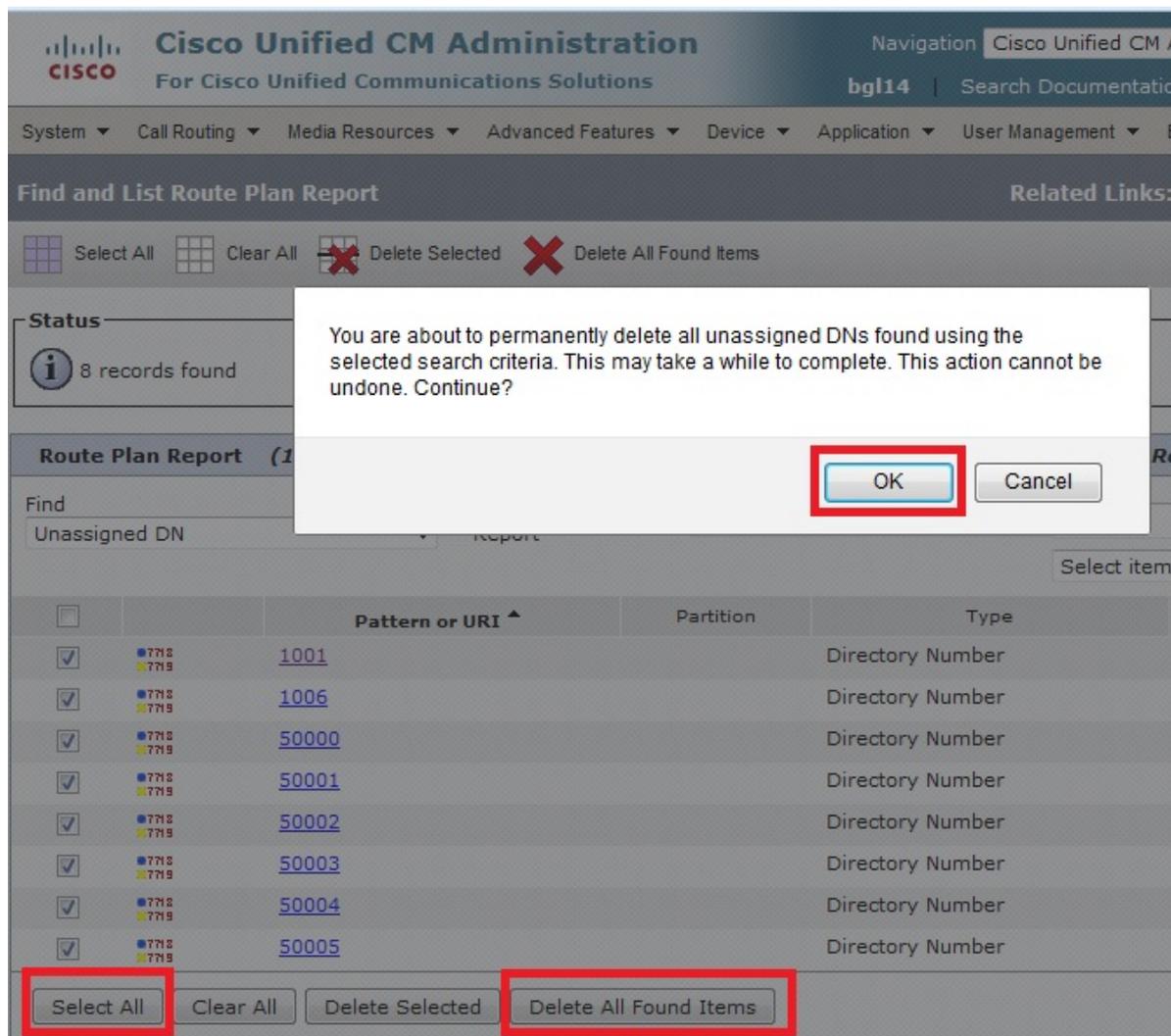
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Haga clic en **Eliminar todos los elementos encontrados** para eliminar todos los DN's no asignados encontrados.



4. Un mensaje de advertencia verifica que desea eliminar el DN. Haga clic en **Aceptar** para eliminar el DN. Haga clic en **Cancelar** para cancelar la solicitud de eliminación.

## Troubleshoot

### Problema

Habr  algunos escenarios en los que no podrá agregar un DN en su CUCM. En la GUI de administración de CallManager, se produce un error que indica que el DN ya existe y que no le permitirá agregar el DN. Cuando marca este DN en la búsqueda de DN, no da ningún resultado. En la GUI confirma que el DN no existe. Cuando agrega el mismo número, se produce un error que el DN ya existe.

### Solución

En este ejemplo, hubo un problema al agregar un DN 4001 a través de la GUI. Los pasos, que incluyen cómo buscar y eliminar el DN, se mencionan en detalle.

1. En una sesión SSH del editor, ingrese estos comandos SQL para buscar el DN.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Para eliminar el DN que no se muestra en el resultado de la GUI, pero que se muestra a través de la sesión SSH, ingrese este comando SQL.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:█
```

Después de eliminar el DN, cuando se busca este DN en la base de datos, se le da un resultado en blanco. Consulte la salida anterior. Ahora, podrá agregar el DN mediante la GUI de CUCM correctamente.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.