

# Verificación de instantáneas de VMware de Comunicaciones Unificadas

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Buscar instantáneas en vSphere Client para aplicaciones de UC](#)

[Procedimiento alternativo para verificar instantáneas en una VM](#)

## Introducción

Este documento describe cómo comprobar las instantáneas en vSphere Client para aplicaciones de Cisco Unified Communications (UC).

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos de Virtual Machine-ware (VMware) y vSphere Client. También se requiere acceso a VMware vCenter a través de vSphere Client.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Antecedentes

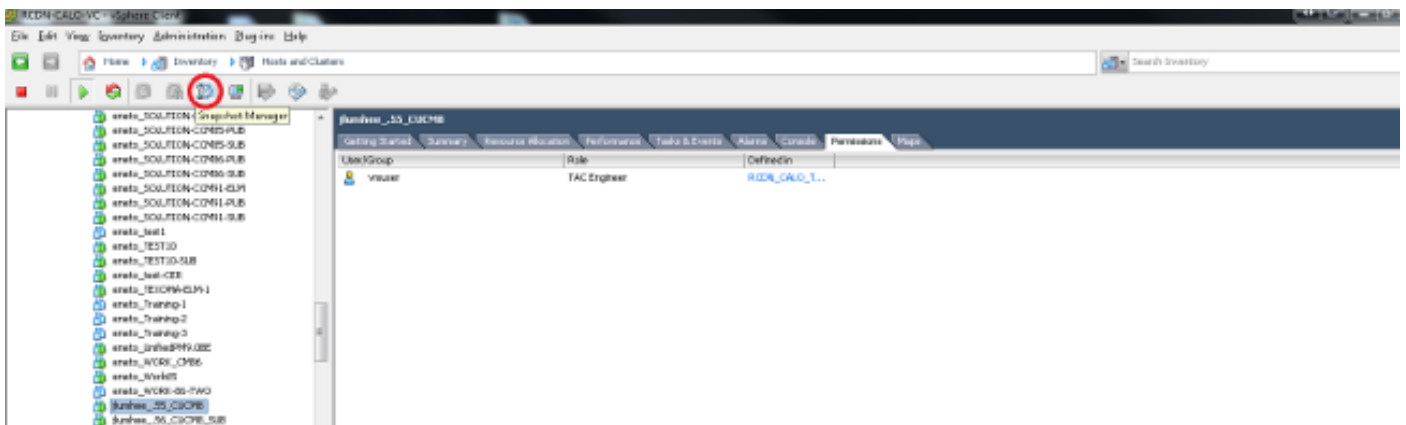
Las instantáneas de VMware no son compatibles con las aplicaciones de UC. Las instantáneas causan todo tipo de problemas de latencia y calidad de voz. También causan problemas de

espacio en la unidad de disco, picos de CPU y problemas de utilización de memoria en las aplicaciones de UC.

Cuando resuelve cualquier problema de calidad de voz o de CPU/memoria en una aplicación de UC compatible con una plataforma VMware, lo primero que debe comprobar es la presencia de instantáneas en el sistema.

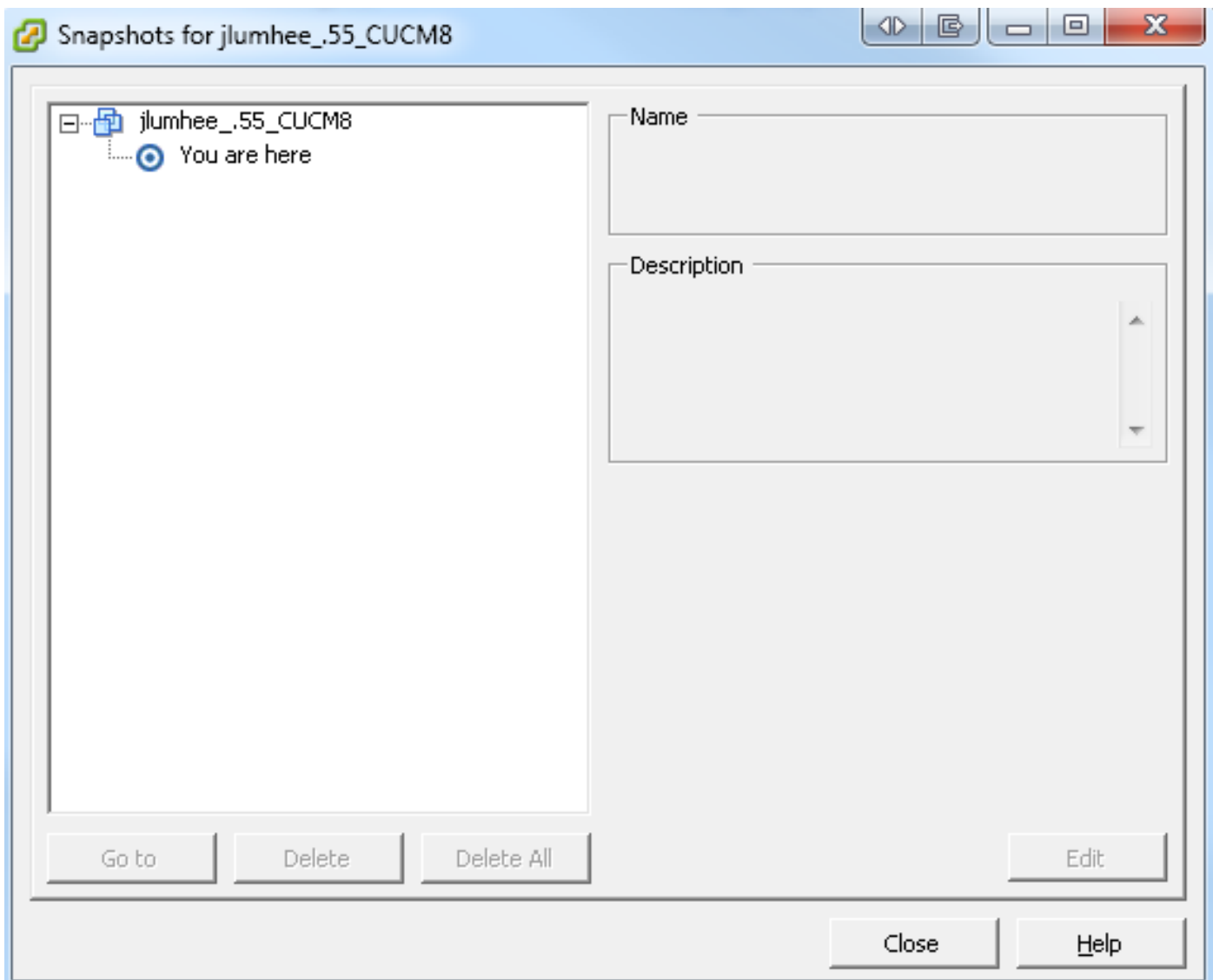
## Buscar instantáneas en vSphere Client para aplicaciones de UC

Inicie sesión en vSphere Client y seleccione la máquina virtual (VM) que admite la aplicación de UC. Haga clic en el icono **Snapshot Manager** (dentro de una línea roja en la siguiente imagen):



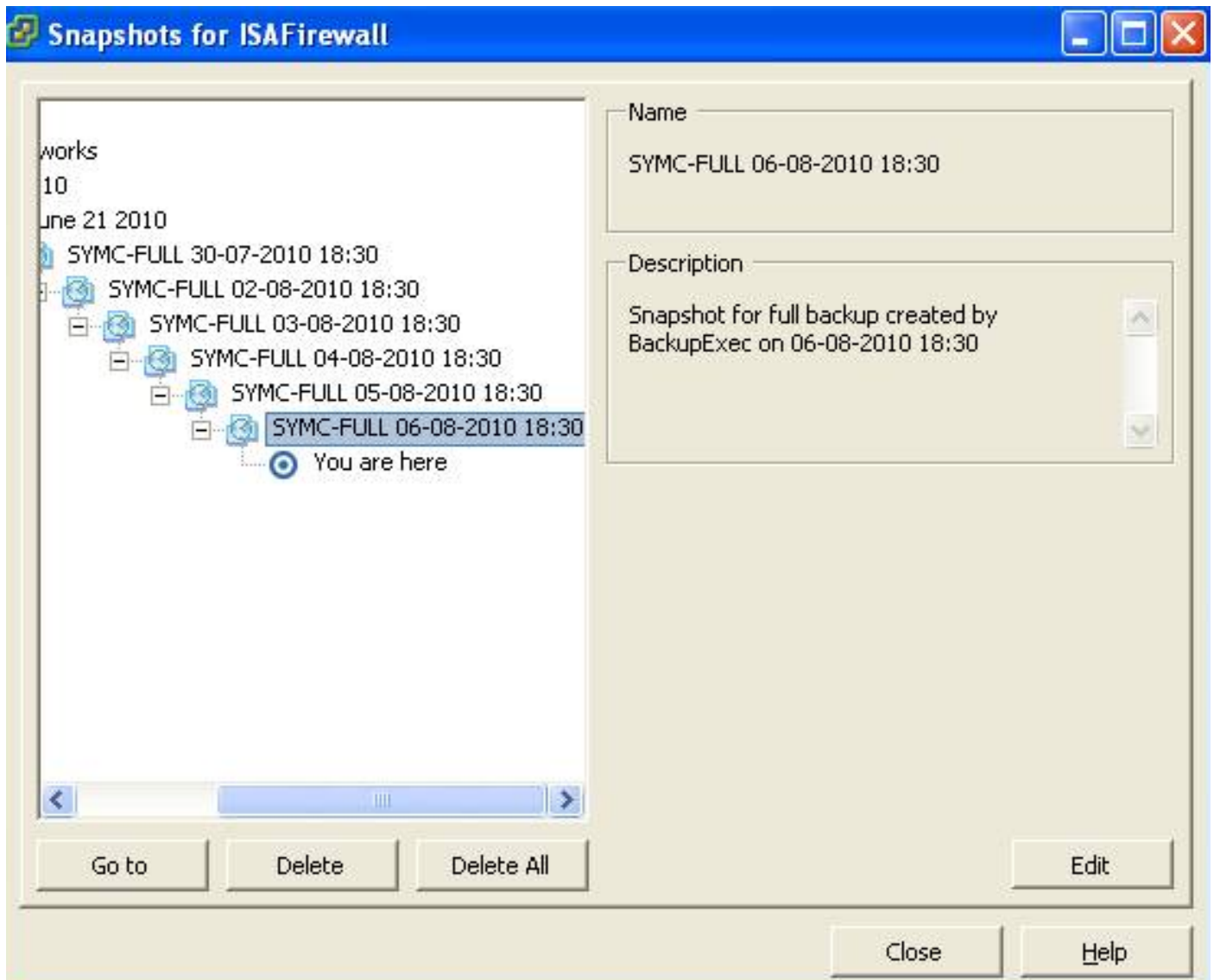
Una VM que no ejecuta instantáneas muestra el campo **Usted está aquí** bajo el nombre de host de la VM.

Este es un ejemplo de una VM que no ejecuta instantáneas:



Si hay instantáneas, el campo **Usted está aquí** aparece junto con las instantáneas disponibles. Las instantáneas aparecen encima o debajo del nombre de host de VM.

Este es un ejemplo de una VM que tiene instantáneas:



**Nota:** Para obtener más información sobre por qué no se admiten las instantáneas de VMware, consulte el artículo [Requisitos de VMware para Comunicaciones Unificadas de Cisco](#).

### Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

### VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc/virtualized-5](#).

Feature	CUICM	Cisco Paging Server	CER	SME	CSxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CIIP + IM&P
<b>vSphere ESXi 4.0 Features</b>												
VM Templates (OVA)s	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

Puede eliminar instantáneas sin ningún efecto en la red de producción y no es necesario reiniciar los hosts y las VM. Tenga en cuenta que las eliminaciones de instantáneas pueden tardar hasta tres horas, dependiendo del tamaño de la instantánea.

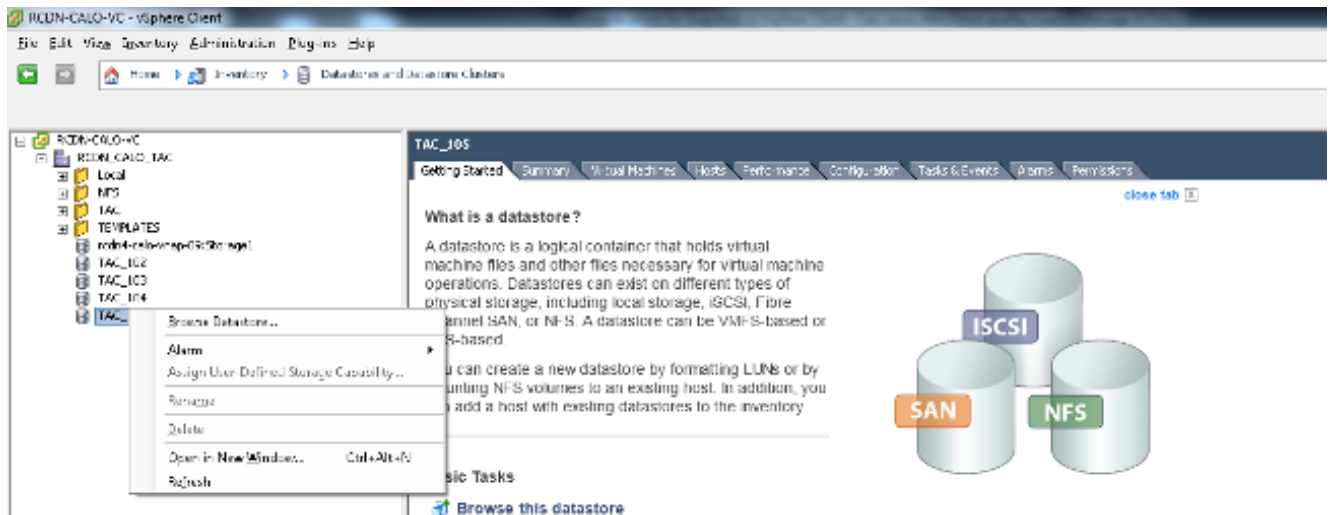
**Nota:** Se recomienda que avise al administrador de que no se admiten instantáneas y que haga que elimine las instantáneas de la máquina virtual que admite la aplicación de UC.

**Nota:** El progreso de la eliminación de la instantánea podría saltar al 95% inmediatamente y permanecer allí durante un período de tiempo prolongado. Esto podría hacer pensar que está atascado o colgado. Sin embargo, esto es normal y la tarea se completa correctamente.

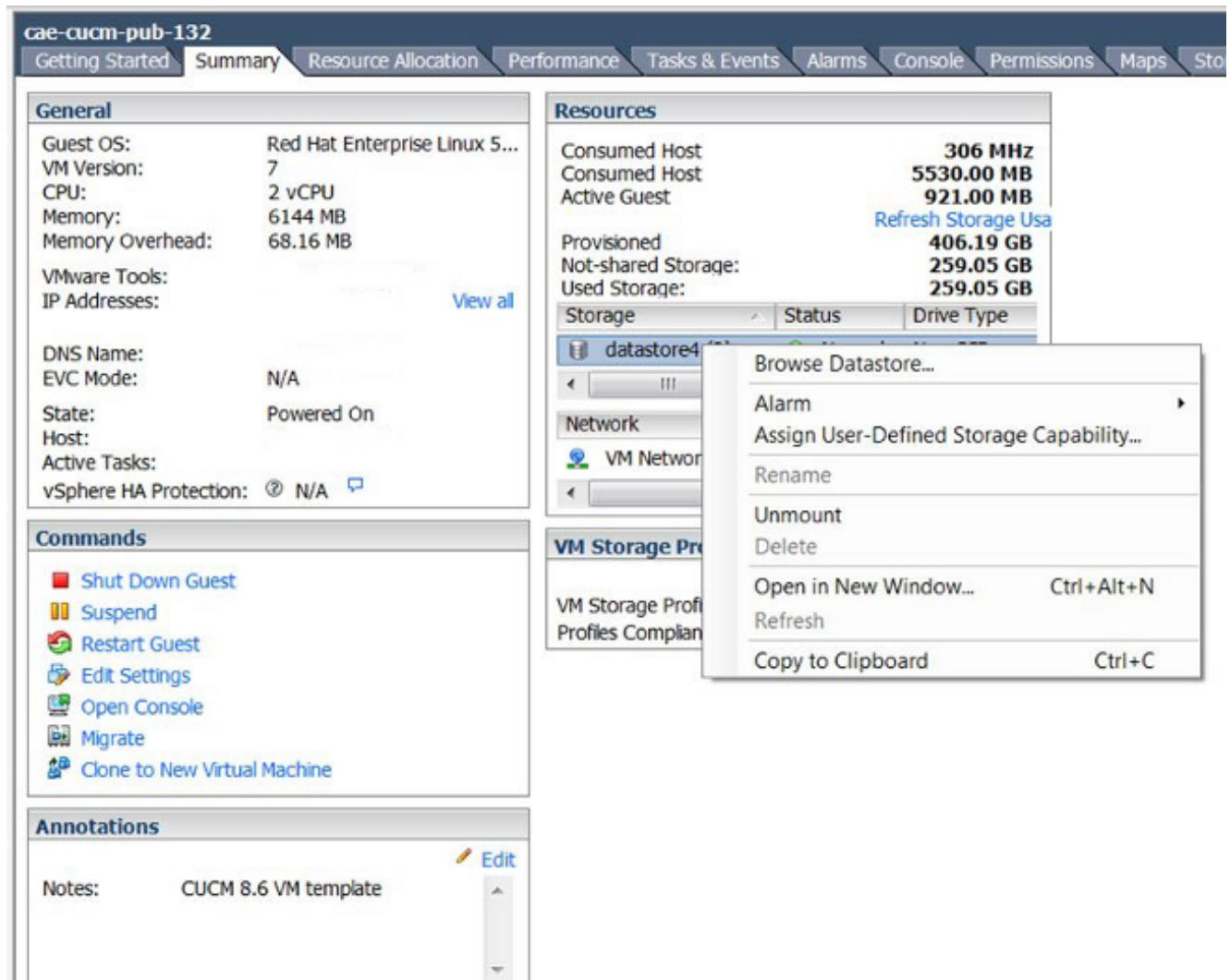
## Procedimiento alternativo para verificar instantáneas en una VM

Complete estos pasos para obtener una alternativa al procedimiento mencionado anteriormente:











1. Verifique el almacén de datos que utiliza la VM. Esta información se encuentra en la página **Summary** de la máquina virtual.
2. Navegue hasta **Inicio > Inventario > Clústeres de almacén de datos y almacenamiento de datos**, y haga clic con el botón derecho en el **almacén de datos** correspondiente.
3. Seleccione **Browse Datastore** y busque los archivos que tengan la palabra **snapshot** en el título y el delimitador **.vmsn** (instantánea de máquina virtual).



Si no está seguro de qué almacén de datos debe comprobar, localice la VM en cuestión, selecciónela y muestre la página **Summary (Resumen)**. En la página **Summary**, debajo de **Storage**, haga clic con el botón derecho en el **Datastore** y seleccione **Browse Datastore**.



4. Un archivo con **snapshot** en el título, como se muestra en la siguiente imagen, indica que se crea una instantánea para esta VM.

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).