

# Eliminación de licencias de Enterprise License Manager

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo eliminar las licencias instaladas en la instancia incorrecta de Enterprise License Manager (ELM). Es necesario eliminar estas licencias de la instancia equivocada para evitar confusiones.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que conozca la versión 9.x de Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 9.x de CUCM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema

Dado que hay una instancia de ELM en cada nodo del administrador de llamadas, a veces las licencias se asocian con el nodo incorrecto. Por ejemplo, una licencia podría asociarse a la instancia del suscriptor de ELM en lugar de a la instancia del editor de ELM.

# Solución

Complete estos pasos para quitar toda la información de licencia del ELM de la instancia del ELM de un nodo específico:

1. Inicie sesión en CUCM CLI.
2. Ingrese este comando:

```
license management reset registration
```

3. Cuando se le solicite, ingrese **Y** en respuesta a la pregunta y presione **Enter**. Esto hace que el ELM se reinicie.
4. La página web del ELM se inicia cuando finaliza el reinicio.
5. Cuando la página web del ELM esté de vuelta, inicie sesión y presione el botón **Sincronizar ahora**.

Las licencias de este nodo desaparecen después de que se complete la sincronización. El ELM todavía muestra una transacción de historial para cuando cargó la licencia bajo **Licencias de Administración de Licencias** →. Sin embargo, los datos de uso de licencia reales (**Monitoring** → **License Usage**) se borran y el ELM vuelve a <Demo mode> para este nodo.