

Errores de Java o "Error de Windows 3" con la instalación del software de voz

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo obligar a audium.exe a utilizar una instalación Java determinada, que puede resolver ciertos problemas en una máquina con varias instalaciones Java.

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Call Services, Universal Edition y Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

[Antecedentes](#)

Síntomas: El usuario utiliza Windows. Aparece un error en la instalación del software de voz, por ejemplo, audium.exe u otro instalador, que indica un problema de Java. Uno de estos mensajes de error es el siguiente:

```
Windows error 3 occurred while loading the Java VM
```

Resolución: Un instalador de voz se puede forzar a utilizar una instalación Java determinada en lugar de la predeterminada. Con esto, puede estar seguro de que utiliza una versión Java compatible. Siga este procedimiento:

1. Abra una consola, por ejemplo, **Inicio -> Ejecutar... -> cmd**.
2. Vaya a la ubicación del archivo del instalador.
3. Ejecute el instalador con la opción LAX_VM seguida de la ruta de acceso completa a java.exe deseada, por ejemplo,
`audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"`