

# Phone Designer - Mensaje de error de falla de comunicación

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Phone Designer es un widget de Cisco Unified Communications gratuito para teléfonos IP de Cisco Unified que ofrece un nuevo nivel de personalización a las comunicaciones empresariales en la oficina. Con unos cuantos clics del ratón, puede personalizar rápidamente la pantalla del teléfono IP de Cisco Unified con el fondo de pantalla que elija y crear o cambiar los tonos de llamada a una melodía preferida.

Este documento describe cómo resolver el mensaje de error *Una falla de comunicación ocurrida*. Se recibe este mensaje mientras se intenta iniciar sesión en la aplicación Diseñador de teléfonos de Cisco.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- Cisco 7965 IP Phone con firmware SCCP45.9-2-1S
- PhoneDesigner Setup713SR2 instalado en un equipo con Windows XP

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Problema

Cuando un usuario intenta iniciar sesión en la aplicación Diseñador de teléfonos, muestra este mensaje de error:



## Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Compruebe que el teléfono IP de Cisco Unified está registrado con el servidor de Cisco Unified Communications Manager.
2. Verifique que el teléfono IP de Cisco Unified esté registrado en la cuenta de usuario en el servidor de Cisco Unified Communications Manager: Vaya a User Management > End User, haga clic en Add New, ingrese **User ID**, **Password** y **Last name**. Click **Save**. Haga clic en **Device Association** y asocie el teléfono a esta ID de usuario.
3. Vaya a **System > Enterprise Parameters** y active **Phone Personalization**.

Enterprise Parameters Configuration	
Save               Set to Default               Reset               Apply Config	
Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
<a href="#">Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration</a> *	True
<a href="#">Max Number of Device Level Trace</a> *	12
<a href="#">Trace Compression</a> *	Disabled
<a href="#">DSCP for Phone-based Services</a> *	default DSCP (000000)
<a href="#">DSCP for Phone Configuration</a> *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">DSCP for Cisco CallManager to Device Interface</a> *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">Connection Monitor Duration</a> *	120
<a href="#">Auto Registration Phone Protocol</a> *	SCCP
<a href="#">BLF For Call Lists</a> *	Disabled
<a href="#">Advertise G.722 Codec</a> *	Disabled
<a href="#">Phone Personalization</a> *	Enabled
<a href="#">Services Provisioning</a> *	Internal
<a href="#">Feature Control Policy</a>	< None >

- Verifique que la configuración de la URL de autenticación apunte al servidor del editor de Cisco Unified Communications Manager. Para obtener la URL de autenticación: Vaya a **System > Enterprise Parameters** en Cisco Unified CM Administration. Desplácese hacia abajo hasta el campo **URL Authentication** en la sección Phone URL Parameters .
- En el teléfono IP, vaya a **Settings > Device Config > HTTP Config > Auth URL** (que es **http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp**) y asegúrese de que coincide con el que se encuentra en el paso 4 de CUCM Enterprise Parameters.
- En el teléfono IP, vaya a **Settings > Device Config > UI Config** y asegúrese de **Personalization=Enabled**.
- Asegúrese de que los parámetros antes mencionados se utilizan durante el inicio de sesión: User Name: username: Debe coincidir el caso con CUCM/User. Contraseña Coincida con la contraseña del usuario en CUCM. Servicio CCMCIP: <dirección IP del editor de

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

---

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

CUCM>

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)