

Actualización del firmware del SPA3102

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo actualizar el firmware del router VoIP SPA3102?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

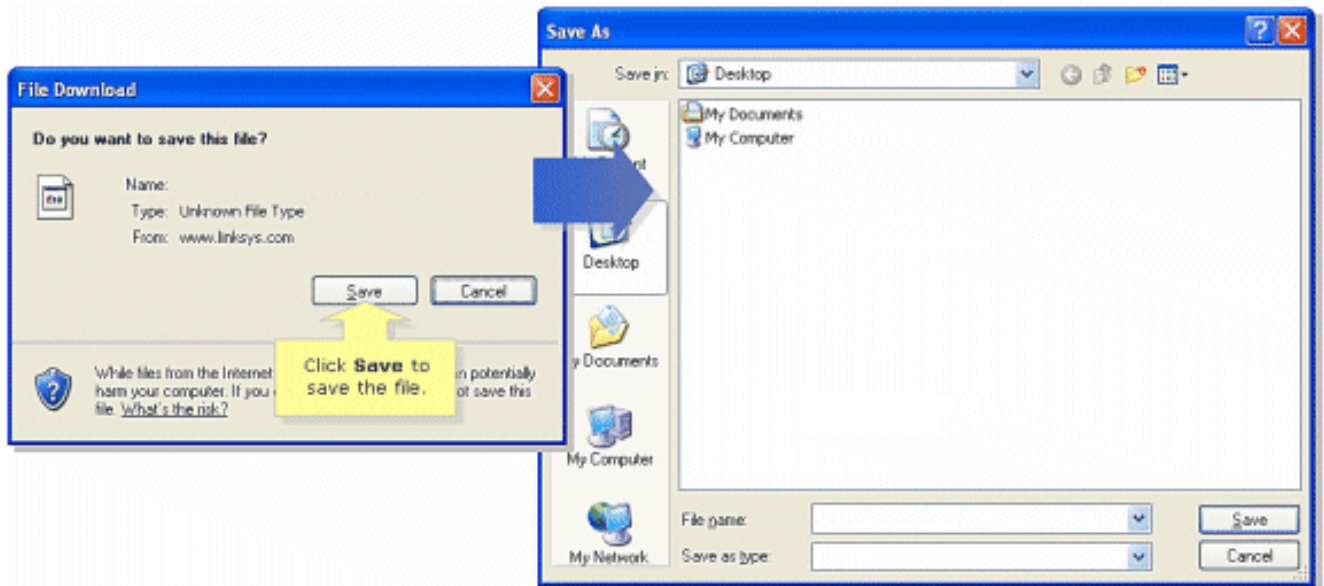
P. ¿Cómo puedo actualizar el firmware del router VoIP SPA3102?

Nota: Verifique el número de modelo y el sufijo del router VoIP SPA3102 antes de intentar actualizar el firmware para asegurarse de que obtiene el archivo correcto. Si el sufijo es -NA, continúe con la actualización. Si el sufijo no es -NA, el firmware del SPA3102 lo proporciona el proveedor de VoIP, por lo que no continúe con la actualización. Esto se debe a que los parámetros de configuración del SPA3102 se pueden sobrescribir cuando se actualiza el dispositivo.

El nuevo firmware agrega numerosas funciones al router. Para actualizar el firmware del router, debe realizar dos pasos: descargue el firmware y actualice el firmware del router.

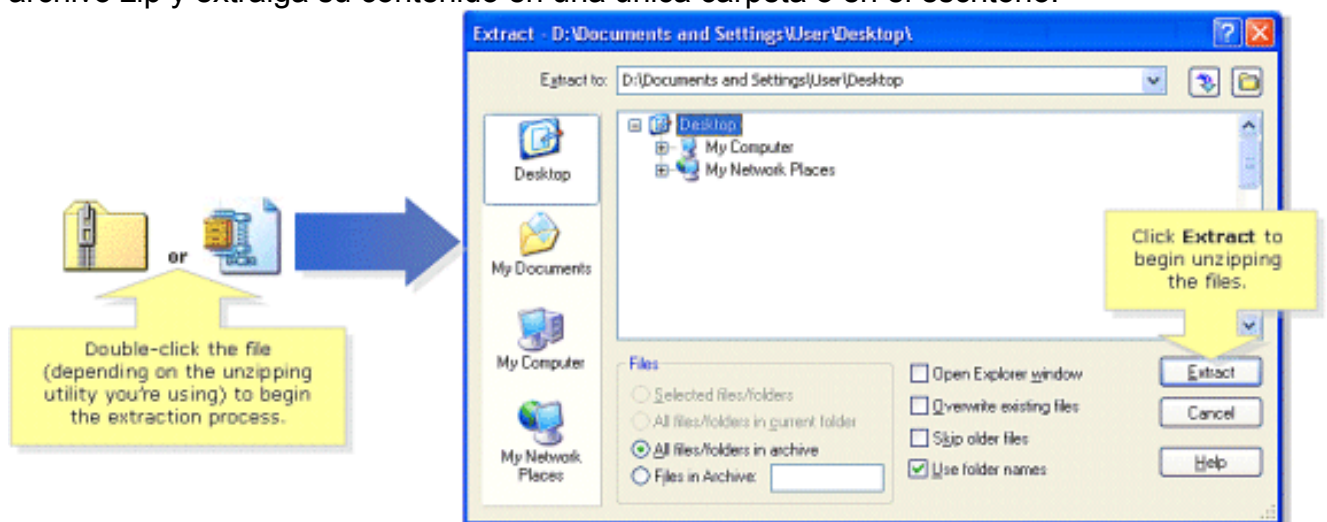
Descargar el firmware

1. Antes de descargar el firmware, asegúrese de que el ordenador dispone de una conexión a Internet activa. Si el ordenador está conectado directamente al router y no puede conectarse, desconecte el router y conecte el ordenador directamente al módem por cable o DSL.
2. El firmware del SPA3102 está disponible aquí: <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. No se requiere registro ni inicio de sesión. Cisco recomienda realizar todas las actualizaciones de firmware en la red local, no de forma remota.
3. Haga clic en **Guardar** en el cuadro de diálogo Descarga de archivos que aparece. Busque el cuadro de diálogo **Guardar como**, elija una ubicación para el archivo como el escritorio y haga clic en **Guardar**. Cuando la descarga haya finalizado, haga clic en **Cerrar** si se le solicita.



Nota: El nombre del archivo puede variar en función del archivo de firmware del router.

4. Si el archivo de firmware que ha descargado está en formato zip, haga doble clic en el archivo zip y extraiga su contenido en una única carpeta o en el escritorio.



Nota: Debe utilizar una utilidad para abrir y extraer archivos del archivo ZIP, como WinZip. Para descargar WinZip, visite <http://www.winzip.com>. También puede utilizar las funciones integradas de descompresión de Windows XP para descomprimir el contenido del archivo.

Si el SPA3102 lo proporciona un proveedor de VoIP, solicite su ayuda para cambiar la versión del firmware. Es posible que el proveedor solo haya certificado una versión específica del firmware SPA3102 para su red.

Una vez descargado el firmware, debe actualizar el dispositivo. Para obtener más información sobre cómo actualizar el router, consulte el documento [Actualización del firmware del SPA3102](#).

Información Relacionada

- [Comunidad de soporte de Cisco Small Business - ATA](#)
- [Guía de administración de ATA](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)