

Router VOIP para Pequeñas Empresas: Problemas con el tono de marcado

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si no oigo un tono de marcado y el teléfono 1 \(Teléfono 2\) no está encendido?
Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

[P. ¿Qué puedo hacer si no oigo un tono de marcado y el teléfono 1 \(Teléfono 2\) no está encendido? A.](#)

Si no oye un tono de marcado, es muy probable que el teléfono no esté conectado correctamente al puerto Phone (Teléfono) del router. Para verificar la configuración necesaria para su conexión VOIP, complete estos pasos.

Vaya a esta lista de comprobación hasta que se solucione el problema:

- Conexión de dispositivos entre sí

- Ciclo de alimentación

- Configuración del ajuste de tono en el teléfono

- Garantizar que la red tenga una conexión a Internet activa

Verificación de la Información de la Cuenta y Confirme que la Línea Telefónica está Registrada con el Proveedor de VOIP

Conexión de dispositivos entre sí

Paso 1:

El puerto Phone1 (Teléfono 1) permite conectar el router al teléfono (o al equipo de fax) mediante un cable telefónico RJ-11 (no incluido). Este puerto es para la línea Vonage principal.

Nota: Phone2 (Teléfono 2): Si dispone de una segunda línea Vonage, el puerto Phone2 (Teléfono 2) le permite conectar el router al segundo teléfono (o equipo de fax) mediante un cable telefónico RJ-11 (no incluido).**Paso 2:**

Compruebe si los LED correspondientes del router están encendidos.**Paso 3:**

Después de verificar los LED del router, complete los pasos de la siguiente sección.

Ciclo de alimentación

Paso 1:

Desconecte el cable telefónico RJ-11 que conecta el router y el teléfono.

Paso 2:

Vuelva a conectar el cable telefónico RJ-11 al router.

Paso 3:

Después de encender el router, complete los pasos de la siguiente sección.

Configuración del ajuste de tono en el teléfono

Asegúrese de que el teléfono está configurado según el tono (no el pulso). Para obtener instrucciones, consulte la documentación del teléfono. Después de verificar la configuración del tono en el teléfono, complete los pasos de la siguiente sección. **Garantizar que la red tenga una conexión a Internet activa** Después de asegurarse de que dispone de una conexión a Internet activa con la red, intente acceder a Internet y compruebe si la luz Internet del router está encendida. Si no dispone de conexión, apague los dispositivos de red, incluidos el router y el módem por cable/DSL. Espere 30 segundos y encienda primero el módem por cable/DSL y, a continuación, encienda el router y otros dispositivos de red. Después de verificar que la red tiene una conexión a Internet activa, complete los pasos de la siguiente sección. **Verificación de la Información de la Cuenta y Confirme que la Línea Telefónica está Registrada con el Proveedor de VOIPEl número de teléfono, el estado de esta línea telefónica por Internet y otros detalles de registro se muestran en el estado de registro del router. Si no está registrado, debe registrarlo con un proveedor de VOIP. Para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#).**

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)