

Router VOIP para Pequeñas Empresas: Problemas con la conexión a servidores en línea

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo acceder a un servidor en línea con mi router VOIP de Linksys?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

[P. ¿Cómo puedo acceder a un servidor en línea con mi router VOIP de Linksys?](#) A.

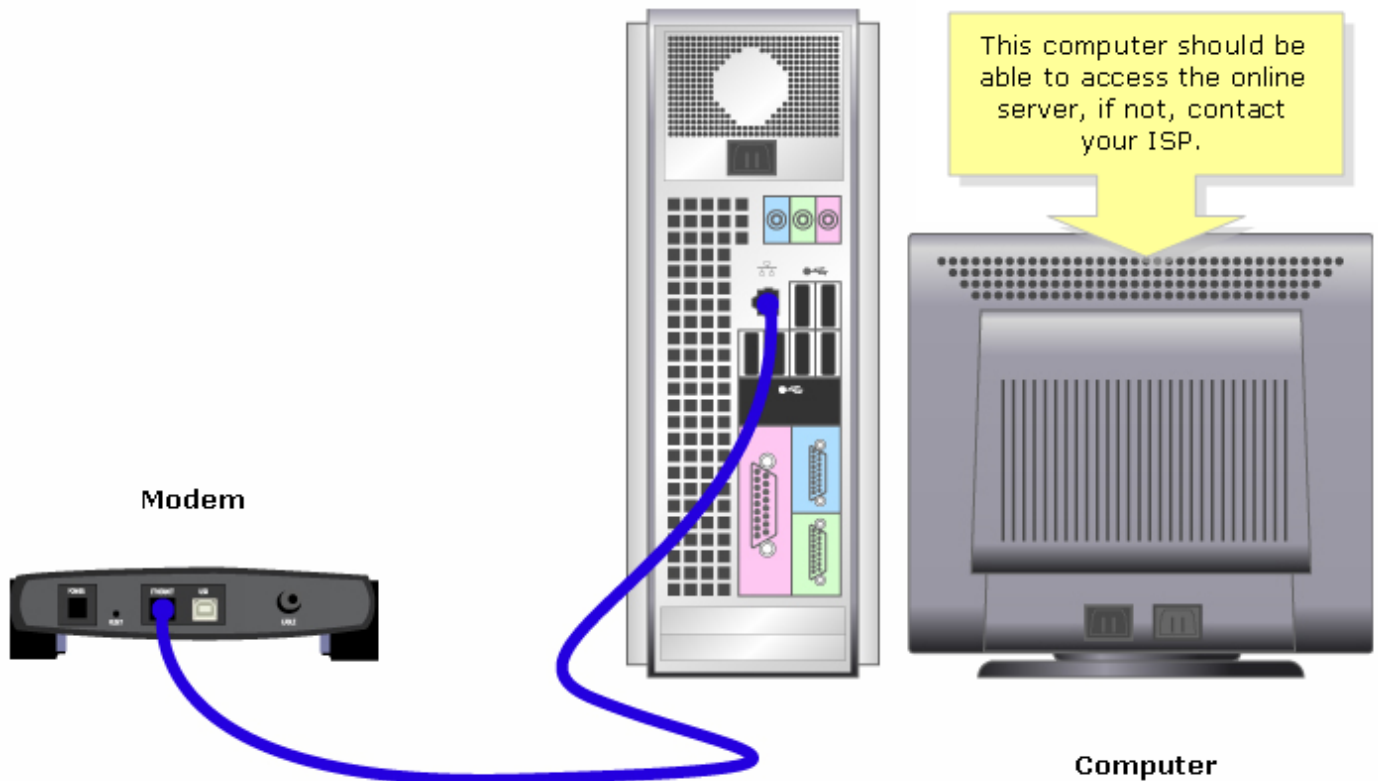
Nota: Los routers tienen firewalls integrados directamente desde el primer momento. El firewall incorporado ayuda a proteger la red de accesos fuera de la red. Si no puede acceder a un servidor en línea mediante el router, esto se puede atribuir a cualquiera de los siguientes:

El proveedor de servicios de Internet (ISP) está bloqueando puertos de servidor conocidos y conocidos, como los utilizados para FTP, HTTP, SMTP y POP3.

Los puertos de servidor no están abiertos en el router VOIP de Linksys.

La MTU no está configurada correctamente en el router.

La mayoría de los ISP bloquean los puertos que se utilizan habitualmente. Para comprobar si el ISP está bloqueando los puertos que utiliza el servidor, conecte temporalmente el ordenador al módem y compruebe si el servidor está accesible.



Si todavía no puede acceder al servidor desde Internet ni siquiera sin el router, es muy probable que el ISP bloquee el tráfico entrante en esos puertos. Póngase en contacto con el ISP para obtener más ayuda.

Si se puede acceder al servidor en línea sin utilizar el router VOIP de Linksys, compruebe si los puertos están abiertos realizando el reenvío de puertos en el router. Para obtener las instrucciones, haga clic [aquí](#).

Nota: Es importante que conozca los puertos que utiliza el servidor. Si no sabe qué puerto/s utiliza su servidor, consulte la guía del usuario o póngase en contacto con el desarrollador.

Puertos utilizados habitualmente:

Servidor Web: 80
Servidor FTP: 20 y 21
POP3: 110
SMTP: 25

Nota: Si el servidor en línea sigue sin ser accesible después de abrir los puertos en el router, habilite MTU. Para obtener instrucciones, siga estos pasos.

Habilitación de MTU en el Router VOIP

Si los puertos se abren correctamente en el router y el servidor en línea sigue siendo inaccesible, cambie la configuración de MTU del router.

Paso 1:

Determine el tamaño de MTU adecuado para el sitio web.

Paso 2:

Acceda a la página de configuración web del router. Para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#).

Paso 3:

Cuando aparezca la página de configuración basada en web del router, busque MTU y establézcalo en Manual. A continuación, en el campo Size, ingrese el valor MTU que obtuvo del Paso 1.

The image shows the Linksys Basic Setup web interface. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. The 'Setup' menu is expanded to show 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. On the left, the 'Internet Setup' section is active, showing 'Internet Connection Type' set to 'Obtain an IP automatically' and 'Optional Settings (required by some ISPs)'. The 'MTU' section has 'Auto' selected and 'Manual Size' set to an empty field. A yellow callout box with an arrow points to the 'Manual Size' field, containing the text 'Enter the proper MTU size.'. Another yellow callout box with an arrow points to the 'Manual' radio button, containing the text 'Select Manual.'. A blue box on the right contains text about basic configuration and DNS settings.

Nota: Los tamaños de MTU recomendados para DSL y conexión por cable son los siguientes:

Conexión del cable: 1500

Conexión DSL PPPoE: 1492

Paso 4:

Haga clic **Save Settings**.

Nota: Si esto no funciona, debe actualizar el firmware del router.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)