

# Problema del marcador del SORBO UCCE no hay tono de marcado

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe una de la mayoría de las razones comunes para que las llamadas del marcador del Session Initiation Protocol (SIP) del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) fallen con el código de error 6 (código de error = 6).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Marcador del Session Initiation Protocol (SIP) de la versión 8.X del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Gateways del Cisco IOS
- Cisco SIP Proxy Server

### Componentes Utilizados

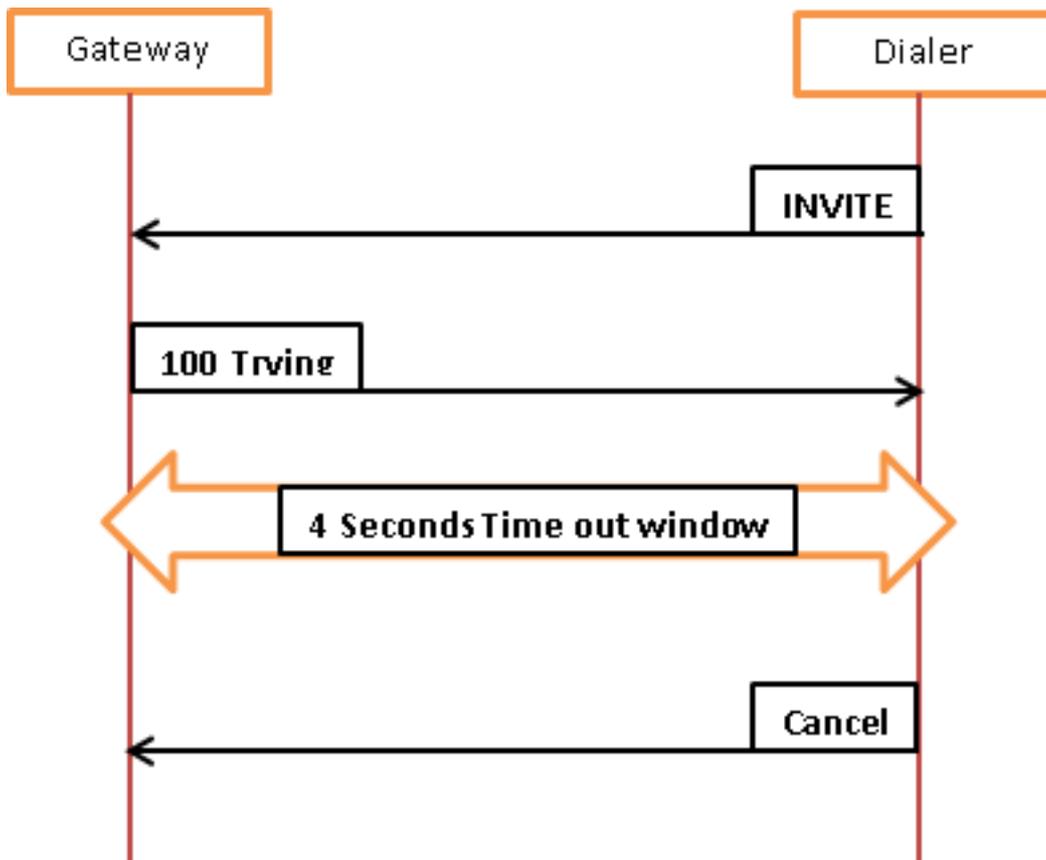
La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 8.X del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Gateways del Cisco IOS con el tren del Cisco IOS Software 15.1(x)T

## Problema

Llamadas de las cancelaciones del marcador del SORBO con el código de error 6 (6 [NO\_DIALTONE]). Este código de error indica no hay tono de marcado un problema.

Para este problema, las trazas del marcador muestran este flujo:



Aquí está una descripción del flujo:

- El marcador selecciona el puerto y marca el expediente del cliente.

traza del marcador-baDialer de 14:44:21:669: (IVR) ---> marcando, teléfono: , puerto: 006, descanso del timbre: 32, estado: PORT\_DEVICE\_ATTRIB

- Invite se envía y el gateway reconoce la invitación con 100 mensajes que intentan.

14:44:21:778:<-- enviado

INVITE a SIP/2.0

Vía: SIP/2.0/; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

14:44:21:794--> recibido

SIP/2.0 100 que intenta

Vía: SIP/2.0/UDP X.X.X.X:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

- El marcador espera 4 segundos el gateway para responder con 183 mensajes de progreso de la sesión. Si no recibe ninguna respuesta en este tiempo de trama, envía una petición de la cancelación y cae la llamada.

14:44:25:669 <--- Cancelar

CANCELE SIP/2.0

Vía: SIP/2.0/; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

La demostración de los grupos fecha/hora de la traza que, por abandono, el marcador espera 4 segundos el gateway para responder detrás con un *mensaje de progreso de 183 sesiones*.

# Solución

En la mayoría de los casos, el retardo está dentro de la red de telefonía conmutada pública (PSTN), donde tarda más de 4 segundos para que la red PSTN encuentre el número y responda de nuevo al gateway.

Una manera de resolver este problema es aumentar la ventana del descanso del marcador. Esto es alcanzado por el aumento del valor de la clave de registro de TimeToWaitForIPDialTone.

Aquí está la trayectoria a la clave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems, Inc. \ > \ marcador ICM \ del <instance
```

## Notas:

- Esta clave de registro reside en el marcador.
- Después de pellizcar el marcador del valor de registro debe ser recommenzado.
- Cisco recomienda que usted aumenta el valor en el segundo de los intervalos 6, 8, o 10 pero no sobre este límite.