

Preguntas frecuentes sobre Jabber para Windows: ¿Cuáles son las definiciones de los códigos de error recibidos en Jabber para Windows?

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Cuáles son las definiciones de los códigos de error recibidos en Cisco Jabber para Windows?](#)

[ID de servicio](#)

[Códigos de error de servicio del sistema \(Service ID 1000\)](#)

[Códigos de error de servicio de contacto \(Service ID 1100\)](#)

[Códigos de error de servicio de mensajería instantánea \(ID de servicio 1200\)](#)

Introducción

Este documento describe los códigos de error recibidos en la ventana de error de Cisco Jabber para Windows y también proporciona las descripciones de código de error.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco Jabber para Windows.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en Cisco Jabber para las versiones 9.1.x y 9.2.x de Windows.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

¿Cuáles son las definiciones de los códigos de error recibidos en Cisco Jabber para Windows?

Los códigos de error de Cisco Jabber para Windows se muestran en este formato:

ID de servicio

Esta tabla muestra las diferentes ID de servicio, nombres y descripciones:

ID del servicio	Nombre del servicio	Descripción
1000	Servicio del sistema	Este es el servicio principal de Jabber, que inicia todos los demás servicios y organiza el proceso de inicio de sesión. Este servicio se encarga de todas las tareas de resolución de contactos y búsqueda.
1100	Servicio de contacto	Este servicio es responsable de todos los servicios de presencia e IM, así como de la autenticación de presencia (principal).
1200	Servicio de mensajería instantánea (IM) y presencia	

Los tres servicios pueden tener códigos de error asociados que aparecen como la segunda parte del código de error. A continuación se muestran algunos ejemplos de los diferentes códigos de error para cada ID de servicio.

Códigos de error de servicio del sistema (Service ID 1000)

Código de error	Descripción
1	Desconocido
2	No se puede iniciar el conjunto de funciones (IM, Contactos, Telefonía, Buzón de voz, Historial)

Códigos de error de servicio de contacto (Service ID 1100)

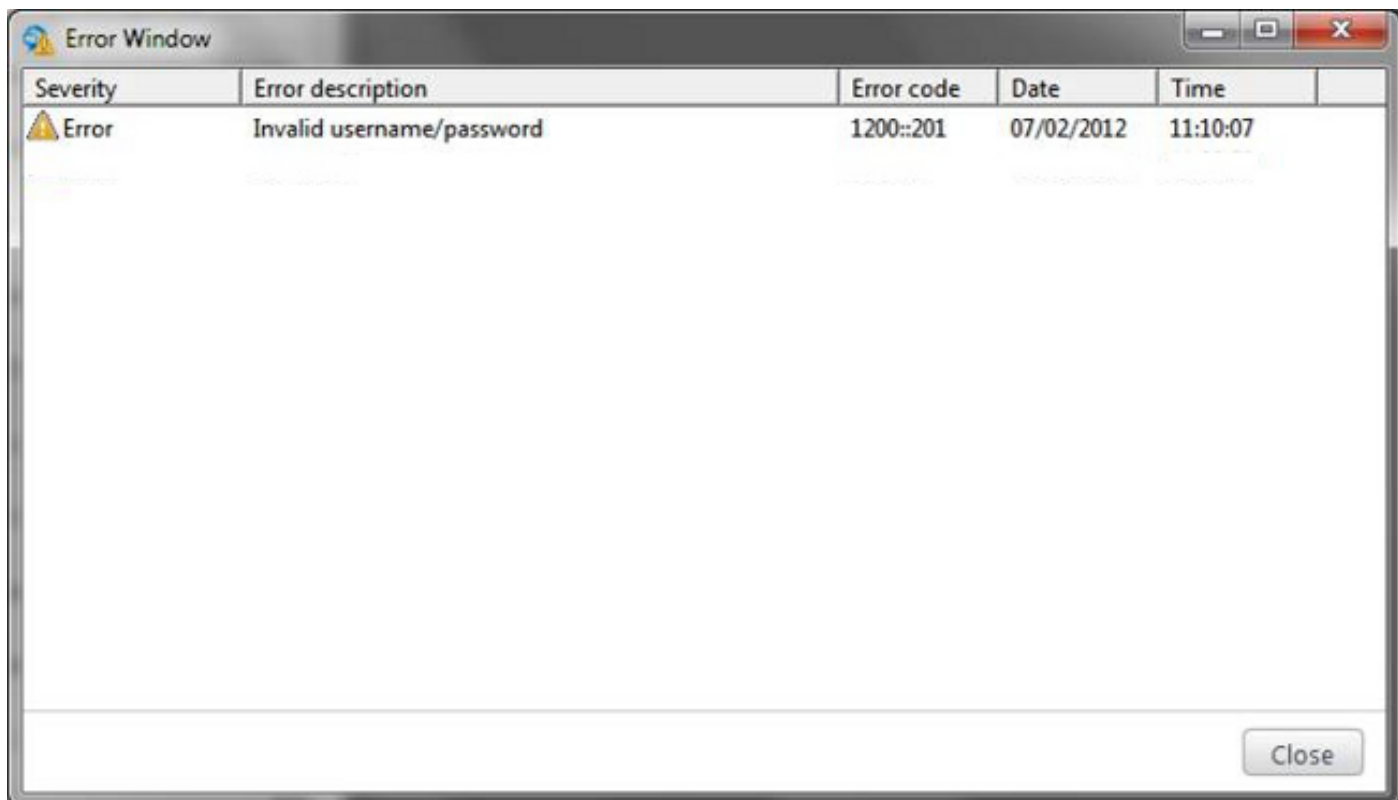
Código de error	Descripción
1	Desconocido
2	Error al agregar contacto

3	Fallo al establecer el nombre descriptivo
4	Error al eliminar el contacto
5	Error al agregar grupo
6	Error al eliminar grupo
7	Se ha superado el tamaño del grupo de contactos
8	Se ha superado el tamaño de la lista de contactos (número total de contactos = 1000, número total de contactos por grupo = 600)
9	Error al mover el contacto
10	Error al agregar grupo empresarial
11	Error al eliminar el grupo empresarial

Códigos de error de servicio de mensajería instantánea (ID de servicio 1200)

Código de error	Descripción del error
1	Desconocido
200	Error de inicio de sesión desconocido
201	Falla de autenticación
202	Error de servidor interno
203	Cuenta vencida
204	Actualización necesaria
205	Inicio de sesión cancelado
206	Cuenta bloqueada
207	Cuenta inactiva
208	No Se Puede Conectar Con El Servidor
300	Tiempo de espera de inicio de sesión
301	Nombre de usuario no especificado
302	Contraseña no especificada
303	Servidor no especificado
304	Error en el proceso de inicio de sesión
400	Límite de tiempo de cierre de sesión
401	Error al cerrar la solicitud
402	Falla de cierre
403	Error al iniciar el servicio de presencia

Por ejemplo, si ve **1200::201** en la ventana de error, hay un problema de autenticación (basado en los códigos de error previamente descritos):



El **1200** se refiere al servicio IM & Presence, y el **201** se refiere a una falla de autenticación.