

Jabber para Windows muestra una fotografía de contacto antigua

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo evitar la visualización de una foto de contacto antigua almacenada en caché en Jabber.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca el tema Jabber para Windows.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Jabber para Windows Release 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

El cliente Jabber actualmente no puede actualizar dinámicamente la imagen de contacto. Una vez recuperadas las imágenes, se almacenan localmente.

Las fotos están almacenadas en caché en esta ubicación:

Windows versión 7/Vista:

`C:\Users\<<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos`

Windows Versión XP:

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

Problema

Cisco Jabber para Windows Client no actualiza automáticamente la imagen de contacto que se ha actualizado en Active Directory (AD). Puesto que las imágenes de la lista de contactos se almacenan localmente en el PC, cuando la imagen se actualiza en AD, la imagen antigua del usuario todavía se muestra en la lista de contactos.

Solución

1. Salga de Cisco Jabber y asegúrese de que jabber.exe no se ejecute en el Administrador de tareas.
2. Elimine las imágenes almacenadas localmente en caché en esta ubicación: Windows versión 7/Vista:
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
Windows Versión XP:
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. Inicie Cisco Jabber e inicie sesión. Se recupera la última imagen de contacto.

Información Relacionada

- [Guía de Cisco Jabber para Windows: Parámetros de fotografía de contacto](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)