

# Solución de problemas de cargas de datos ALI de Emergency Responder

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[El sitio no puede cargar la base de datos ALI en el proveedor de servicios](#)

[Solución](#)

[Corregir registros de datos ALI](#)

[Cambiar la dirección IP de Cisco Unified Communications Manager](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver errores de datos al cargar registros de información de ubicación automática (ALI) en su proveedor de servicios, el procedimiento general para reparar registros de datos ALI y cómo editar los diversos tipos de archivos con formato de la Asociación Nacional de Números de Emergencia (NENA).

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Emergency Responder (Cisco ER) 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Antecedentes

ALI es la información que vincula un número de identificación de ubicación de emergencia (ELIN) a una ubicación, y se utiliza para enrutar llamadas de emergencia desde ese ELIN al punto de respuesta de seguridad pública local (PSAP) correcto. El PSAP es la organización que recibe llamadas de emergencia (por ejemplo, el operador 911). La información que se presenta al PSAP para ayudar al PSAP a localizar al llamante de emergencia se denomina ALI. En Cisco ER, rellena los datos ALI para cada ubicación de respuesta de emergencia (ERL) y envía los datos ALI a su proveedor de servicios para su inclusión en la base de datos ALI.

Periódicamente, debe exportar sus datos de ALI y enviarlos a su proveedor de servicios. Cisco ER le permite exportar los datos ALI en diversos formatos NENA.

**Nota:** Para el 911 básico en Norteamérica, si una persona que llama marca 911, la llamada se enruta a un PSAP, también llamado operador 911. El PSAP es responsable de hablar con la persona que llama y de organizar la respuesta de emergencia apropiada, como enviar a los equipos de policía, bomberos o ambulancias.

## El sitio no puede cargar la base de datos ALI en el proveedor de servicios

En la exportación inicial de Cisco ER del archivo NENA Standard Formatted para ALI Data Exchange, exporta con un FOC (código de función o "Función de cambio") de "I" como se esperaba. En todas las exportaciones subsiguientes, exporta archivos sin modificar como "C" (para garantizar que se actualicen los cambios).

Desafortunadamente, en su primer intento de exportación, se utilizó un formato NENA de "NENA 3.0", y esta interfaz del proveedor de servicios no permitió este formato para cargar la información en el PSAP.

Como resultado, todos los intentos posteriores de carga han fallado, con un `error de 712, "El registro no existe para el cambio"` mensaje de error.

## Solución

Para resolver este problema, debe restablecer la exportación ALI de Cisco ER a la predeterminada (como si nunca hubiera realizado una exportación). Como resultado, el archivo exportado debe proporcionarse con un FOC de "I" y la carga en el PSAP debe ser exitosa.

Si cambia el código del cliente en su registro ALI, Cisco ER genera dos registros al exportar el ALI:

- Un registro Delete para quitar el ALI con el código antiguo
- Un registro Insert para agregar el ALI con el nuevo código

Esta secuencia Eliminar/Insertar sólo se genera la primera vez que se exporta ALI después de cambiar el código. Debe asegurarse de enviar este archivo de exportación al proveedor de servicios.

**Nota:** Por ejemplo, si el código es 000 y lo cambia a 111 seguido de una exportación, obtendrá

una entrada "I" y una entrada "D".

## Corregir registros de datos ALI

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. En la interfaz web de Cisco ER, cambie los campos que estaban en error para los registros ERL/ALI que fallaron. Por ejemplo, si el sufijo callejero era una abreviatura inaceptable, cámbielo a una aceptable. Guarde todos los cambios.
2. Si alguno de los registros en error era nuevo, debe cambiar la función de base de datos para los registros. Como Cisco ER ya ha exportado estos registros, Cisco ER los etiquetará como actualizaciones en lugar de nuevas inserciones. Sin embargo, como estos registros fallaron al cargarse, la base de datos del proveedor de servicios los verá como nuevos.
3. Abra el archivo de exportación de ALI en un editor de texto y cambie el código de función para los registros que está fijando. Utilice un editor que no agregue formato ni otros caracteres adicionales. Edición de formatos de archivo NENA 2.0 y 2.1 Edición de formatos de archivo NENA 3.0
4. Complete estos pasos para enviar el archivo editado a su proveedor de servicios: Seleccione **Tools > Export PS-ALI Records**. Cisco ER abre la página Exportar registros PS-ALI. En el campo Select the NENA Format (Seleccione el formato NENA), elija el formato que necesita su proveedor de servicios en la lista desplegable. En el campo Archivo a exportar, introduzca el nombre del archivo que desea exportar. En el campo Nombre de la empresa, introduzca su nombre. Cisco ER aumenta automáticamente el contador de ciclos cada vez que exporta datos. No es necesario cambiar este contador a menos que esté rehaciendo o corrigiendo una exportación anterior. Sin embargo, un cambio en el número de secuencia no afecta a los datos colocados en el archivo si está rerealizando una exportación. Deberá editar manualmente el archivo de exportación para cambiar los campos de estado del registro. Haga clic en **Exportar**. Cisco ER crea el archivo de exportación y le indica cuántos registros se exportaron. Haga clic en **Descargar** para descargar el archivo en su equipo local. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Exportar registros ALI. Utilice el método de su proveedor de servicios para transmitir el archivo al proveedor de servicios.

## Cambiar la dirección IP de Cisco Unified Communications Manager

Realice estos cambios en Cisco ER si cambia la dirección IP de Cisco Unified Communications Manager (CUCM):

1. Vaya a **Seguimiento de teléfono > Detalles de Cisco Unified Communication Manager** en Cisco ER.
2. Elimine la dirección IP antigua y agregue la nueva.
3. Vaya a **Seguimiento del teléfono > Configuración SNMP** en Cisco ER.
4. Cambie la dirección IP de CUCM.
5. Reinicie el servicio Cisco ER en el servidor Cisco ER.

## Información Relacionada

- [Planificación de Cisco Emergency Responder](#)
- [En Emergency Responder, las llamadas de emergencia reciben de forma intermitente una señal de ocupado y las llamadas de emergencia a veces no se enrutan](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)