

# Procedimiento de identificación para modificar el nombre del identificador de llamada cuando se reasigna una extensión de usuario

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componente utilizado](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

---

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para que los clientes modifiquen el nombre de identificación de llamada de una extensión de usuario que se reasigna a otro propietario/usuario.

## Prerequisites

### Requirements

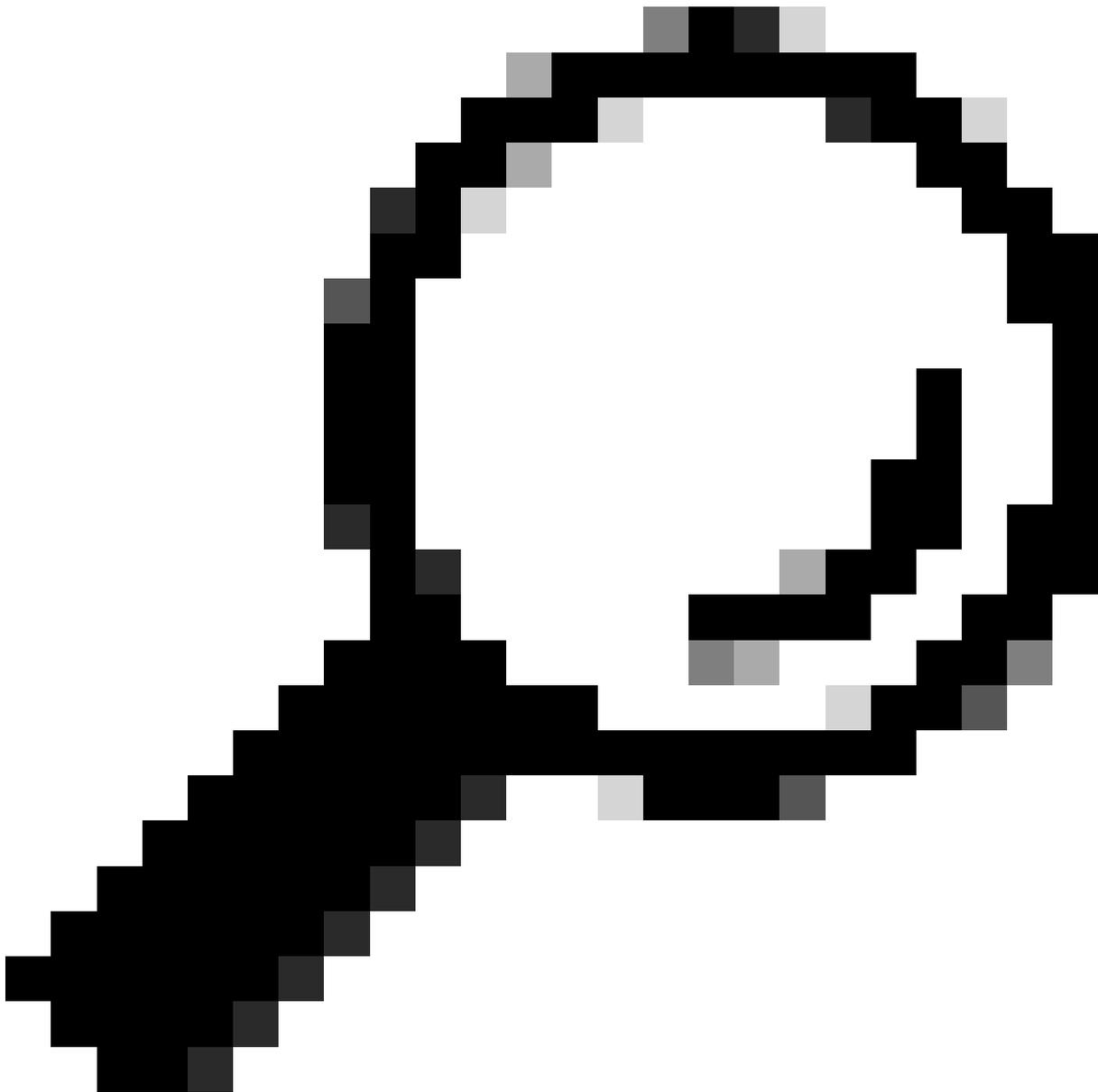
Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Webex Calling
- Concentrador de control
- Creación de nuevos usuarios

## Componente utilizado

La información de este documento se creó a partir de los dispositivos en un entorno de laboratorio específico. Todos los dispositivos utilizados en este documento comenzaron con una configuración desactivada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes



Consejo: Cisco siempre recomienda no volver a utilizar usuarios/cuentas de Webex Calling para evitar cualquier conflicto y, como práctica recomendada, eliminar el usuario que ya no está en uso y crear uno nuevo.

---

Es habitual que los administradores reasignen a los usuarios de su organización que ya no están en uso cuando un propietario anterior deja la empresa o cuando no hay suficientes licencias.

Normalmente, los administradores modifican la información de identidad del usuario que se va a reasignar.



## NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

### Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email \*

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuración de identidad de usuario. Configuración del propietario anterior.



## Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

### Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email \*

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuración de identidad de usuario. Configuración del nuevo propietario.

Sin embargo, cuando un nuevo propietario ejecuta una llamada, el nombre de ID de la persona que llama sigue mostrando el nombre del propietario anterior en la pantalla del usuario que recibe la llamada (prueba NY, en este caso).

## Procedimiento

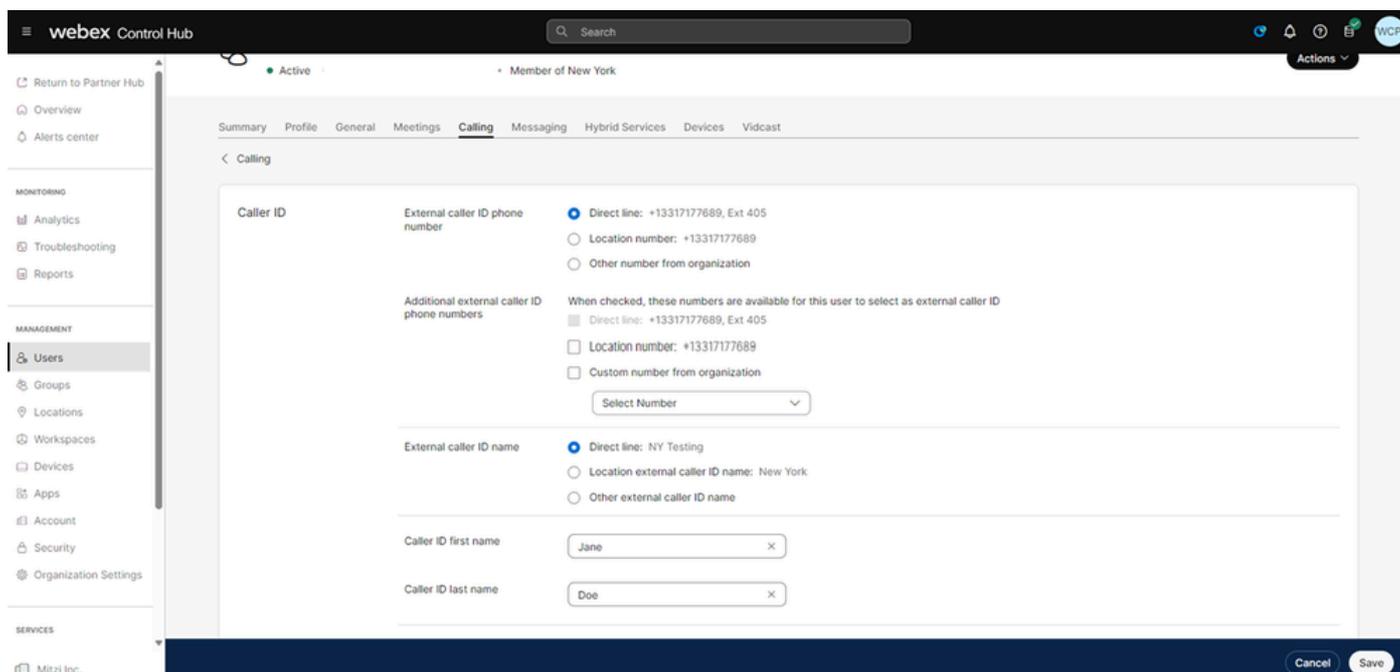
Es importante recordar que la información de identidad configurada en el concentrador de control corresponde únicamente a la configuración del usuario, pero no a la configuración de la llamada.

El nombre de ID de la persona que llama es una configuración SIP entregada en el encabezado De de una invitación SIP que se utilizará para que la parte de destino identifique el nombre del creador.

Por lo tanto, para asegurarse de que los números de destino muestren el nombre del identificador de llamada del propietario actual, los campos Nombre del identificador de llamada y Apellidos del identificador de llamada deben actualizarse con los siguientes pasos:

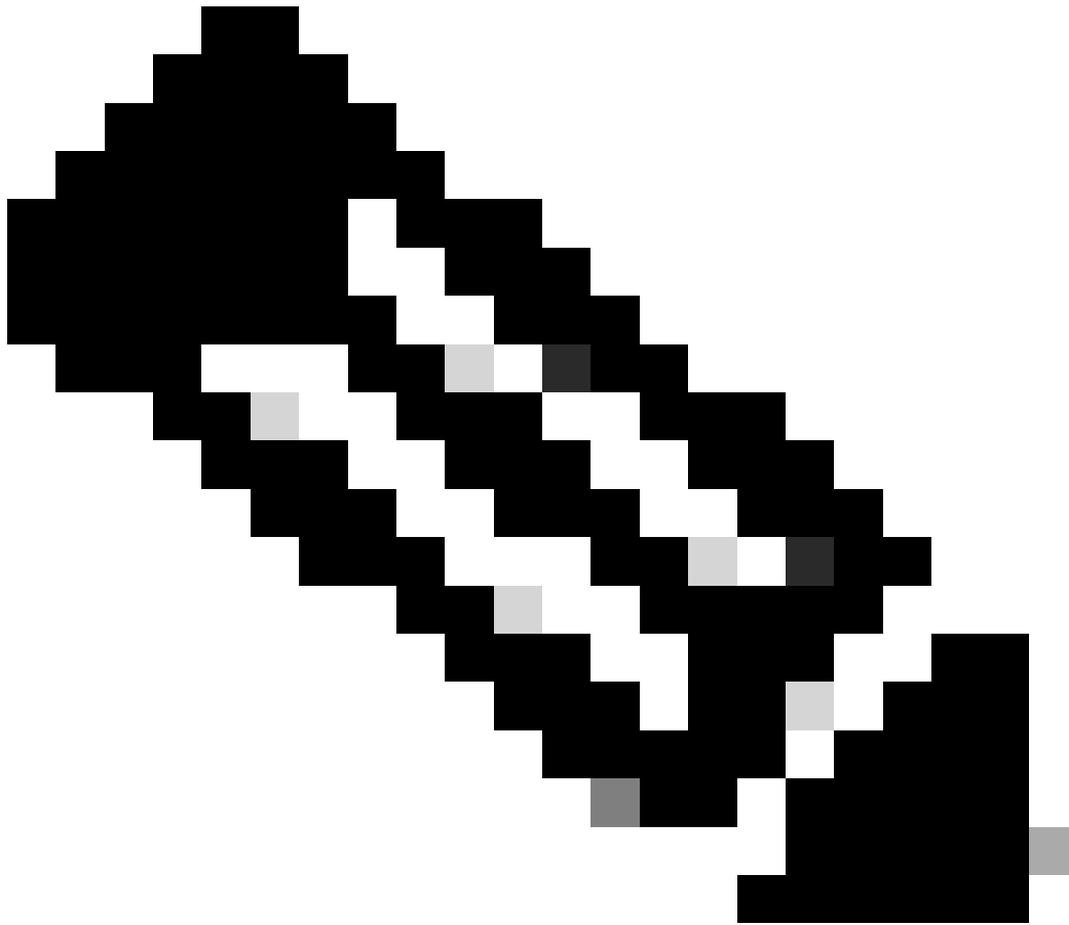
Paso 1. Navegue hasta Usuario > Llamadas > Números > ID de la persona que llama y modifique el nombre del ID de la persona que llama y el apellido del ID de la persona que llama en consecuencia.

Paso 2. Click Save.



Sección de configuración de ID de llamada.

Ahora el destino puede ver el nombre de ID de la persona que llama correcto del usuario originador en su teléfono multiplataforma o aplicación Webex.



Nota: Este procedimiento se aplica a la mayoría de los casos recibidos. Si el problema persiste, no dude en ponerse en contacto con el TAC para abrir un caso y analizarlo más a fondo.

---

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).