

Recopilar registros PRT de dispositivos ATA MPP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para colocar los registros PRT en los dispositivos ATA MPP de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración del concentrador de control
- Dispositivos multiplataforma (MPP)
- Dispositivo de contraseña de administrador
- Cómo acceder a la página web de Cisco ATA.



Nota: en el caso de los dispositivos provisionados con Webex Calling (WxC), solicite la contraseña al servicio de asistencia de WxC; en el caso de los dispositivos de restablecimiento de fábrica, la contraseña es admin.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

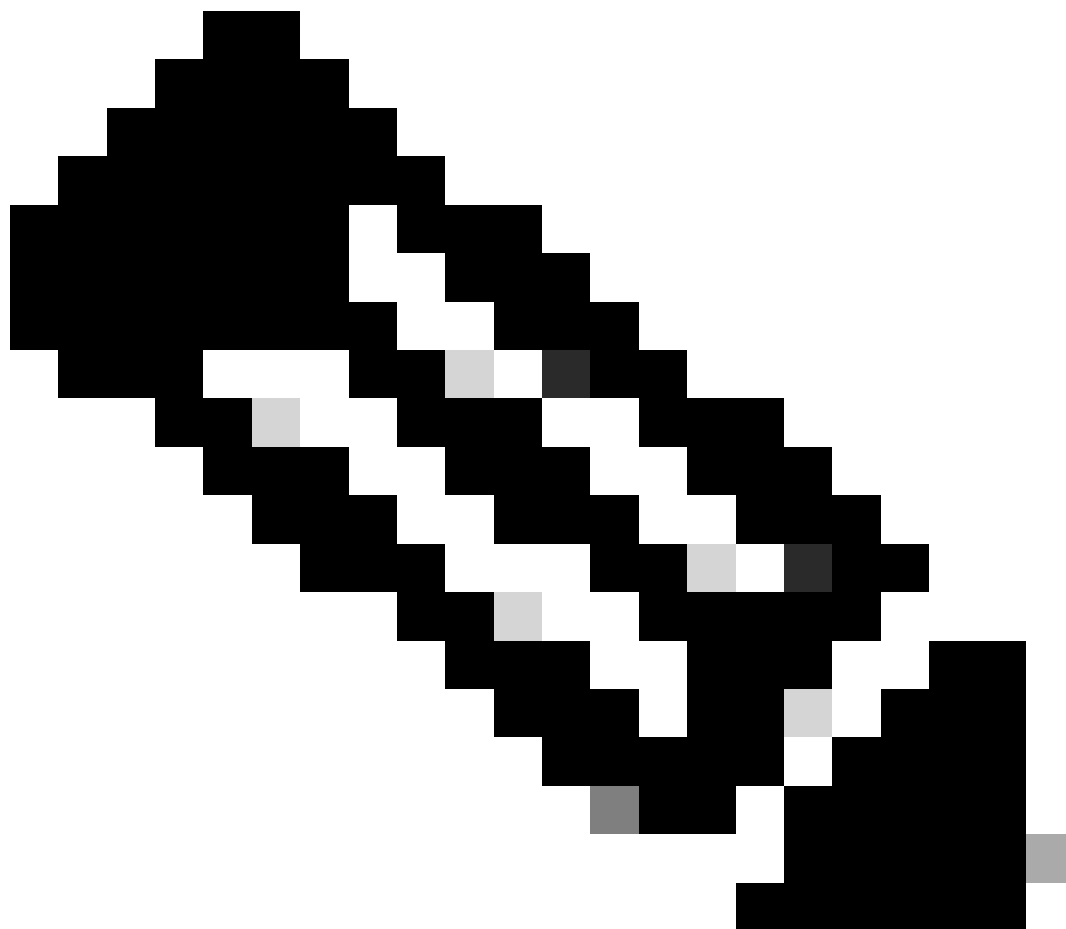
Antecedentes

Un registro de la herramienta de informe de problemas (PRT) es un archivo que contiene registros y otros archivos para ayudar a un ingeniero de Cisco a resolver un problema.

Wjem Cisco ATA 191 o 192 tiene problemas para descargar el archivo de configuración o registrarse en los servicios de llamada de Webex, el análisis de un registro PRT puede ayudar a descubrir cuál es el origen del problema.

Procedimiento

Paso 1. Vaya a https://IP_ADDRESS_ATA/ .



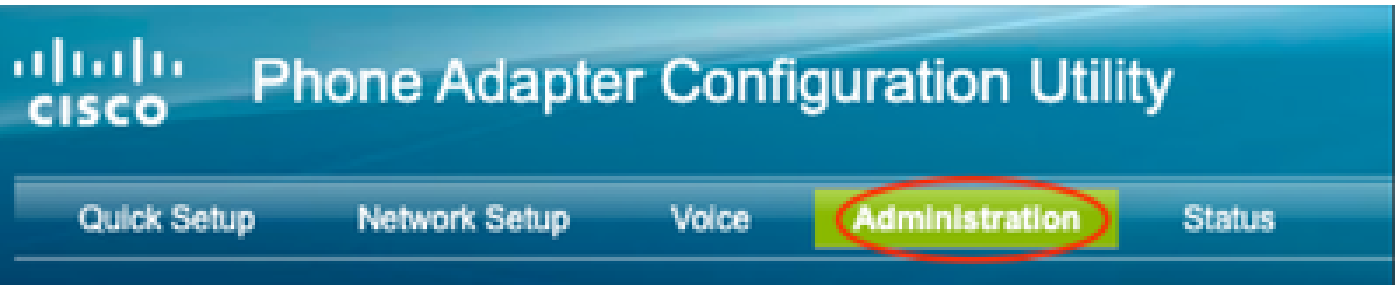
Nota: La dirección IP predeterminada para un ATA es 192.168.15.1

Paso 2. Se abre una página de inicio de sesión. Puede iniciar sesión en esta página con el nombre de usuario admin y una contraseña. A continuación, seleccione el botón Iniciar sesión.



Página de inicio de sesión

Paso 3. Seleccione la opción Administration en el menú superior.



Menú superior

Paso 4. Seleccione la opción Log y, debajo de esa opción, seleccione PRT Viewer en el menú de la izquierda.

▶ Management

▼ Log

Debug Log Module

Debug Log Setting

Debug Log Viewer

Event Log Setting

PRT Viewer

PCM Viewer

CSS Dump

Crash Dump

Factory Defaults

Firmware Upgrade

▶ Config Management

Reboot

Menú izquierdo

Paso 5. Seleccione la opción Generate PRT para crear un nuevo archivo prt-log.tar.gz.

PRT Viewer

PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer: Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

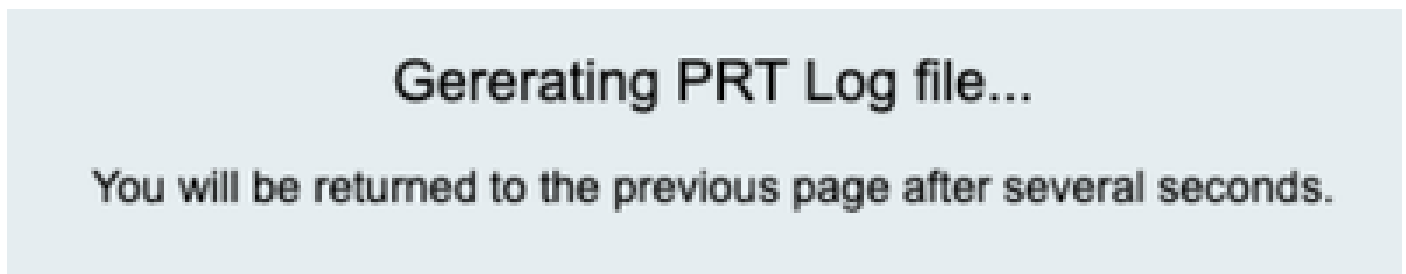
PRT Name: prt- .tar.gz

PRT File List

prt-log.tar.gz

Generar PRT

Paso 6. Aparece una nueva pantalla que confirma que se está creando el registro PRT.



Generación de PRT

Paso 7. El resultado es un nuevo archivo prt-log.tar.gz.

PRT Viewer

PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer: Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

PRT Name: prt- .tar.gz

PRT File List

[prt-log.tar.gz](#)

Nuevo archivo PRT

Paso 8. Haga clic con el botón derecho en el enlace prt-log.tar.gz y elija Guardar enlace como... para descargar los registros.

Información Relacionada

- [Primeros pasos con Cisco ATA 191 y 192](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).